



التقرير السنوي 2019

بنك تنمية المدن والقري

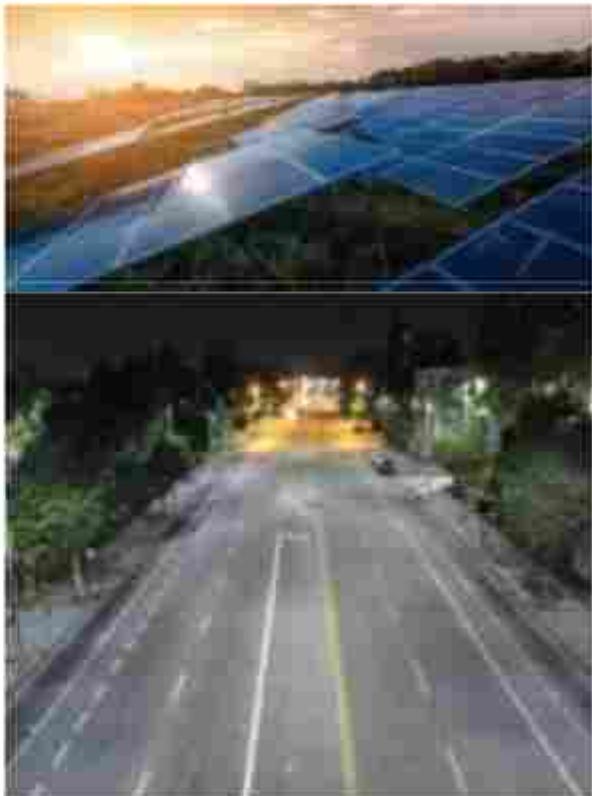
في عامنا الـ



تلمويون



التقرير السنوي 2019





حضره صاحب الجلاله الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم حفظه الله



حضره صاحب السمو الملكي ولی العهد الامیر الحسین بن عبد الله الثاني
حفظه الله



من أقوال جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين:

«إن الإدارة التي تستطيع تحقيق الأهداف بجدية وبخفة أقل و زمن أقصر، هي الإدارة الحصيفة، التي تقوم على إيجاد مؤسسات متخصصة فاعلة تعمل بروح الفريق الواحد، وتتوفر لها قيادات إدارية كفؤة ذريعة، تقدم الصالح العام على أي اعتبار آخر، وتتصف بالعدالة والمبادرة والإبداع، وترکز على العمل الميداني، وتحصدى للمعاصات قبل وقوعها أو حين يكُون من السهل التعامل معها قبل أن تتفاقم، وتنأى عن الاحراف والعبث والاستغلال والمحسوبية».

خطاب العرش السنوي لعام 1999

قائمة المحتويات

**كلمة رئيس مجلس الإدارة
كلمة المدير العام**

الفصل الأول، أضواءات

14	رؤيتنا، رسالتنا وقيمها الجوهرية
15	أهدافنا
16	نظام مجلس الإدارة
17	الهيكل التنظيمي
18	الموارد المالية
19	التشريعات الناظمة لعمل البنك
21	فروع ووكالات البنك

الفصل الثاني، الأنشطة والخدمات

23	الخدمات المصرفيّة
30	خدمات التمويل
31	خدمات التمويل الإسلامي
34	خدمات الدعم التقني

الفصل الثالث، إجازاتنا 2019

43	المحور الأول: تعزيز التنمية الاقتصادية
52	المحور الثاني: التسريعات
53	المحور الثالث: التحول الرقمي
55	المحور الرابع: الشراكات والاتفاقيات الدولية
62	المحور الخامس: تطوير الأداء المؤسسي
65	المحور السادس: بناء القدرات
68	المحور السابع: الخدمة المجتمعية
69	تطلعاتنا المستقبلية
72	شبكة فروع ووكالات البنك

كلمة رئيس مجلس الإدارة



كلمة المدير العام 



الفصل الأول

النماذج

بنك تموين ذخن يعزز التنمية المحلية المستدامة.

