



بنك تنمية المدن والقرى

التقرير السنوي الخامس والثلاثون

2017

دائرة التخطيط والتنمية

قسم الدراسات والإحصاء



صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم



صاحب السمو الملكي الأمير
الحسين بن عبد الله الثاني ولي العهد المعظم



بنك تنمية المدن والقرى

المحتويات

الصفحة	الموضوع
12	كلمة المدير العام
13	مكتب جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز
النشاط الاقراضي للبنك - :	
14	• طلبات القروض الواردة
15	• القروض الممنوحة
16	• توزيع القروض حسب المشاريع
18	• التوزيع الجغرافي للقروض
21	• القروض الموقعة اتفاقياتها
22	• السحوبات من القروض
25	• مساعدة الهيئات المحلية
العمليات المصرفية:	
26	• توزيع أرصدة الودائع حسب الجهة المودعة
26	• توزيع أرصدة الودائع حسب المحافظات
28	• السحوبات من الودائع
28	• الضرائب والرسوم المحصلة لصالح الهيئات المحلية
29	• توزيع التحصيلات الفعلية للضرائب والرسوم

نشاطات البنك

32	دائرة التدريب والتطوير
34	دائرة الحاسوب
35	دائرة التمويل الاسلامي
36	دائرة التخطيط والتنمية

البيانات المالية للبنك كما هي في 2017 /12/31 وتقرير مدقق الحسابات

الرؤية والرسالة والأهداف المؤسسية والإستراتيجية للبنك

الرؤية: "بنك تنموي متكامل له الدور الرئيسي في تعزيز التنمية المحلية"

الرسالة: تقديم التمويل اللازم و الخدمات المصرفية المتقدمة للبلديات و مشاريعها و الجهات الراغبة في

اقامة مشاريع تنموية او استثمارية تحقق واقع المجتمعات المحلية و تشجيع المشاركات مع

القطاع الخاص و العام .

الأهداف المؤسسية

- 1- تمويل مشاريع الهيئات المحلية بما يمكنها من تنمية وتحسين واقع مجتمعاتها.
- 2- تمكين الهيئات المحلية من امتلاك قدرات مؤسسية فاعلة.
- 3- تحقيق التميز المؤسسي ورفع مستوى جودة الاداء.

الأهداف الاستراتيجية:

- 1- زيادة تمويل مشاريع الهيئات المحلية التنموية بما يعزز التنمية الاقتصادية والاجتماعية.
- 2- زيادة عدد خدمات ومنتجات البنك المالية والمصرفية .
- 3- تنمية مهارت وقدرات قيادات وموظفي الهيئات المحلية .
- 4- توفير الدعم اللازم لتحسين وتطوير أنظمة العمل في الهيئات المحلية
- 5- توفير الموارد البشرية الملائمة والمحفزة لتلبية حاجات البنك .
- 6- زيادة الكفاءة والفاعلية البنك المالية .
- 7- بناء علاقات فعالة مع شركاء البنك الاستراتيجيين و الموردين.
- 8- رفع مستوى جودة الخدمات لتلبية احتياجات متلقي الخدمة.
- 9- توفير حلول المعلومات المتكاملة وخدمات تقنية المعلومات الحديثة.
- 10- تأسيس أنشطة المسؤولية المجتمعية في البنك.

11- توثيق كافة مصادر المعرفة والمعلومات وإتاحتها لكافة مستخدميها .

12- توفير المعلومات لجميع اصحاب العلاقة المعنيين بشفافية ووضوح.

القيم الجوهرية

1- الانتماء

2- النزاهة

3- التميز

4- التطوير و نقل المعرفة

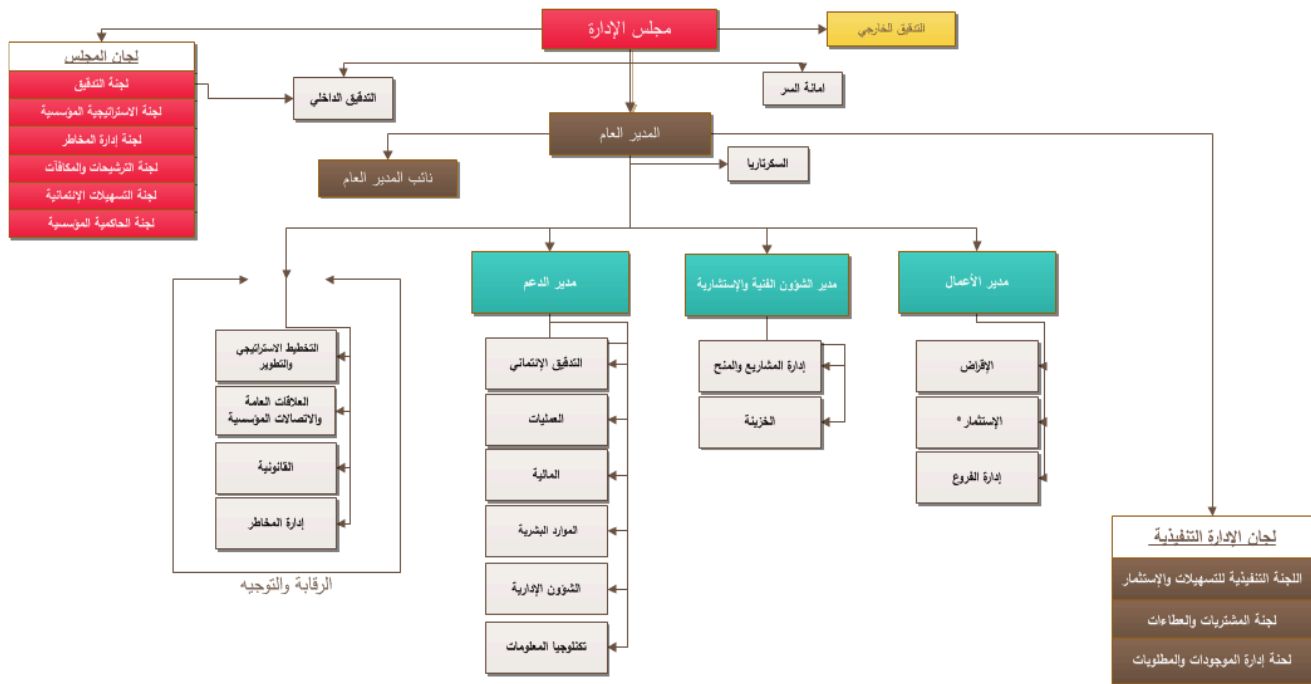
5- العمل بروح الفريق

6- الشفافية

7- المسؤولية المجتمعية

الهيكل التنظيمي للبنك

9التقرير السنوي الخامس والثلاثون



مجلس الإدارة

الرئيس

معالي المهندس وليد المصري وزير الشؤون البلدية

نائب الرئيس

*عطوفة السيد محمد رويضان مدير عام بنك تنمية المدن والقرى بالوكالة

الأعضاء

السيد عاهد زيادات	ممثل وزارة الشؤون البلدية
السيد المهندس زياد عبيدات	ممثل وزارة التخطيط والتعاون الدولي
السيد المهندس درويش المجالي	ممثل وزارة الأشغال العامة والإسكان
السيد علي المصري	ممثل وزارة المالية
**السيد نضال عزام	ممثل البنك المركزي الأردني
*** السيد المهندس رفيق العواودة	رئيس بلدية الوسطية
**** السيد أحمد الكرازة	رئيس بلدية ام الرصاص

