

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
		اسم الخدمة
إدارة المشاريع الممولة دولياً		هيكلية الخدمة
خدمة رئيسية		
انظمة بنك تنمية المدن و القرى/ نظام الاشغال العامة/ عقد المقاوله الموحد/ اتفاقية المشروع/ قانون الواردات و الطوابع/ الانظمة العامة		التشريع الناظم للخدمة
تختلف الشروط حسب المنح المقدمة و شروط المانحين		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
ورقي	الهيئات المحلية	اتفاقيات
الاعمال /الحكومة		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية ( مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
اما ان تكون محددة من الجهة المناحة او تحدد من خلال دراسات تستغرق من 4 الى 6 اسابيع	تحديد الجهات المستفيدة من المنح و المشاريع الدولية	
شهر	دراسة كافة الشروط و الوثائق الواردة في اتفاقية المنحة	
اسبوع	تحديد المخصص من المنحة لكل مشروع	
يومين	يتم اشعار الجهات المستفيدة بالموافقة على المبالغ المخصصة و يتم توقيع اتفاقية ما بين البنك و الجهة المستفيدة	
شهر	عمل جلسات تشاورية لتحديد احتياجات الجهة المستفيدة	
شهر	دراسة الاحتياجات المنبثقة من الجلسات التشاورية من قبل الجهاز الفني	

اسبوع	مخاطبة الجهات المانحة بقائمة الاحتياجات لأخذ عدم الممانعة عليها	
اسبوع	رفع قائمة الاحتياجات الى ادارة المشروع لرفعها الى اللجنة التوجيهية للموافقة عليها	
حسب المشروع من 4 الى 6 اسابيع	تصميم المشاريع المطلوبة ضمن قائمة الاحتياجات من قبل الجهاز الفني بالبلدية	
اسبوع	رفع هذه التصاميم و جداول الكميات الى ادارة المشروع لتدقيقها من خلال المستشارين الفنيين	
اسبوع	طرح العطاءات سواء كانت عطاءات اشغال او عطاءات استشارية او لوازم بالصحف المحلية	
شهر	استكمال اجراءات العطاء من فتح عطاء و تدقيق في و احالة	
حسب مدة المشروع	تتم مباشرة التنفيذ من قبل المقاول المحال عليه العطاء	
حسب مدة المشروع	الاشراف على تنفيذ العطاء من قبل الجهاز الفني في البلدية ومتابعة التنفيذ من الجهاز الفني في البنك (اعداد تقارير سير العمل)	
	من 4 الى 12 شهر	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	قانون الطوابع و الواردات	قيمة الرسوم
	نقداً	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
لا يوجد وثيقة	المشاريع المنفذة من قبل المشروع	
شركاء الخدمة		
	خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	

الشريك ودوره في تقديم الخدمة	(الجهات المانحة و البنك الدولي)	تحديد شروط المنح و مراجعة شروط المشروع
	الهيئات المحلية	الاشراف الفني على المشاريع و توقيع الاتفاقيات و توفير كافة المعلومات المطلوبة للمنحة
	وزارة البلديات	الاشتراك في الاستلام الاولي و النهائي للمشاريع بالاضافة الى الاشراف الفني من خلال مديريات الشؤون البلدية في البلديات و ادارة المشروع
سلسلة القيمة ( باقة الخدمة)		
<b>الوصول للخدمة</b>		
مكان تقديم الخدمة	مركزي	
الفروع المقدمة للخدمة	المركز الرئيسي	
قنوات تقديم الخدمة	مكتب خدمة الجمهور/فاكس/بريد الكتروني/هاتف	
معلومات الاتصال والتواصل	رقم هاتف/بريد إلكتروني/فاكس	
اوقات تقديم الخدمة	أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام ( من 8 إلى 3)	
<b>مؤشرات الاداء</b>		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل وقت الانتظار	0	0
معدل وقت تقديم الخدمة	من 4 الى 12 شهر	من 4 الى 12 شهر
معدل رضا متلقي الخدمة	10/8	10/8
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة	%0	%0
معدل الشكاوى على الخدمة	لا يوجد	لا يوجد
عدد الوثائق المطلوبة	10	7
عدد الجهات الشريكة	7	7
عدد الموظفين	20	15

مشروع دولي / سنة	مشروع دولي / سنة	حجم الطلب على الخدمة
------------------	------------------	----------------------

\* يتم ترميز الخدمة ألياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.