تقديم التمويل اللازم والخدمات المصرفية والاستشارات والدعم الفنى وبناء القدرات للمجتمعات المحلية والجهات الراغبة من حال مشاريع تنموية خدمية واستثمارية وتشجيع التشارك بين القطاع العام والخاص لتحسين واقع المجتمعات المحلية.

لبلدياتنا

وعدنا هو الاستثمار في بلدياتنا لمساعدتهم على النجاح والمساعدة على تطوير مهاراتهم لإدارة أفضل ولتقديم خدمات أفضل، لحياة أفضل للمواطنين



تمويل المشاريع المحليات المحلية	تقديم التسهيلات في مدينة أو منطقة	المساعدة في توفير الخيارات والخدمات الفنية	مساعدة الهيئات المحلية في تحديد أولويات مشاريعها الإنتاجية	إدارة القروض التي تقدمها الهيئات المحلية وكتفالتها	دعم مشاريع الهيئات المحلية
التي تتضمن على الشائعة وحق أسس ومشروع تحدى وتحتوى على نظام تصدوراته الكلية	تحقيق انجازاتها تقديم الخدمات اللائحة داخل جذور العروض المحلية	يتحقق ذلك تدريب الأشخاص الذين تحتاج الجهات العاملة المحلية	في ضرورة دراستها المتقدمة والبساطة في رأس عال هذه المشاريع	ولذلك لا يقتصر أو ينحى لها أعمال مصرفية بتطلبها تحقيق الولاءات المتوسطة بسبعينيات القرن أولى عشرة آخر ووجهة شخص أي اتفاق يطلق ذكورها فيه ويتحقق تفاصيل مشاركة الرؤساء	لتلبية الخدمات الرامية لتوفير الخدمات الأساسية العامة والمساهمة في تحظيرها عن طريق تحدة موارده المالية المحلية والخارجية وتقديم التسهيلات اللائحة الضرورية لتنفيذ هذه المشاريع

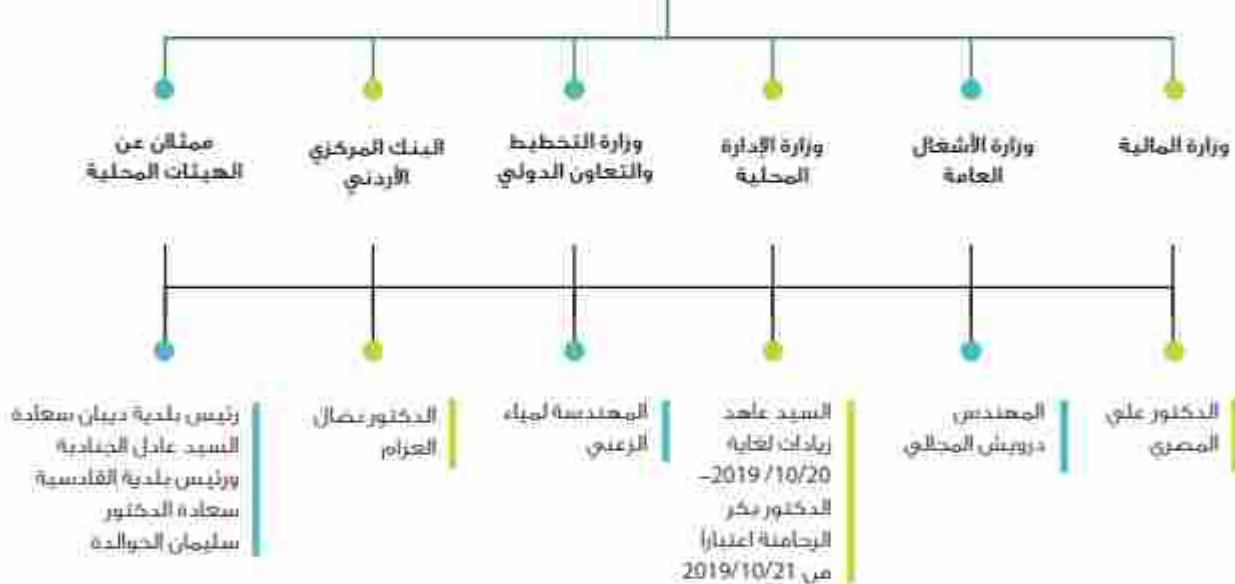
نظام مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة ووزير الإدارة المحلية