*اعتبارا من تاريخ 2017/8/22

**اعتبارا من 2017/3/15

*** اعتبارا من 2017/8/23

****اعتبارا من 2018/8/23

اسماء الادارة التنفيذية العليا للبنك

السيد محمد رويضان (مدير عام بنك تنمية المدن والقرى بالوكالة)

نائب المدير العام

مساعد المدير العام للشؤون المالية

مواليد عام 1958 بكالوريوس اقتصاد عام 1983

يعمل في بنك تنمية المدن والقرى منذ عام 1986

محاسب في بلدية خريبة السوق 1986

السيد المهندس نضال الحوراني

مساعد المدير العام للشؤون الفنية و مدير دائرة التخطيط والتنمية.

مواليد عام 1959 بكالوريوس هندسة مدنية عام 1984/9/1 جامعة بيروت العربية

عمل كمهندس مشرف بسلاح الجو 1984-1986.

شركة المقاولات والاستثمارات المالية مهندس 1986-1988.

شركة زيد صلاح للمقاولات مهندس موقع 1988-1990.

شركة بشناق الهندسية مدير مشروع 1991-1996.

مؤسسة سمور للمقاولات مدير مشروع 1996-1998.

مدير دائرة التخطيط والتنمية في بنك تنمية المدن والقرى منذ عام 1998 وحتى تاريخه .

كلمة المدير العام

يعمل بنك تنمية المدن والقرى على تطوير كافة العمليات التي يقوم بها ضمن رؤيته وخطته الاستراتيجية التي اقرت للاعوام 2020/2017 وذلك تماشيا مع خطة الحكومة لتطوير القطاع العام والتسريع في انجاز برنامج الحكومة الالكترونية .

وسعى البنك الى تطوير وتسريع كافة العمليات التي يقوم بها مع مختلف الشركاء ومتلقي الخدمة حيث قام البنك بتوقيع اتفاقية لنظام عرض وتحصيل الفواتير الكترونيا "اي فواتيركم " مع البنك المركزي بما يمكن البنك من تنفيذ كافة خدمات الدفع الالكتروني والاستعلام الى كافة بلديات المملكة والى مختلف الافراد والمؤسسات والشركاء ومتلقي الخدمة .

وتوج البنك انجازه بحصوله على شهادة الجودة العالمية ISO 9001

وذلك من خلال مراجعة كافة عمليات البنك في ادارة الجودة والقدرة التنافسية لتحقيق اداء متقدم لجميع العمليات ورفع مستوى الانجاز والتميز .

وجرى التركيز ضمن اداء البنك على اعتماد منهج التشاركية مع كافة الشركاء في رفع قدرات الهيئات المحلية ضمن اولوياتها في اقامة مشاريعها الانتاجية وتوفير الخبرات والخدمات الفنية والتدريبية لها حيث تم خلال العام الماضي تمويل (29) من المشاريع بالشراكة مع البلديات بمبالغ تمويلية وصلت الى (22) مليون دينار .

ويتابع بنك تنمية المدن والقرى العمل على تنفيذ مكونات الخطة الاستراتيجية التي يتطلع من خلالها الى النهوض باعمال الهيئات المحلية وتطوير اداءها من خلال تطوير ادوات التمويل اللازم لاقامة المشاريع التنموية والاستثمارية وذلك لتمكينها من تحقيق التنمية المحلية المنشودة .

محمد الرويضان

مديرعام بنك تنمية المدن والقرى

بالوكالة

مكتب جائزة الملك عبدالله الثاني لتمييز الاداء الحكومي والشفافية

انجازات مكتب الجائزه

- 1- تشكيل فرق عمل الجائزة.
- 2- اعادة تشكيل لجنة المتابعة والتقييم.
- 3- ترشيح مجموعة من الموظفين بالدورات الخاصة بالجائزة بعدد.
- 4- عمل مسوحات رضى الموظفين ومتلقي الخدمة وتحليلها والخروج بنتائجها.
- 5- تعميم ومتابعة اختيار الموظف المتميز واشراكه في مركز الجائزة.
- 6- عمل الخطة التحسينية للبنك واعتمادها من المدير العام .
- 7- عمل بطاقات دليل الخدمات وتعميمها.
- 8- متابعة اجتماعات لجميع الفرق والاشتراك بها وتوثيقها.
- 9- مراجعة الخطط والمنهجيات والنماذج مع اللجان الخاصة بها.
- 10- متابعة العرض التقديمي للبنك
- 10- العمل على تجهيز كافة التحضيرات للدورة الثامنة واستكمال تقرير المصفوفة وتسليمها لمركز جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز.
- 11- الحصول على شهادة الايزو 2015/9001 (شهادة الجودة) للبنك

النشاط الاقراضي للبنك

طلبات القروض الواردة

وصل عدد طلبات القروض الإجمالية الواردة للبنك خلال عام 2017 إلى (22) طلبا بلغت قيمتها الإجمالية (20,107) مليون دينار، مقابل (38) طلبا في عام 2016 بلغت قيمتها الإجمالية (26,156) مليون دينار.

تنوعت طلبات القروض الواردة إلى البنك ما بين مشاريع خدمية ومشاريع إنتاجية، حيث بلغ عدد القروض الخدمية الواردة إلى البنك لعام 2017 (17) طلبا وبقيمة إجمالية (13,207) مليون دينار مقابل (32) طلبات خدمية في عام 2016 بلغت قيمتها الإجمالية (17,183) مليون دينار.

أما طلبات القروض الواردة إلى البنك لتمويل المشاريع الإنتاجية فقد بلغت (5) طلبا وبقيمة إجمالية بلغت (6,900) مليون دينار لعام 2017 مقابل (6) طلبا بلغت قيمتها الإجمالية (8,973) مليون دينار في عام 2016. وكما هو مبين في الجدول رقم (1).

