

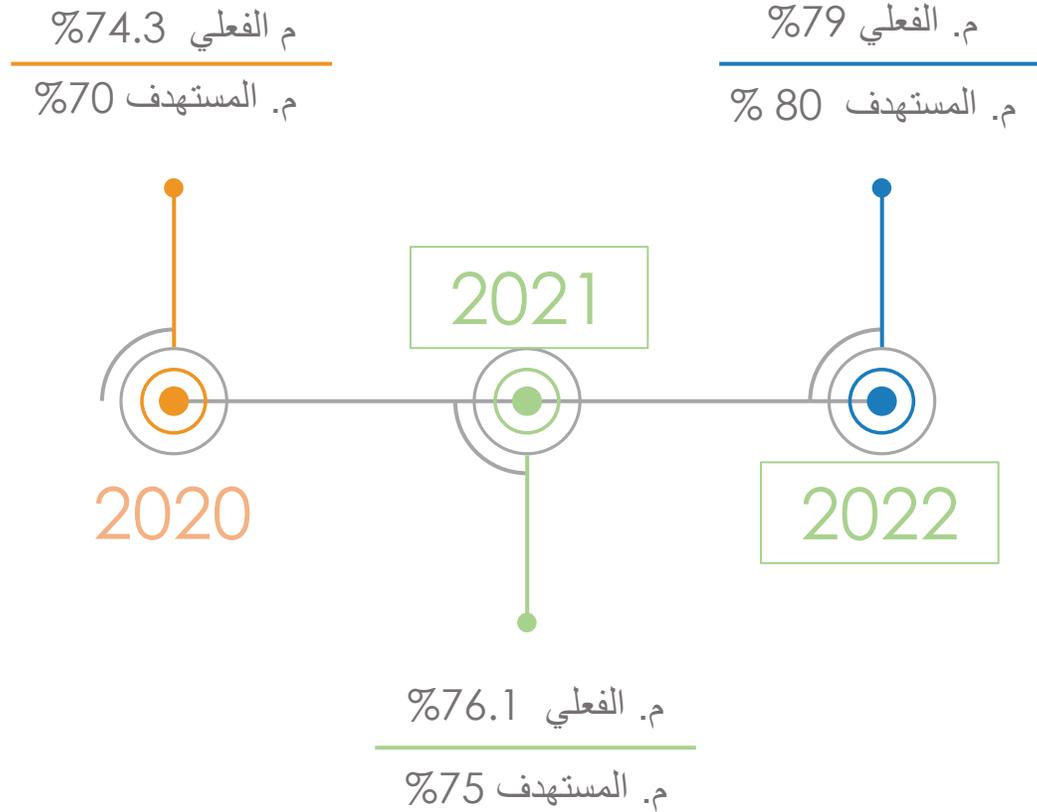
نتائج قياسات الرضا

بنك تنمية المدن والقرى
CITIES & VILLAGES DEVELOPMENT BANK

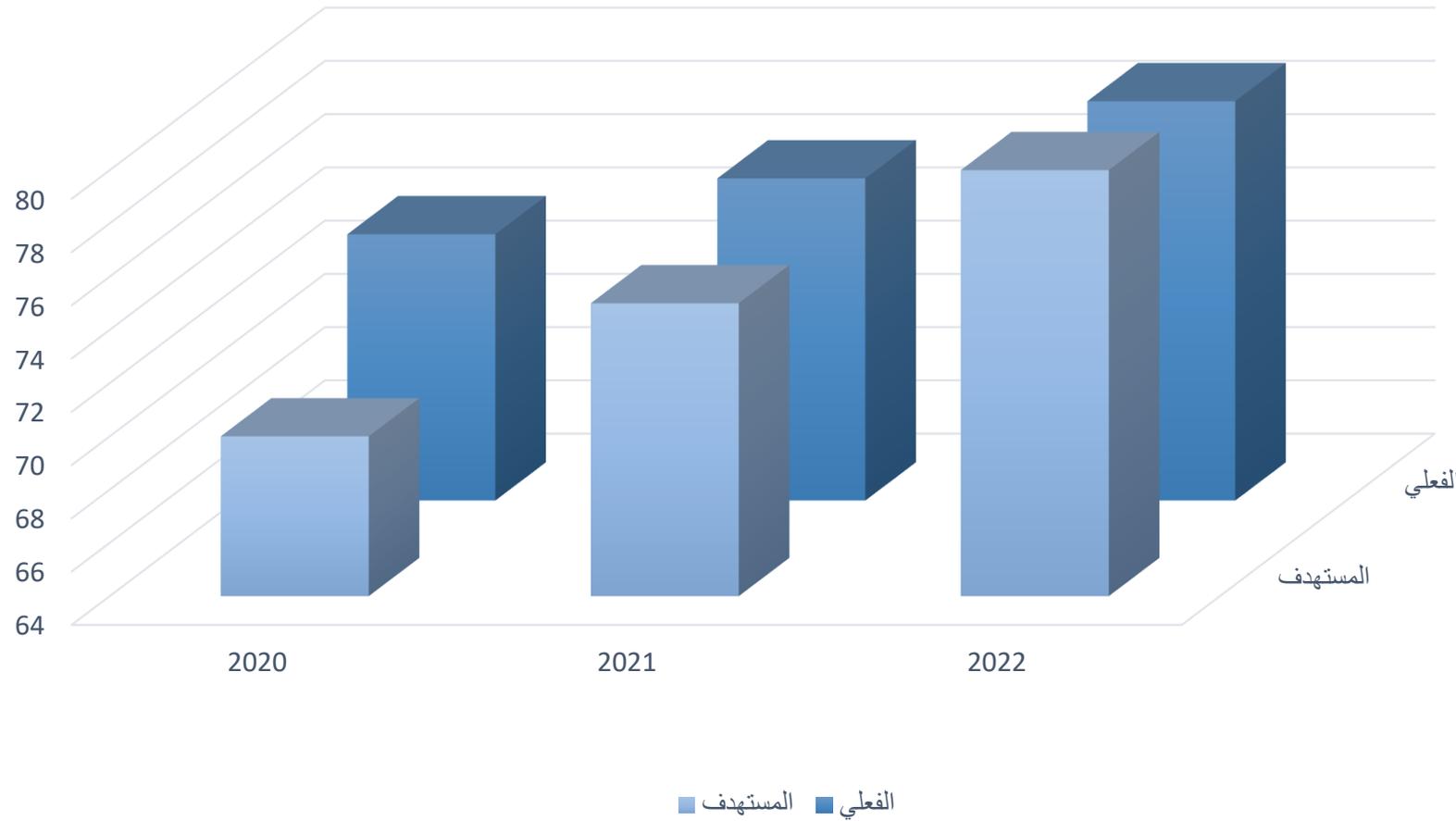
قياس رضا الموظفين



معدل الرضا الوظيفي



رضا الموظفين سنوياً



الرضا عن سياسات البنك 46.9

الرضى عن القيادة 43.28

التمكين وإشراك الموظفين 44.55

التدريب والتطوير 48.78

الاتصال والتواصل 46.36

الرضا عن بيئة العمل 43.85

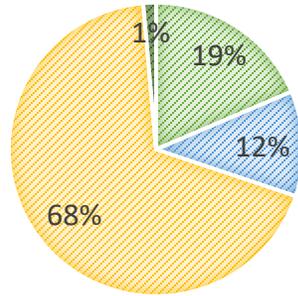
B9.1 الرضى عن التحفيز وتقدير جهود الموظفين