محمالي المهندي وليد المصري

نائب رئيس مجلس الإدارة مدير عام بنك تنمية الوجه البحري والقرى
عطوفة السيد أسامة العزام

أعضاء مجلس الإدارة

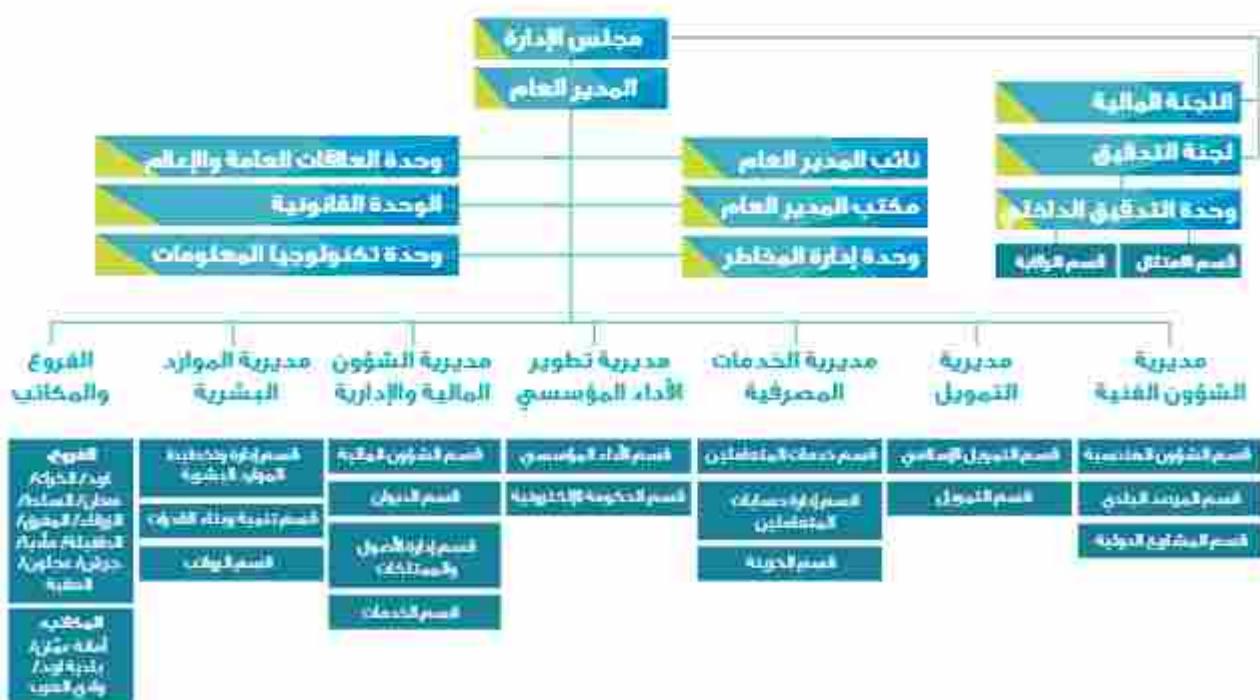


مهام مجلس الإدارة

يتولى المجلس مهام عدّة عن بينها:



الهيكل التنظيمي



الموارد المالية



- عام 1951 تم تأسيس مؤسسة مالية متخصصة للمobil مشاريع البلديات تحت اسم صندوق الالماء الاقتصادي برأس مال متواضع (68) ألف دينار.
- عام 1955 نقل هذا الصندوق إلى مجلس الاعمار تحت اسم صندوق قروض البلديات برأس مال مقداره (1.7) مليون دينار ودعم له لقسم الإصلاح الريفي.
- عام 1966 أصبح الصندوق مؤسسة مستقلة تحت اسم صندوق قروض البلديات برأس مال مقداره (2.1) مليون دينار.
- بتاريخ 16/9/1979 تم تأسيس بنك تنمية المدن والقرى ورأس مال مقداره (5.8) مليون دينار.

رأس المال المصرح به 2019

مليون / دينار أردني

المجموع = 110,000,000

مساهمة الجمعية
مساهمة البنك المركزي
مساهمة هيئات محلية



التشريعات الناظمة لعمل البنك

التعليمات والسياسات

- تعليمات التمويل الإسلامي لبنك تنمية المدن والقرى رقم 1 لسنة 2015 وتعديلاتها
- تعليمات دعم وتنمية الولائقي لدى البنك رقم 7 لسنة 2017
- تعليمات النظام المالي لبنك تنمية المدن والقرى رقم (١) لسنة 2016 وتعديلاتها
- السياسة العامة لبنك تنمية المدن والقرى لسنة 2004 وتعديلاتها

التعليمات	الأحكام	القوانين
-----------	---------	----------

القوانين

قانون بنك تنمية المدن والقرى رقم 63 لسنة 1985 وتعديلاته.

الأنظمة

- 1 نظام التنظيم الإداري لبنك تنمية المدن والقرى رقم (١٢٩) لسنة 2019
- 2 نظام تمويل مشاريع المدن والقرى رقم ١٩ لسنة 2014
- 3 النظام المالي لبنك تنمية المدن والقرى رقم ٥٦ لسنة 2011

الخادر الوظيفي حسب الفئات

نحو ٣٥٠٠٠ إثبات العدد الكلي



الخادر الوظيفي حسب المؤهلات العلمية



فروع و مكاتب البنك

لدى البنك شبكة من الفروع والمكاتب في جميع محافظات المملكة حيث يقع المركز الرئيسي في العاصمة عمان.

مهام فروع و مكاتب البنك

تقديم التمويل اللازم والخدمات المصرفية المتقدمة للبلديات ومنشآتها، والجهات الراغبة في إقامة مشاريع تحقق تحسين واقع المجتمعات المحلية، وتسلسلي التشارك بين القطاعين العام والخاص ليصبح بذلك تنموياً متكاملاً له الدور الرئيس في تعزيز التنمية المحلية.

وفيما يلي شبكة فروع و مكاتب البنك في مختلف محافظات المملكة





الفصل الثاني

الأنشطة والخدمات

الخدمات المصرفية

فتح ومتابعة الحسابات

الخاصة بالمشاريع الدولية
والمنح الخارجية والصرف عنها.

فتح حسابات تجارية مصرية

لاستقبال تحصيلات البلديات
من إيراداتها الذاتية أو من
حساباتها الأخرى لدى البنك
ويتم الصرف المباشر لعملاء
البلديات من مقاولين وموردين
من هذه الحسابات.

تحصيل الإيرادات الحكومية

من الضرائب والرسوم والممتلكات
يعوادد المستغفات النقاطية
وعوائد رخص اقتطاع المركبات
مخالفات السير والمخالفات
الصحية والبلدية ويتم توزيعها
على البلديات حسب الأسس
المقررة من مجلس الوزراء.

الدفع الإلكتروني

باشر البنك منذ عام ٢٠١٧:
بعمليات الدفع الإلكتروني من
خلال نظام آي فواتيركم (الصمان
الجتماعي، المسقفات، رخص
معن، كهرباء، غاز، مخالفات،
رسوم جامعات...) والعديد غيرها.