جدول رقم (1)

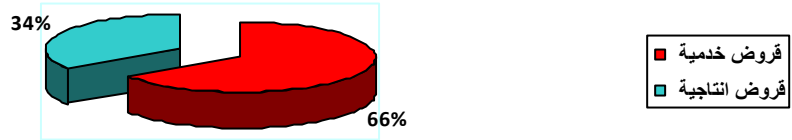
طلبات القروض الواردة للبنك مصنفة حسب الغاية

(.000) بالآلاف دينار

طلبات القروض الواردة للبنك خلال الأعوام				البيان
2017		2016		
عدد	قيمة	عدد	قيمة	غاية القرض
32	17,183	17	13,207	قروض خدمية
6	8,973	5	6,900	قروض إنتاجية
38	26,156	22	20,107	المجموع

الشكل رقم (1)

طلبات القروض الواردة للبنك مصنفة حسب الغاية



القروض الممنوحة

يبين الجدول رقم (2) عدد وقيمة القروض الممنوحة للهيئات المحلية ، حيث يشير الجدول إلى ان البنك قام بمنح الهيئات المحلية (8) قروض بقيمة إجمالية بلغت (9,550) مليون دينار خلال عام 2017 مقابل (29) قرضا خلال عام 2016 بقيمة إجمالية بلغت (21,472) مليون دينار أي بنسبة انخفاض بلغت (124%) عن عام 2016.

جدول رقم (2)

القروض الممنوحة للهيئات المحلية

بالألف دينار(000)

القروض الممنوحة للهيئات المحلية خلال الأعوام				البيان
2017		2016		
قيمة	عدد	قيمة	عدد	
9,550	8	21,472	29	المجالس البلدية

توزيع القروض الممنوحة حسب المشاريع

يشير الجدول رقم (3) الى توزيع القروض الممنوحة للهيئات المحلية حسب نوع المشروع ، حيث يبين الجدول المشاريع التي منحت لغايات مشاريع انتاجية وقد احتلت المركز الاول بقيمة اجمالية بلغت (6,800) مليون دينار وتمثل ما نسبته (71,2%) من مجموع القروض الممنوحة خلال عام 2017 ، وحلت في المركز الثاني تسديد التزامات بقيمة اجمالية بلغت حوالي (2,750) الف دينار وتمثل ما نسبته (28,8%) من اجمالي القروض الممنوحة .

جدول رقم (3)

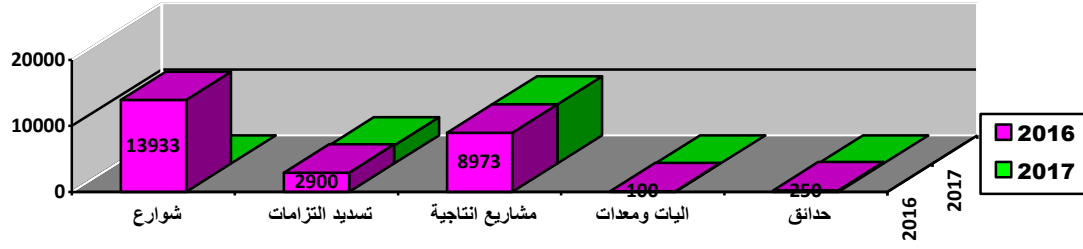
توزيع القروض الممنوحة حسب المشاريع

بالآلف دينار

القروض الممنوحة للهيئات المحلية حسب نوع المشروع للأعوام				البيان
2017		2016		
النسبة %	القيمة	النسبة %	القيمة	
%0	0	53.5	13,933	شوارع
%28.8	2,750	11.1	2,900	تسديد التزامات
%71.2	6,800	35	8,973	مشاريع إنتاجية
%0	0	0.1	100	آليات و معدات
%0	0	0.3	250	حدائق
%100.00	9,550	100	21,472	المجموع

الشكل رقم (2) القروض الممنوحة موزعة حسب نوع المشروع

بالف دينار



التوزيع الجغرافي للقروض الممنوحة

يشير الجدول رقم (4) الى القروض الممنوحة للهيئات المحلية مصنفة حسب المحافظات ، حيث يبين الجدول ان الهيئات المحلية التابعة لمحافظة اربد قد احتلت المركز الاول في قيمة القروض الممنوحة لها لعام 2017 ، حيث بلغت قيمة القروض الممنوحة (5,150) مليون دينار وتمثل ما نسبته (54%) من اجمالي القروض الممنوحة خلال العام ، يليها الهيئات المحلية التابعة لمحافظة الكرك حيث احتلت المرتبة الثانية وبمبلغ اجمالي مقدارة (1,500) مليون دينار أي بنسبة (16%) من اجمالي القروض الممنوحة ، هذا وقد تراوحت اجمالي نسبة باقي القروض الممنوحة للمحافظات 30 % .

جدول رقم (4)

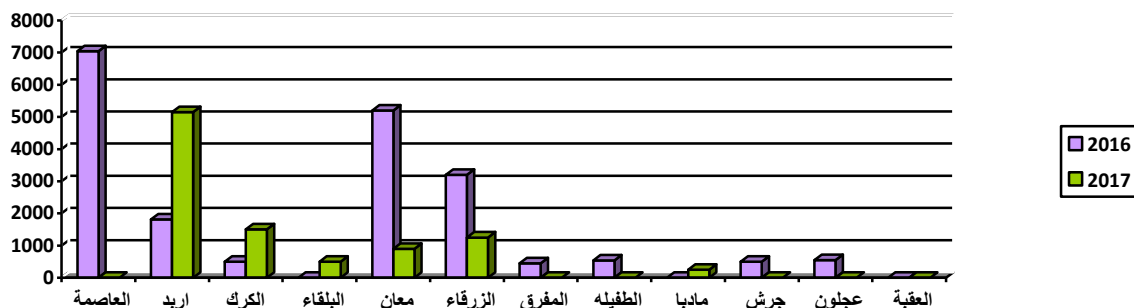
القروض الممنوحة للهيئات المحلية موزعة حسب المحافظات

بالألف دينار

القروض الممنوحة للهيئات المحلية خلال الأعوام						اسم المحافظة
2017			2016			
عدد	قيمة	%	عدد	قيمة	%	
5	7,042	0.356	0	0	0	العاصمة

القروض الممنوحة للهيئات المحلية خلال الأعوام						اسم المحافظة
2017			2016			
%	قيمة	عدد	%	قيمة	عدد	
54	5,150	1	0.092	1,810	9	اربند
16	1,500	3	0.026	,0500	1	الكرك
5	0,500	1	0	0	0	البلقاء
9	0,900	1	0.263	5,200	4	معان
13	1,250	1	0.162	3,200	3	الزرقاء
0	0	0	0.023	,0450	2	المفرق
0	0	0	0.028	,0540	3	الطفيلة
3	0,250	1	0	0	0	مادبا
0	0	0	0.026	,0500	1	جرش
0	0	0	0.028	,0550	1	عجلون
0	0	0	0	0	0	العقبة
100	9,550	8	100	19,792	29	المجموع

الشكل رقم (3) : القروض الممنوحة للهيئات المحلية موزعة حسب المحافظات



التوزيع الجغرافي للقروض حسب الاقاليم

يظهر الجدول رقم (5) التوزيع الجغرافي للقروض الممنوحة للأقاليم الثلاثة في المملكة ، حيث يشير الى ان اقليم الشمال قد حظي بأعلى نسبة من القروض الممنوحة في عام 2017 ، حيث بلغ اجمالي القروض الممنوحة للمحافظات التابعة لهذا الاقليم (5,150) مليون دينار ، أي بنسبة (54%) من اجمالي القروض الممنوحة ، يليه اقليم الجنوب وبنسبة (25%) وبقيمة (2,400) مليون دينار واخيرا اقليم الوسط بقيمة بلغت (2,000) دينار وبنسبة (21%) من اجمالي القروض الممنوحة .