أرقام ودلالات

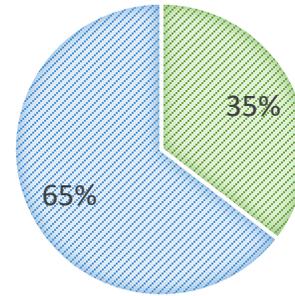
الدرجة العلمية

ماجستير/دكتورة ■ بكالوريوس ■ دبلوم ■ ثانوية ■



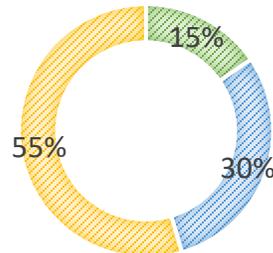
التقسيم الجغرافي

المركز الرئيسي ■ الفروع والمكاتب ■



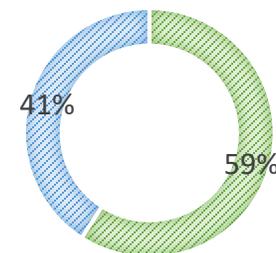
الوظيفة

غير إشرافي ■ إشرافي ■ قيادي ■



الجنس

انثى ■ ذكر ■



معدل الرضى العام

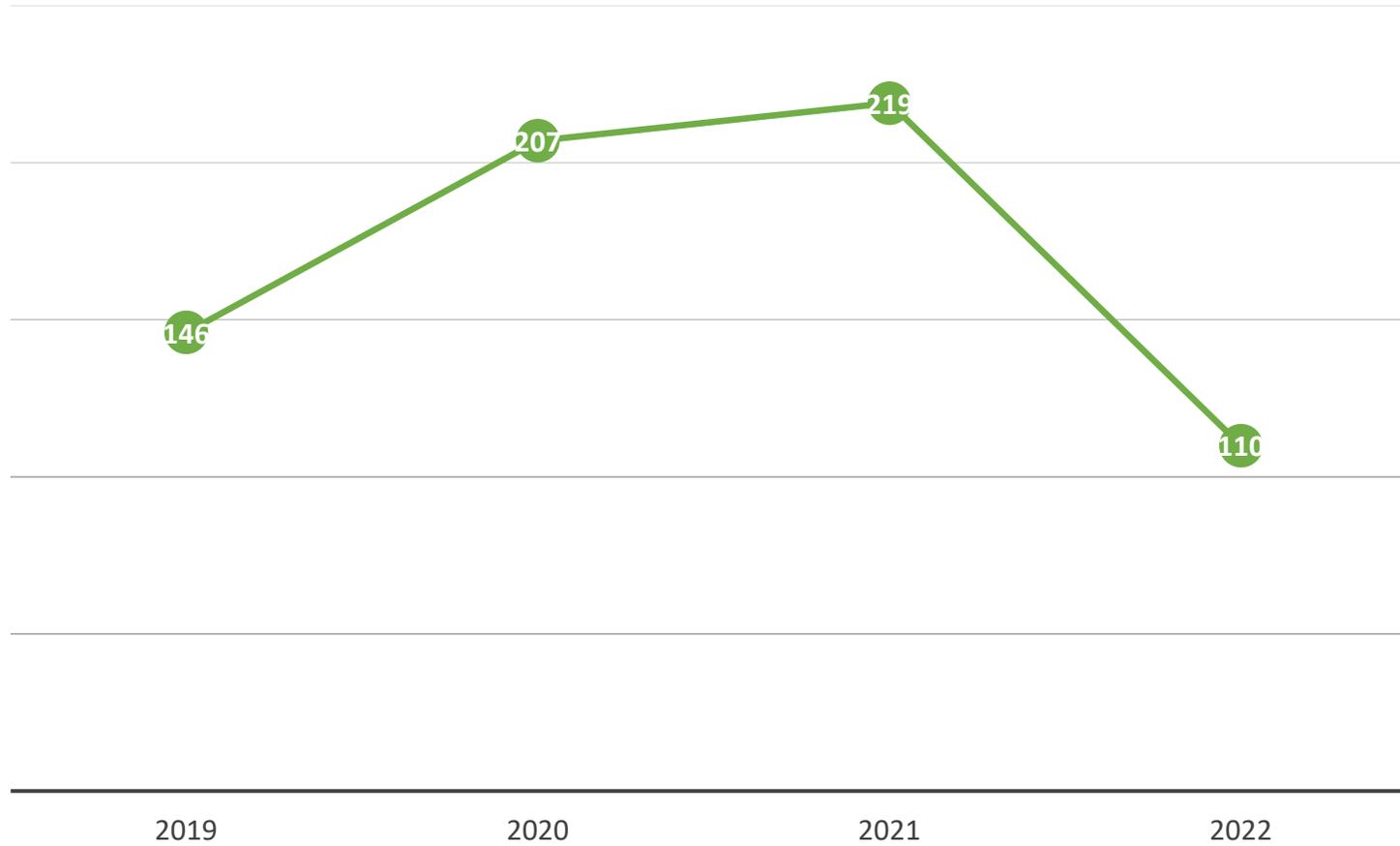
المحاور	النتيجة	النسبة	المعدل العام
الاول	الرضى عن سياسات البنك	راضي/ة	46.9%
الثاني	الرضى عن القيادة	راضي/ة	43.28%
الثالث	التمكين وإشراك الموظفين	راضي/ة	44.55%
الرابع	التدريب والتطوير	راضي/ة	48.78%
الخامس	الاتصال والتواصل	راضي/ة	46.36%
السادس	الرضى عن بيئة العمل	راضي/ة	43.85%
السابع	الرضى عن التحفيز وتقدير جهود الموظفين	راضي/ة	39.1%