فتح حسابات للمهندسين

المهندسين في البلديات وصرف
رواتبهم الشهرية على صورة
الخشوفات الشهرية الواردة
من وزارة الإدارة المحلية

فتح حسابات الأئمـة

حيث تم صرف أمانات الصمام
الاجتماعي والتأمين الصحي
وأمانات الموظفين وأي أمانات
أخرى.

استلام وتسلیم المفاسد

الخاصة بالعطاءات المطروحة
ومتابعتها بشكل مستمر
ضمن إجراءات تضمن حقوق
كافية الأطراف.

1. قسم خدمة المتعاملين

توزيع الصرف النقدي والشيكات على حسابات العملاء والمليديات.



خدمة عرض الفواتير وتحصيلها الإلكتروني (إي فواتيركم)

بلغ إجمالي عدد حركات خدمة إي فواتيركم

لعام 2019 (51,962) حركة

قيمة إجمالية (36,995,256) دينار

وبلغت حصة البنك من قيمة العمولات

المحصلة (19,845) دينار

حيث يخدم النظام لدى فروع البنك المنتشرة في المملكة والبالغ عددها (15) فرع وعدد المستخدمين للنظام من قبل موظفي البنك (41) مستخدم.

إي فواتيركم هي خدمة الكترونية لعرض وتحصيل الفواتير الإلكترونية وبشكل لحظي، هذه الخدمة مملوكة من قبل البنك المركزي وشركة مدفوعاتكم للدفع الإلكتروني هي المشغل الرئيسي لهذه الخدمة، هذه الخدمة تسمح بالاستعلام عن الفواتير ودفعها بطرق آمنة وسريعة، تم تفعيل هذه الخدمة في البنك في عام ٢٠١٧ والتي تم من خلالها تقديم العديد من الميزات وخدمات الدفع للعديد من الجهات منها: ميزة الاستعلام وتسديد أكثر من ٣٠ فاتورة في الأردن، الكهرباء، الماء، خدمات الاتصالات، الخدمات الحكومية، التعليم، الخدمات المالية وغيرها الكثير.

مشروع ضريبة الأبنية والأراضي للبلديات

قام البنك

وبموجب الاتفاقية التي تم توقيعها بالتعاون مع وزارة الادارة المحلية ووزارة الادارة المحلية والبنك المركزي الأردني.

تحصيل الرسوم والضرائب التي تمت على نظام

مشروع ضريبة الأبنية والأراضي لعام 2019

بقيمة إجمالية (49,117,677) دينار

تم توزيعها على حسابات البلديات.

استجابة للطلاق وزارة المالية بالتعاون مع وزارة الادارة المحلية، مشروع النافذة الواحدة لتطوير أعمال ضريبة الأبنية والأراضي ليتيح للمواطنين الاستفادة عن الضريبة ودفعها من خلال البلديات والمناطق التابعة لها في المملكة في عام 2017 حيث يهدف المشروع الذي تم تنفيذه بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، إلى تحسين مستوى الخدمات للمواطنين ورفع كفاءة لتحقيق وتحصيل الضرائب والرسوم في البلديات من خلال قاعدة بيانات موحدة بحيث تستوعب كافة إيرادات البلديات.

مشروع حوسية الأنظمة المالية للبلديات

استكمالاً لقيام وزارة الادارة المحلية بتنفيذ مشروع حوسية الأنظمة المالية والإدارية في بلديات المملكة الذي استعمل على 12 نظاماً، حيث إن المشروع اشتمل على حوسية النظام المالي (الإيرادات، النفقات، الشيكات، الموارنة والصندوق، وأنظمة الرواتب وشؤون الموظفين). قام البنك بإصدار وطباعة أوامر الدفع للبلديات والتي تمكن البلديات من دفع رواتب موظفيها ولسداد الالتزامات المترتبة عليها، حيث قام البنك بطبعه (92,000) أمر دفع حيث تم ترميزها حسب رقم حساب كل بلدية لدى البنك وإدخالها على النظام المالي ومنابعه تسليمها لمفوض البلديات، وتم الاستنعاقة بها عن أوامر الدفع اليدوية السابقة.