جدول رقم (5)

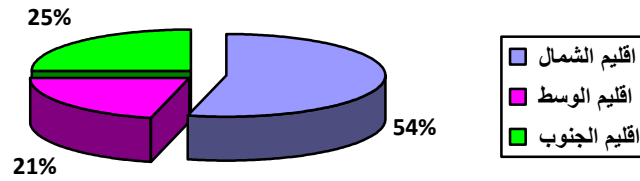
القروض الممنوحة للهيئات المحلية موزعة حسب الأقاليم

بالالف دينار

القروض الممنوحة للأعوام						البيان
2017			2016			
%	قيمة	عدد	%	قيمة	عدد	
54	5,150	1	17	3,310	13	أقاليم الشمال
21	2,000	3	52	10,242	8	أقاليم الوسط
25	2,400	4	31	6,240	8	أقاليم الجنوب

المجموع	29	19,792	100	8	9,550	100
---------	----	--------	-----	---	-------	-----

الشكل رقم (4) : القروض الممنوحة للهيئات المحلية موزعة حسب الأقاليم



القروض الموقعة اتفاقياتها

يشير الجدول رقم (6) الى القروض الموقعة اتفاقياتها خلال عام 2017 والتي بلغت (8) اتفاقيات قرض وبقيمة اجمالية بلغت (11,059) مليون دينار، مقارنة ب(42) قرض خلال عام 2016 وبقيمة اجمالية بلغت (27,130) مليون دينار . حيث يبين الجدول ان قيمة القروض الموقعة اتفاقياتها لغايات مشاريع انتاجية قد احتلت المرتبة الاولى ، حيث بلغت قيمتها الاجمالية حوالي (5,680) مليون دينار مشكلة ما نسبته (51 %) من اجمالي القروض الموقعة خلال العام 2017 ، يليها القروض الموقعة لغاية تسديد التزامات والتي بلغت حوالي (2,750) مليون دينار ونسبة (25%) من اجمالي القروض الموقعة.

جدول رقم (6)

القروض الموقعة اتفاقياتها خلال الاعوام 2016, 2017

بالالف دينار

2017			2016			البيان
عدد	قيمة	%	عدد	قيمة	%	

شوارع	30	17,153	63	1	2,629	24
استثمارات *	1	0,150	001	0	0	0
آليات ومعدات	1	0,029	001	0	0	0
مشايخ إنتاجية	4	4,942	18	3	5,680	51
تسديد التزامات	2	2,400	7.2	4	2,750	25
الحساب المكشوف	2	1,931	5.8	0	0	0
مباني عامة	1	0,135	1	0	0	0
أرصدة وإطارييف	1	0,390	1	0	0	0
المجموع	42	27,130	100	8	11,059	100

السحوبات من القروض

بلغ عدد السحوبات من القروض خلال عام 2017 (141) طلب سحب بقيمة (18,287) مليون دينار مقارنة مع (335) طلب سحب وبقيمة اجمالية بلغت حوالي (26,653) مليون دينار خلال عام 2016 ، حيث يبين الجدول رقم (7) أن محافظة اربد كانت اعلى قيمة سحب بلغت (6,856) دينار ونسبة (37.5%) من اجمالي السحوبات لهذا العام كما هو مبين فيما يلي:-

جدول رقم (7)

السحوبات من القروض موزعة حسب المحافظات

بالألف دينار

2017	2016	
------	------	--

البيان	عدد	قيمة	%	عدد	قيمة	%
العاصمة	37	5,463	20	16	2,662	14.6
اربند	51	5,632	21	18	6,856	37.5
الكرك	28	2,050	8	24	2,566	14.0
البلقاء	0	0	0	1	0,500	2.7
معان	27	1,438	5	31	2,273	12.4
الزرقاء	104	6,814	26	15	1,880	10.3
المفرق	21	1,244	5	10	0,232	1.3
الطفيلة	47	1,417	5	13	0,537	2.9
مادبا	9	0,510	2	2	0,030	0.2
جرش	2	0,560	5	3	0,500	2.7
عجلون	9	0	3	8	0,251	1.4
العقبة	0	0	0	0	0	0.0
المجموع	335	26,653	100	141	18,287	100

هذا ولدى توزيع المبالغ المسحوبة حسب المشاريع وكما يبين الجدول رقم (8) فإن السحوبات لغاية الشوراع التي بلغت نسبتها (40,1%) من إجمالي السحوبات كما هو مبين في الجدول التالي :-

جدول رقم (8)

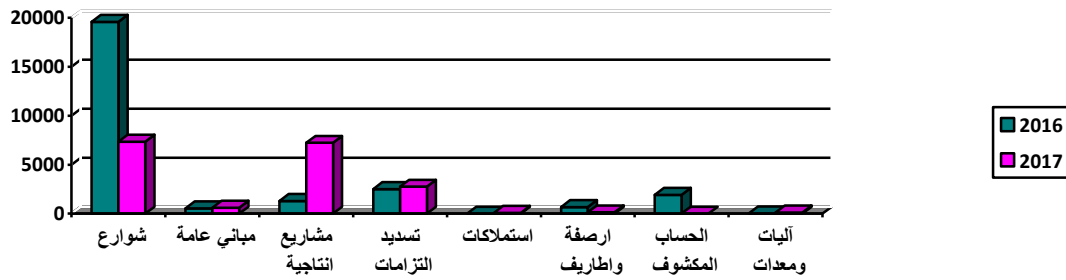
السحوبات من القروض موزعة حسب نوع المشروع

بالآلف دينار

نوع المشروع	2016	2017
-------------	------	------

عدد	قيمة	نسبة	عدد	قيمة	نسبة	
195	19,578	73	80	7,348	40,1	شوارع
12	0,550	2	8	0,610	3,34	مباني عامة
21	1,297	5	30	7,233	39,55	مشاريع انتاجية
95	2,513	9.5	14	2,750	15,05	تسديد التزامات
0	0	0	1	0,089	0,49	استملاكات
9	0,675	2.8	6	0,137	0,75	ارصفة واطارييف
2	1,930	7.2	0	0	0	الحساب المكشوف
1	0,029	.11	2	0,120	0,66	آليات ومعدات
335	26,653	100	141	18,287	100	المجموع

ويشير الشكل رقم (5) الى توزيع السحوبات حسب المشاريع



عمليات دراسة طلبات القروض والإشراف والمتابعة

يقوم البنك بعمليات الاشراف و المتابعة لجميع مشاريع الهيئات المحلية التي وافق البنك على تمويلها. و قد قام البنك خلال العام 2017 بحوالي (37) زيارة ميدانية حيث شملت هذه الزيارات (22) زيارة لدراسة طلبات القروض و الاشراف والاستلام و فتح عطاء (15) مشروع, للتأكد من ان تنفيذ هذه المشاريع يتم حسب المواصفات المطلوبة والتأكد من سلامة إدارة المشاريع الانتاجية بعد انتهائها ومدى مطابقة إيراداتها مع دراسة الجدوى الاقتصادية المعدة لها اما بالنسبة للاعمال المكتبية فقد بلغ عدد المطالبات التي تم صرفها (141) مطالبة و بما قيمته (18,286) مليون دينار خلال العام 2017.