79%



مقارنات مع السنوات السابقة

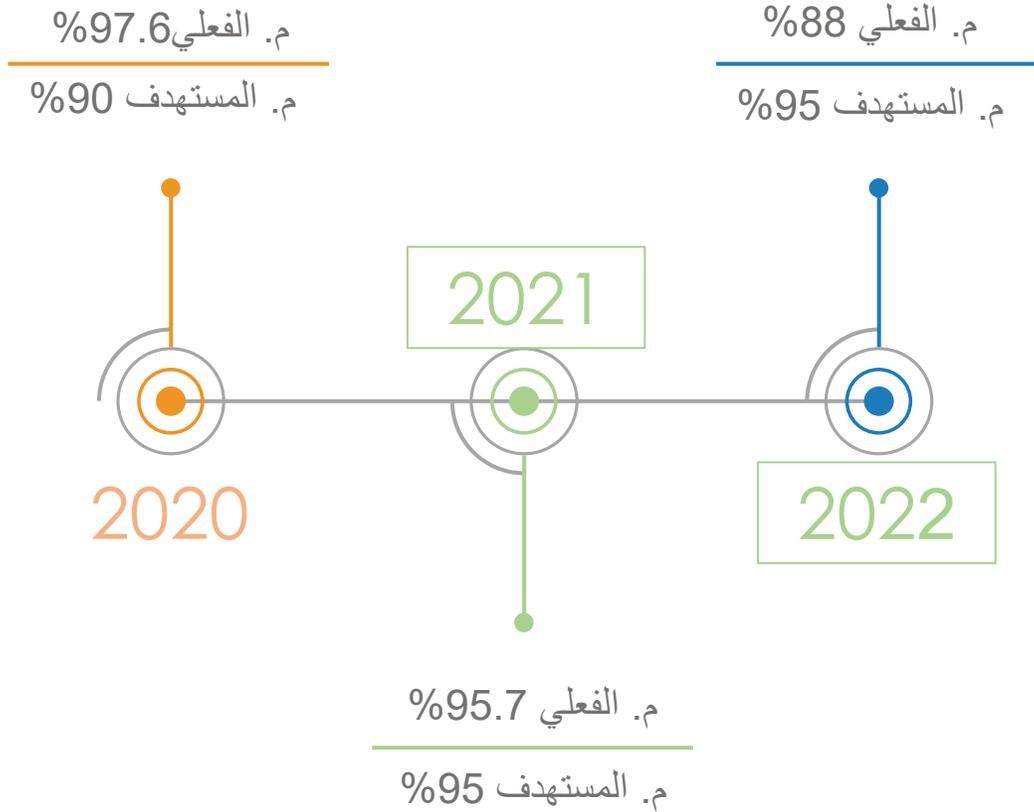
اعداد المستجيبين



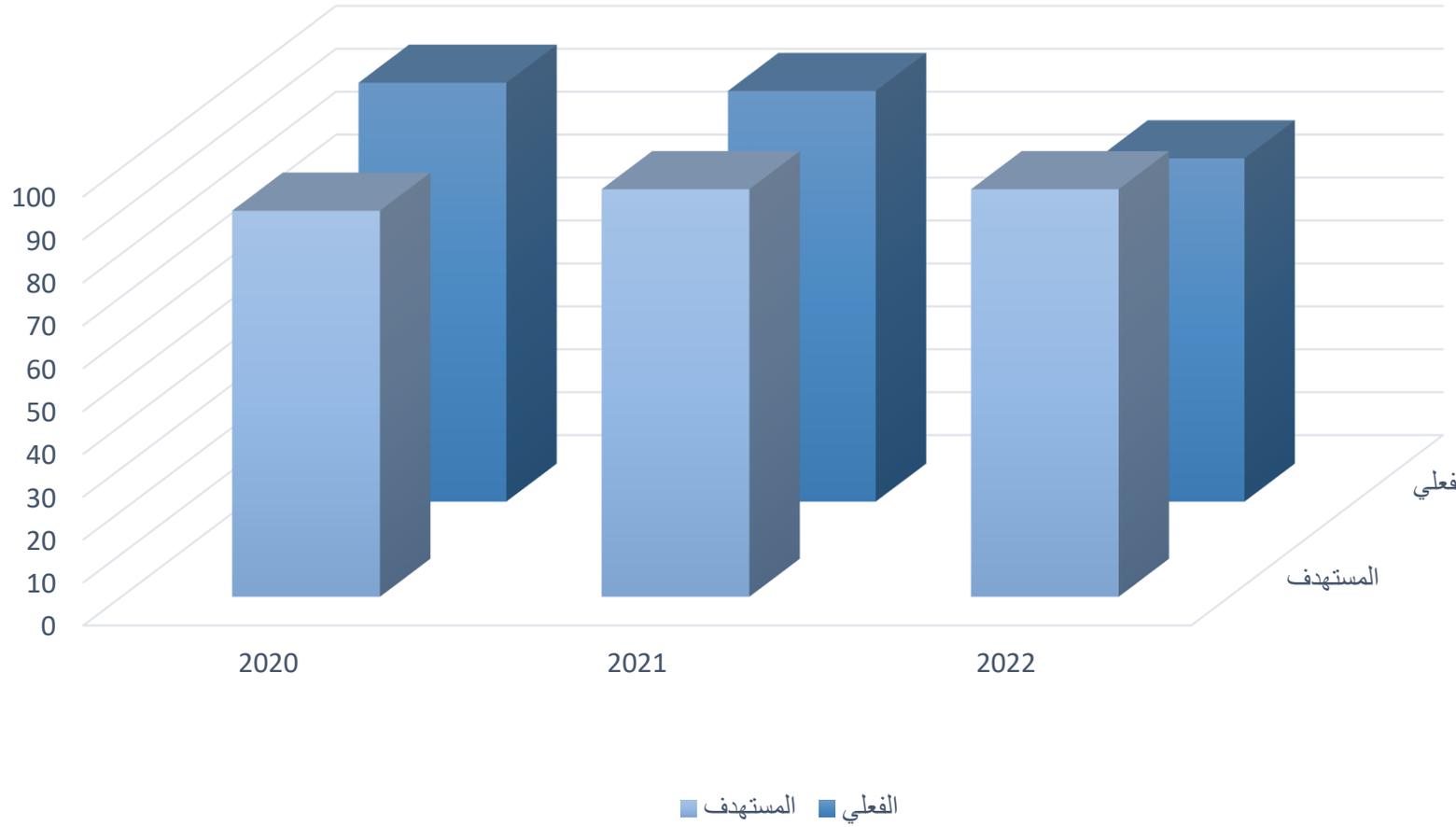
قياس رضا الشركاء

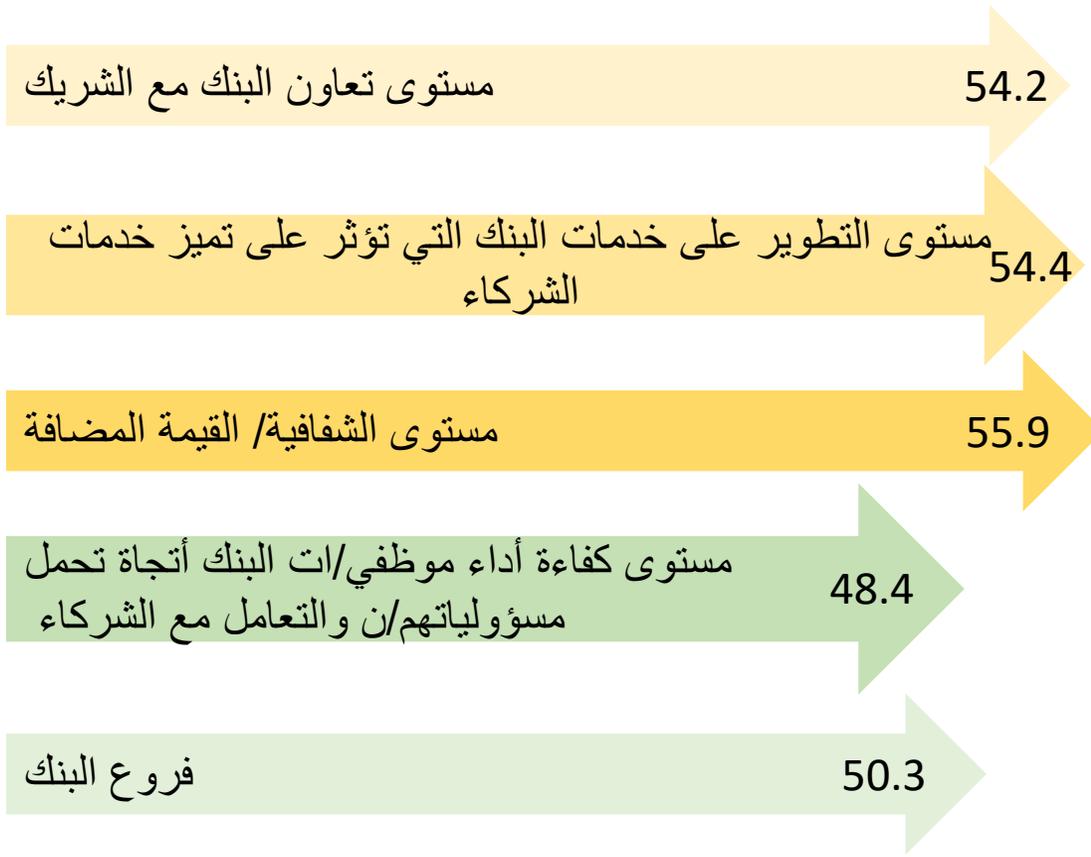


معدل رضا الشركاء



رضا الشركاء سنوياً

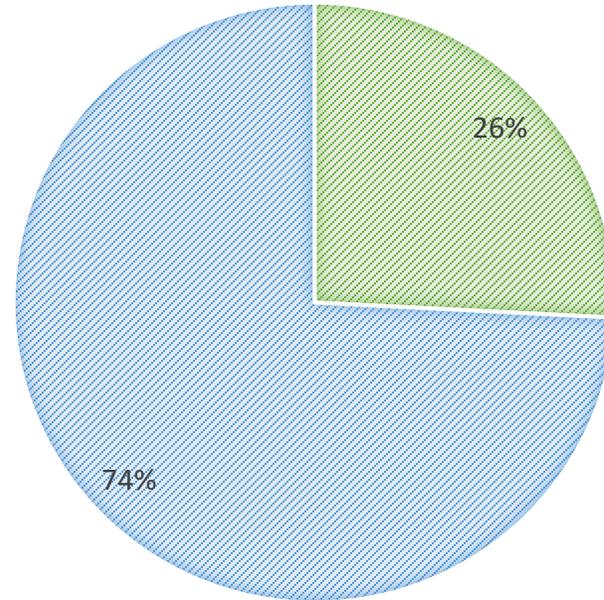




ارقام ودلالات

الجهات الشريكة

هيئة محلية أو بلدية ■ وزارة أو مؤسسة حكومية ■



معدل الرضى العام

المحاور	النتيجة	النسبة	المعدل العام
الاول	مستوى تعاون البنك مع الشريك	راضي/ة	%52.66
الثاني	مستوى التطوير على خدمات البنك التي تؤثر على تميز خدمات الشركاء	راضي/ة	
الثالث	مستوى الشفافية/ القيمة المضافة	راضي/ة	
الرابع	مستوى كفاءة أداء موظفي/ات البنك أتجاه تحمل مسؤولياتهم/ن والتعامل مع الشركاء	راضي/ة بشدة	
الخامس	فروع البنك	راضي/ة	
		%54.2	
		%54.48	
		%55.9	
		%48.4	
		%50.3	



مقارنات مع السنوات السابقة

اعداد المستجيبين