2. قسم إدارة حسابات المتعاملين



مخالفات السير

متابعة تحصيل شيكولات مخالفات السير الواردة من أمانة عمان الكبرى وحال تحصيلها يتم تفبيدها لحساب كل البلدية حسب الكتف المرفق من الأمانة حيث بلغت قيمة المبالغ التي أودعت في حساب البلديات بدل مخالفات سير العام السابق (13,947,835) دينار وبلغت في العام السابق (12,000,388) دينار.

الرواتب

إصدار وضع مالي يبين رصيد البلدية وقيمة الإيرادات المتوقعة للبلدية عن الدعم الحكومي وتقييم موقعها المالي والتناسب لمدير المديرية المصرفية بالمبلغ الواجب تحويله وتحويل رواتب مخالفات الخدمات المشتركة حيث بلغت قيمة المبالغ التي صرفت رواتب (47,202,960) دينار.

مشاريع البثة التحتية

هو دعم مقدم من وزارة الإدارة المحلية حيث يخص دعم لإقامة مشاريع بنية تحتية في أهل بلدات المملكة على أن يتم متابعة المخصصات الخاصة لكل بلدية ومتابعة صرف المعاملات المقيدة من المقاولين من قبل بنك تنمية المدن والقرى حيث بلغ إجمالي قيمة المبالغ التي تم صرفها من مشروع البنية التحتية للمحافظات (3,431,637) دينار.

الدعم الحكومي	ترخيص المركبات	التذكرة الموحدة
<p>متابعة تحصيل دفعات الدعم الحكومي (عوائد المحروقات) مع وزارة المالية حيث يتم تحضير مبالغ محددة لكل بلدية يتم توزيعها على شكل دفعات للبلد حيث بلغت قيمة المبالغ التي وزعت في الحسابات بدل الدعم الحكومي (95,000,000) دينار.</p>	<p>متابعة تحصيل دفعات ترخيص المركبات من وزارة المالية وتقديرها لحساب كل بلدية حسب الكشف المرفق من الوزارة حيث بلغت قيمة المبالغ التي أودعت في حساب البلديات بدل ترخيص مركبات (17,351,486) دينار.</p>	<p>متابعة تحصيل شبكات التذكرة الموحدة والتي بدء العمل بها في عام 2019 الواردة من وزارة النسخة للبلديات التي تحوي مواقع سياحية ضمن حدودها وتقديرها لحساب كل بلدية حسب الكشف المرفق من الوزارة حيث بلغت قيمة المبالغ التي أودعت في حساب البلديات بدل التذكرة الموحدة (1,081,510) دينار.</p>

تسديد التزامات البلديات

خصصت وزارة الإدارة المحلية مبالغ محددة خلال عام 2018 و 2019 ضمن عملها على تقديم المساعدة للبلديات ويتم متابعة المخصصات الخاصة لكل بلدية وحرارها في حساب خاص ومتابعة وتدقيق وصرف المعاملات المقدمة من المقاولين حيث بلغ إجمالي قيمة المبالغ التي تم صرفها من المشروع (34,131,091) دينار.

عوائد التنظيم

ضمن الخدمة المقدمة لوزارة الإدارة المحلية يتم استلام الدفعات والشبكات من المرجعين وتقسيطها وتقديرها لحساب عوائد التنظيم الخاص بالوزارة وتقدير الشبكات برسم التحصيل بشكل شعري قور استحقاقها حيث بلغت قيمة المبالغ التي أودعت في حساب الوزارة بدل عوائد تنظيم (417,054) دينار وتم البدء بالعمل بهذه الخدمة من عام 2019.