العمليات المصرفية

تشير الارقام الواردة في الجدول رقم (10) الى أن أرصدة ودائع الهيئات المحلية في نهاية عام 2017 قد ارتفعت لدى البنك حيث بلغت في نهاية العام ما مجموعه (107,994) مليون دينار مقارنة مع (61,089) مليون دينار في نهاية عام 2016 بارتفاع بلغ نسبة (43%) , وفيما يلي أرصدة ودائع الهيئات المحلية موزعة حسب نوع الوديعة والجهة المودعة

جدول (9)

أرصدة ودائع الهيئات المحلية حسب الجهة المودعة ونوع الوديعة

الالف دينار

الارصدة كما هي في		البيان
2017/12/31	2016/12/31	
107,978	61,073	الودائع الجارية
32,491	36,750	مجالس بلدية
2,794	0,221	مجالس الخدمات المشتركة

72,693	24,102	اخرى *
0,016	0,016	الودائع الاجلة
0,016	0,016	اخرى **
107,994	61,089	مجموع الودائع

* تشمل ودايع بلديات الضفة الغربية، ودايع مؤسسات عامة محلية _ جاري مدين 2016, 2017.

** شركات التامين.

توزيع أرصدة الودائع للمجالس البلدية حسب المحافظات

يشير الجدول رقم (11) الى توزيع أرصدة الودائع للمجالس البلدية حسب المحافظات ، حيث يبين الجدول بان هناك انخفاض في أرصدة الودائع الجارية للبلديات خلال عام 2017 بنسبة 13% مقارنة بالعام 2016 ، كما يظهر الجدول بأن المجالس البلدية التابعة لمحافظة المفرق كان لها اعلی رصید ، حيث بلغ رصيدها خلال العام الحالي ما مجموعه (7,724) مليون دينار وتشكل ما نسبته (23,8%) من اجمالي أرصدة ودايع المجالس البلدية في محافظات المملكة ، يليها محافظة البلقاء حيث بلغ رصيدها (5,850) مليون دينار وبنسبة (18%) من الاجمالي . كما هو مبين في الجدول التالي.

جدول رقم (10)

أرصدة ودايع المجالس البلدية موزعة حسب المحافظات

الف دينار

المحافظة	2016		2017	
	القيمة	النسبة	القيمة	النسبة
العاصمة	2,076	5.7	1,944	6.0
اربد	7,246	19.7	3,248	10.0
الكرك	3,810	10.4	3,122	9.6

18.0	5,850	16.4	6,025	البلقاء
4.9	1,589	5.1	1,867	معان
15.3	4,973	12.1	4,420	الزرقاء
23.8	7,724	19.8	7,262	المفرق
0.6	0,201	1.4	0,483	الطفيلة
5.6	1,825	5.3	1,931	مادبا
0.6	0,194	0.09	0,325	جرش
0.0	0	0.002	0,061	عجلون
5.6	1,821	3.4	1,244	العقبة
100	32,491	100	36,750	المجموع

السحوبات من الودائع

بالنظر الى الجدول رقم (12) يتضح بان السحوبات من الودائع أن هناك انخفاض في قيمة السحوبات من الودائع للهيئات المحلية وبنسبة 6% حيث بلغت في نهاية عام 2017 ما مجموعه (200,491) مليون دينار مقارنة مع (212,567) مليون دينار في عام 2016 .

جدول رقم (11)

توزيع السحوبات من الودائع حسب الجهة المودعة

بالالف دينار

البيان	2016	2017
مجالس بلدية	162,328	152,615
مجالس خدمات مشتركة	9,740	10,140
مؤسسات عامة	40,499	37,736
المجموع	212,567	200,491

الضرائب والرسوم المحصلة لصالح الهيئات المحلية

تقوم الحكومة بتحصيل الضرائب والرسوم و يتم تحويلها الى البنك عن طريق وزارة المالية لتسجل كوديعة للهيئات المحلية ، حيث تعتبر هذه الودائع وبموجب القانون ضمانات لاية قروض تحصل عليها الهيئات المحلية من البنك ، ويشير الجدول رقم (13) الى اجمالي التحصيلات من الرسوم والضرائب لعام 2017 ، حيث بلغت (51,000) مليون دينار مقارنة مع (127,000) مليون دينار في عام 2016. ويبين الجدول التالي المبالغ المحصلة لصالح البلديات من الضرائب والرسوم :

جدول رقم (12)

الضرائب والرسوم المحصلة لصالح الهيئات المحلية للأعوام 2016-2015

بالالف دينار

2017		2016		البيان
%	القيمة	%	القيمة	
100	51,000	79.3	120,500	عوائد المشتقات النفطية
0	0	20.7	6,500	رخص تسجيل المركبات / رسوم رخص السير

100	51,000	100	127,000	المجموع
-----	--------	-----	---------	---------

توزيع التحصيلات الفعلية للضرائب والرسوم

يشير الجدول رقم (14) الى أن توزيع الضرائب والرسوم المحصلة قد تم بنسب متفاوتة بين الجهات المستحقة ، حيث كان لمخصصات المجالس البلدية النصيب الاكبر من هذه المبالغ الموزعة من هذه التحصيلات ، حيث بلغت خلال عام 2017 ما مجموعه (170,000) مليون دينار .

جدول رقم (13)

توزيع تحصيلات الضرائب والرسوم بين الجهات الرئيسية المستفيدة

بالالف دينار

2017		البيان
%	القيمة	
5.9	10,000	أمانة عمان
67.6	115,000	المجالس البلدية
8.8	15,000	مجالس الخدمات المشتركة
17.6	30,000	اخرى *
100	170,000	المجموع

* اخرى : مساعدات , كامرات مراقبة , اطفاء ديون , منح تحفيزية 2017

E - فواتيركم

يوفر بنك تنمية المدن والقرى خدمة " e-فواتيركم" وهو نظام لعرض وتحصيل الفواتير إلكترونياً في المملكة وبإشراف البنك المركزي الأردني بهدف التسهيل على المواطنين، و توفير الوقت والجهد والمرونة في استخدام القنوات البنكية

المختلفة للقيام بعمليات عرض و تسديد الفواتير المستحقة للعديد من القطاعات الخاصة والحكومية من خلال فروع البنك لقد وقع البنك اتفاقية توفير خدمة " e-فواتيركم" بتاريخ 2017/6/20 وتم تفعيل الخدمة بتاريخ 2017/7/6 وان نظام فواتيركم يقدم اكثر من 320 خدمة واهم الانجازات كما يلي :

1- اجمالي المبالغ المتداولة : 2,362,825 دينار

2- اجمالي ايرادات البنك : 824 دينار

3- عدد المراجعين 5034 مراجع

4- عدد الموظفين في المركز والفروع : 14 موظف

كوادر البنك

يوضح الجدول رقم (15) أعداد موظفي البنك وتوزيعهم على مختلف دوائر البنك في نهاية عام 2017 ، حيث بلغ عدد موظفي البنك بما فيهم موظفي الفروع (338) موظف وموظفة موزعين كما هو مبين في الجدول التالي :-

جدول رقم (14)

عدد موظفي البنك موزعين حسب الدوائر المختلفة

الدائرة	ذكر	أنثى	المجموع
إدارة عليا	1	–	1
مستشارين	3	1	4
مكتب المدير العام الترجمة والطباعة	1	4	5
دائرة شؤون الموظفين	6	9	15
الدائرة المالية	1	7	8
دائرة التمويل	7	5	12
دائرة التدقيق والرقابة	4	3	7
دائرة التطوير والتدريب	3	3	6

46	4	42	دائرة الخدمات
10	4	6	دائرة الحاسوب
3	1	2	الدائرة القانونية
26	13	13	الدائرة المصرفية
15	9	6	دائرة التخطيط والتنمية
6	1	5	مكتب أمانة عمان الكبرى
3	2	1	قسم العلاقات العامة والاعلام
2	1	1	مكتب الجائزة
6	2	4	دائرة التمويل الاسلامي
35	15	20	فرع اربد
20	13	7	فرع الكرك
14	7	7	فرع المفرق
26	6	20	فرع معان + مكتب العقبة
21	8	13	فرع السلط
9	4	5	فرع الزرقاء
9	0	9	فرع عجلون
12	2	10	فرع مادبا
8	1	7	فرع جرش
9	3	6	فرع الطفيلة
338	128	210	المجموع

- بلغ عدد التعيينات خلال عام 2017 (10) موظف وموظفة مقابل 15 موظف انتهت خدماتهم كما يلي :

- تقاعد 10 موظفين

- استقالة 4 موظفين

- عزل موظف

نشاطات البنك

دائرة التطوير والتدريب

1- تم إعداد الخطة التدريبية لعام 2017 .

2- تم إيفاد (337) موظف وموظفة من موظفي البنك الى دوات داخلية وخارجية شملت مواضيع (إدارية ,فنية ,مالية , بيئية,هندسية,تدقيق) كما هو مبين في الجدول رقم (1) .

جدول رقم(15)

البرامج والدورات التي شارك بها موظفو البنك خلال العام 2016

مكان الإنعقاد	عدد البرامج	عدد المشاركين
داخل المملكة	100	318
خارج المملكة	5	19
المجموع	105	337

1- تم ابتعاث (1) موظف الى جمهورية مصر العربية للحصول على درجة الدكتوراه .

2- تم عقد (41) برامج تدريبية لقطاع الهيئات المحلية بالتعاون مع البنك والوزارة والتي بلغ عدد المشاركين بها (1691) مشارك ومشاركة والجدول رقم (2) يوضح ذلك .

دائرة الحاسوب

قسم الصيانة والتشغيل

1.متابعة العمل في Disaster & Recovery Site موقع التعافي من الكوارث لدى فرع البنك في عجلون وتم تجربة DR Site من خلال عمل failover للتأكد من عملية نقل البيانات بشكل سليم وذلك ضمن سياسة البنك لامن وحماية المعلومات و خطة الطوارئ .

2. وضع المواصفات الفنية وتحضير و تائق العطاء لشراء جهاز Database Server ضمن خطة دائرة الحاسوب للتحديث و التطوير وطرح العطاء .

3. تنفيذ عطاء تركيب كاميرات مراقبة و اجهزة تخزين في فروع البنك .

4. تفعيل و متابعة البنك لخدمة عرض و تحصيل الفواتير الكترونياً للموظفين والعملاء على نظام (eFAWATEERkom) في المركز وبعض الفروع .

5. استبدال firewall المستخدم في البنك الخاص بعملية الفلترة ومراقبة استخدام الموظفين للانترنت في البنك .

6. تجديد رخص البرمجيات المستخدمة في البنك و تشغيلها و متابعة تطويرها و تحديثها كما يلي:-

أ. Antivirus Kaspersky تشغيله و توزيع update على اجهزة الحاسوب في البنك وذلك لحماية الاجهزة و سلامة الشبكة من الفيروسات.

ب. برمجية Backup Exec لنسخ قواعد البيانات المستخدمة في البنك بشكل يومي وشهري وسنوي وذلك ضمن سياسة امن و حماية المعلومات.

7. اجراء الصيانة الدورية والوقائية المستمرة لأجهزة الحاسوب الرئيسي Servers وملحقاتها والشبكات و خطوط الاتصال للحفاظ على ديمومة العمل وايجاد حلول بديلة عند حدوث اي طارئ.

8. عمل نسخ احتياطية لقواعد البيانات في البنك باستخدام عدة طرق .

9. تجديد عقود الصيانة الخاصة بالاجهزة الرئيسية والشبكة والاجهزة والطابعات في البنك .

10. طرح عطاء laptop , printers, scanner من اجل رفع الجاهزية الالكترونية في البنك وتلبية متطلبات العمل .

قسم البرمجة

1- انشاء شاشات التمويل الاسلامي بسبب استحداث دائرة التمويل الاسلامي في البنك.

2- انشاء نظام البوابة الداخلية (Internet Portal) بهدف تمكين الموظف من الاستفسار عن:

أ- رصيد اجازاته .

ب- المغادرات.

ج- شريحة الراتب.

د-العقوبات التأديبية.

هـ- تعاميم البنك.

و- نشاطات البنك ولجنة النشاط الاجتماعي.

3- انشاء شاشات وتقارير للحوافز والمكافآت الشهرية لاحتسابها آلياً لتفادي الخطأ البشري.

4- انشاء وتعديل تقارير ادارية ومالية بناءً على طلب الدوائر في البنك.

5- توقيع وتجديد العقود الخاصة بقسم البرمجة (نظام البنكي cabs, ساعات الدوام).

6- دراسة لاضافة شاشات خاصة بترميز أوامر الدفع الجديدة.

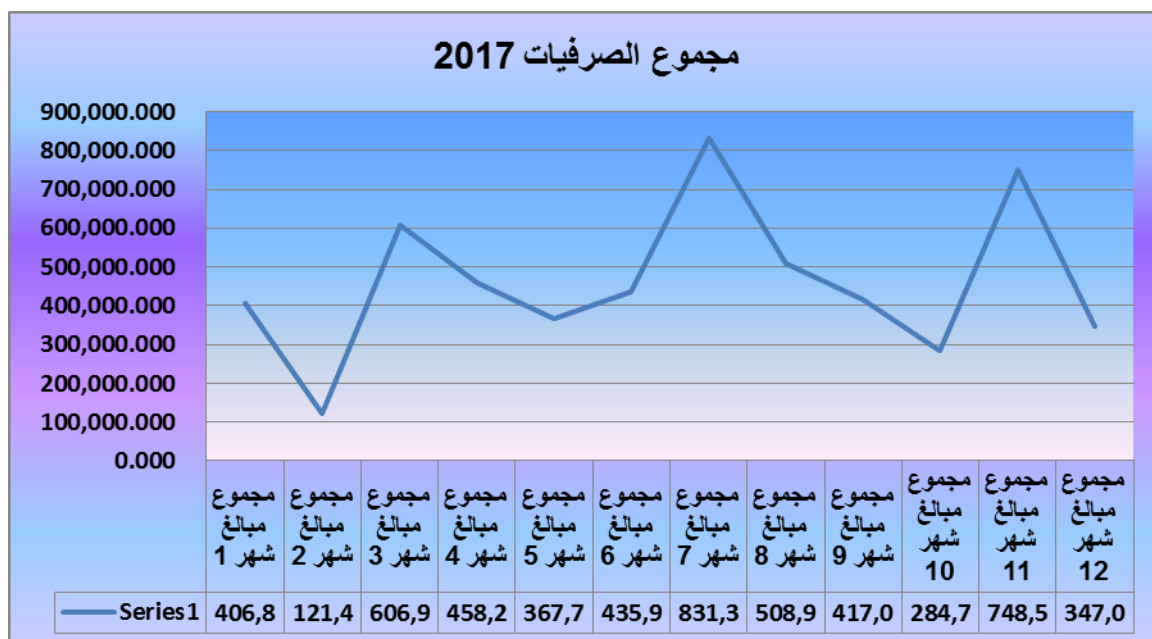
7- عمل Backup من شاشات و تقارير النظام البنكي Cabs على CD و الاحتفاظ بها .

8- عمل Backup من بيانات ساعة الدوام و الاحتفاظ بها .

دائرة التمويل الاسلامي

1- توقيع (5) عقود استصناع لإنشاء مدارس بمبلغ (4444486) دينار بنسبة مرابحة (4.5%) من قيمة العقد سنوياً حيث يتم سداد قيمة القرض خلال مدة (6) سنوات من ضمنها سنة سماح.

حيث تم صرف مبلغ (5534954) دينار كما هو مبين بالشكل رقم (6)



- توقيع عقد مع بلدية الصالحية ونايفة بنسبة مريحة (3.25%) بمبلغ (465950) دينار مقسماً كالتالي:

* فتح وتعبيد شوارع بمبلغ (199150) دينار.

* خلطات اسفلتية ساخنة بمبلغ (266800) دينار.

3- إستبدال النظام المالي الورقي بنظام مالي محوسب لأعمال الدائرة.

5- تحصيل الأقساط المستحقة على القروض بمبلغ (2745214) دينار بمبلغ مريحة (590490) دينار ما نسبته 99%

الجدول رقم (16) الخاص بإستحقاقات وزارة التربية والتعليم للبنك

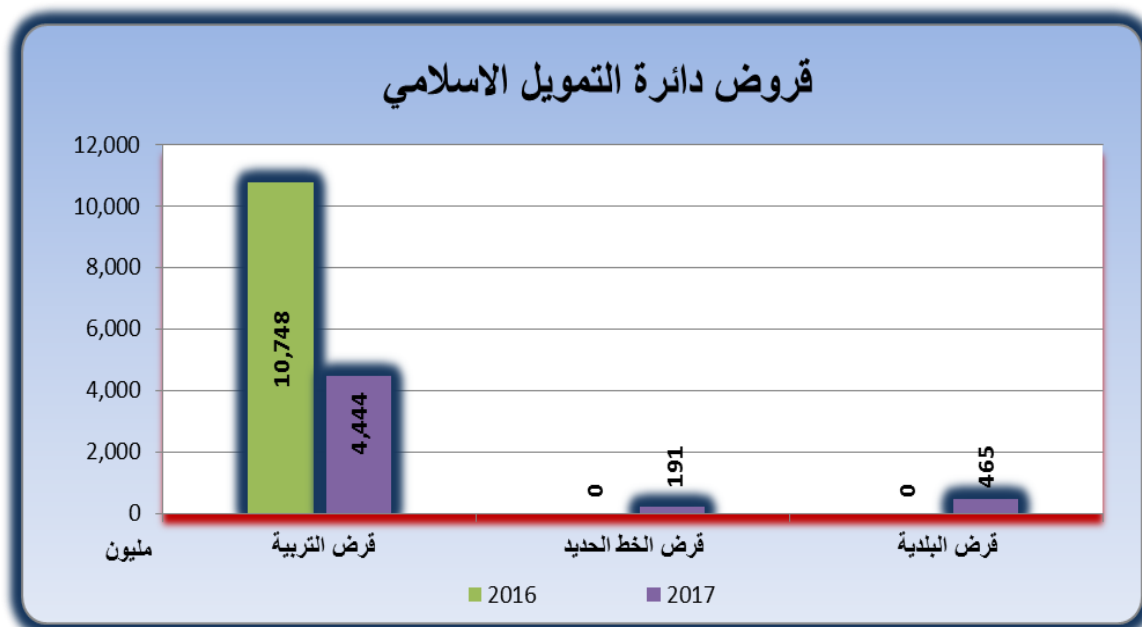
تاريخ الاستحقاق	عطاء رقم	اسم المدرسة	الدفعة المستحقة	مجموع الدفعات المستحقة
21/01/2017	2015/82	كفر سوم الاساسية	147,866.161	147,866.161
21/01/2017	2015/103	حي السهل الاساسية	264,472.408	412,338.569
21/01/2017	2015/18/ت	الرفيد الثانوية	106,718.332	519,056.901
21/01/2017	2015/105	ملكا الثانوية	222,214.999	741,271.900
21/01/2017	2015/106	حرثا الاساسية	190,343.083	931,614.983
23/02/2017	2015/19/ت	تقبل الاساسية	114,073.318	1,045,688.301
01/03/2017	2015/137	سوم وحكما للبنات	758,279.353	1,803,967.654
13/03/2017	2015/147	الزراعة الاساسية	299,527.976	2,103,495.630
12/04/2017	2015/146	الامير حمزة للبنين	207,897.263	2,311,392.893
24/05/2017	2015/166	المنصورة للذكور والاناث	79,455.676	2,390,848.569
16/08/2017	2016/4	المزة الاساسية	339,365.704	2,730,214.273

الرصيد	2,730,214.273
--------	---------------

الجدول رقم (17) الخاص باستحقاقات الخط الحديد الحجازي للبنك

تاريخ الاستحقاق	عطاء رقم	الخط الحديد الحجازي	الدفعة المستحقة	مجموع الدفعات المستحقة
16/10/2017	2016/1	مخازن تجارية / مخيم الزرقاء	41,961.729	41,961.729

شكل رقم (7) يبين مقدار التمويل الاسلامي لعامين (2016,2017)



دائرة التخطيط والتنمية

واصلت دائرة التخطيط والتنمية أعمالها في ادارة المنح المقدمة للبلديات من الجهات المانحة الخارجية.

وفيما يلي عرض لاهم انجازات الدائرة :-

مشروع الخدمات الطارئة والتكيف الاجتماعي (ESSRP)

إن الهدف من قيام مشروع الخدمات الطارئة والتكيف الاجتماعي هو مساعدة البلديات الأردنية والمجتمعات المستضيفة على مواجهة الطلب المتزايد على الخدمات، نتيجة تدفق اللاجئين السوريين. بالإضافة إلى تعزيز القدرات البلدية في دعم التنمية الاقتصادية المحلية. يهدف المشروع إلى الاستجابة الفورية في تلبية بعض الخدمات البلدية الملحة والاحتياجات الاجتماعية – الاقتصادية للمجتمعات المستضيفة المتأثرة، معززين ثقتهم بالقدرات المؤسسية والأجهزة الحكومية القائمة، بالإضافة إلى تقوية القدرات المؤسسية وآليات التكيف المجتمعي في سبيل معالجة أية أزمات مشابهة في المستقبل. إن المستفيدين الرئيسيين في المشروع هم البلديات المتضررة من اللجوء السوري وكان بها أكبر عدد من اللاجئين السوريين خلال عمر المشروع والجدول رقم (1) يبين ذلك

جدول رقم (18) تطور عدد البلديات التي استفادت من مشروع (ESSRP) خلال عمر المشروع

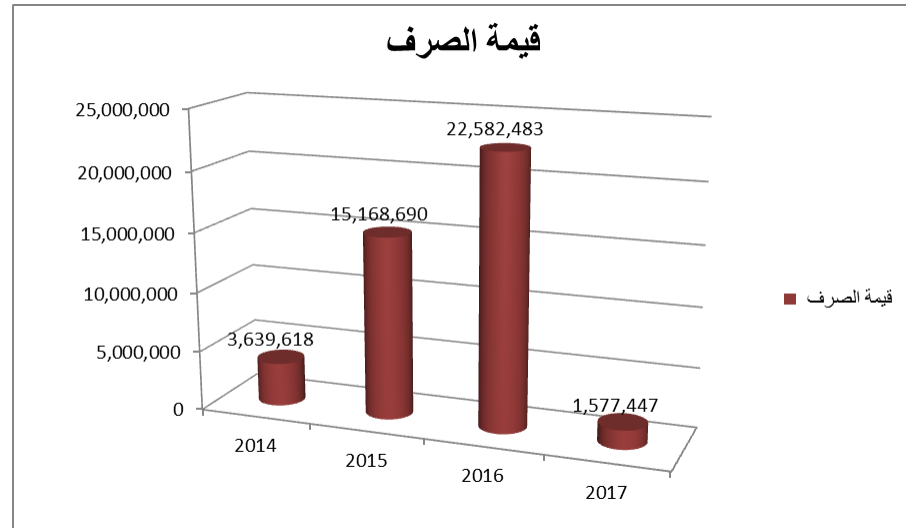
عدد البلديات عام 2014	عدد البلديات عام 2015	عدد البلديات عام 2016	عدد البلديات عام 2017
9	16	16	16

2- ومقدار الصرف من المنحة خلال عمر المشروع

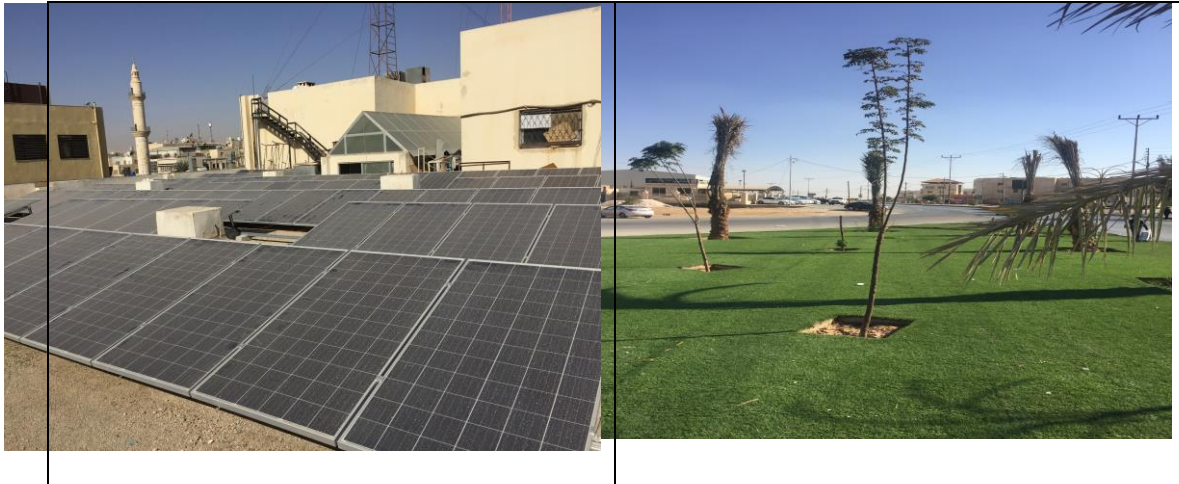
جدول رقم (19) يبين مقدار الصرف خلال الاعوام 4 سنوات الماضية

اجمالي المخصص	مصرف عام 2014	مصرف عام 2015	مصرف عام 2016	مصرف عام 2017
43,670,020	3,639,618	15,168,690	22,582,483	1,577,447

شكل رقم (8) يبين قيمة الصرف من المشروع للاعوام (2014,2015,2016,2017)



صور لبعض المشاريع التنموية والخدمية والاليات للبلديات



تزين بلدية المفرق	مشروع الطاقة الشمسية بلدية الزرقاء
	
موقف سيارات الزرقاء	مشروع منتوجات يدوية الزرقاء
	
حديقة الزرقاء	حديقة الزرقاء
حديقة وملعب خماسي بلدية الظليل	مجمع الباصات بلدية سحاب
بعض من الاليات تم شرائها للبلديات	

مكتبة بلدية سحاب	حديقة بلدية سحاب

البيانات المالية

تقرير المدقق المستقل