أرصدة ودائع البلديات

في الشكل التالي أرصدة ودائع البلديات لعامي 2018 + 2019 حسب المحافظة مع العلم أن الرصيد السالب يمثل تسهيلات بنكية يقدمها البنك للبلديات حيث أنها أرصدة مخشوفة ووصلت بنهاية عام 2019 إلى 54 مليون كتسهيلات وسحب على المخشوف



3. قسم الخزينة

هو قسم مستحدث بعد إعادة هيكلة البنك حيث تم دمج قسم العمليات والتسويات (البنوك) في قسم واحد تحت قسم الخزينة، تم دمج المهام والتي ترتبط على متابعة حسابات بنك التنمية المدن والقرى لدى البنك المركزي وبنك القاهرة عمان بالإضافة إلى متابعة تعذية فروع البنك لتوفير السيولة اللازمة لها، كما أنه من مهام القسم متابعة عمليات الصرف من الفروع وتحصيلها وكذلك تسديد الفروض الخارجية بالإضافة إلى المهام الأخرى المضافة التي تحقق الأهداف الاستراتيجية للبنك في تطوير العملية التنموية في خدمة البلديات وكما يلى:

شركات الكهرباء

يساهم البنك في مساعدة البلديات على تسديد التزاماتها لصالح شركات الكهرباء (شركة الكهرباء الأردنية / شركة توزيع الكهرباء / شركة كهرباء محافظة إربد) وذلك بجدولة وتقسيط الدفع المترتب على البلديات على شكل اقساط شهرية تسدد من حسابات البلدية لدى البنك ويتم تسديدها لصالح هذه الشركات وذلك تاليفياً بالقطاع الكهرباء عنها نتيجة تراكم الدعم عليها حيث تم جدولة وتقسيط الدعم المستحقة على البلديات لغاية 2018-6-30، كما تم إطلاق المرحلة الثانية لمتابعة وتسديد الدعم المستحقة على البلديات لصالح شركات الكهرباء لغاية ما بين 7-2018 ولغاية 9-2019 والحصول على التفاصيل اللازمة للبنك بجدولة هذه الدعم وتقسيطها بالتنسيق مع البلديات بالإضافة إلى متابعة أي استحقاقات أو عطاليات لغيرات أخرى.

الكافالات

بلغت الكفالات سارية المفعول نهاية عام ٢٠١٩ مبلغ (٢,١٥٤,٠٤٧) ميناراً لعدد (٩٦) كفالة وكما يلى:		
المبلغ	العدد	البنك
75,150	2	دولي
403,950	17	تمويل إسلامي
1,375,477	28	خدمات البلديات
22,608	32	بنك تنمية المدن والقرى
276,860	17	البنك سوري
2,154,047	96	المجموع

يكون دور البنك باستلام الكفالات من المقاولين والصادرة عن البنوك التجارية وتكون هذه الكفالات مقابل الفروض الممنوحة للبلديات يلخص دور بنك التنمية المدن والقرى هنا بالحفظ الأفقي لهذه الكفالات ومتابعة توارikh استحقاقها وتمديدها أو الإفراج عنها أو تسليمها إذا تطلب الأمر ذلك وتم متابعة الكفالات الخاصة بنك التنمية ويتم التنسيق مع كافة رؤساء الدوائر والأقسام بشكل دوري ومستمر ويتم إصدار تشكيل شهري بهذا

خدمات التمويل

طلبات القروض الواردة



القروض الممنوعة

يبين الشكل أدناه عدد وقيمة القروض الممنوعة للعينات المحلية، حيث يشير الشكل إلى أن البنك قام بمنح العينات المحلية (38) قرضاً بقيمة إجمالية يبلغ (23,428,258) مليون دينار خلال عام 2019 مقابل (25) قرضاً خلال عام 2018 بقيمة إجمالية يبلغ (32,486,700) مليون دينار.

القروض الممنوعة للعينات المحلية خلال الأعوام

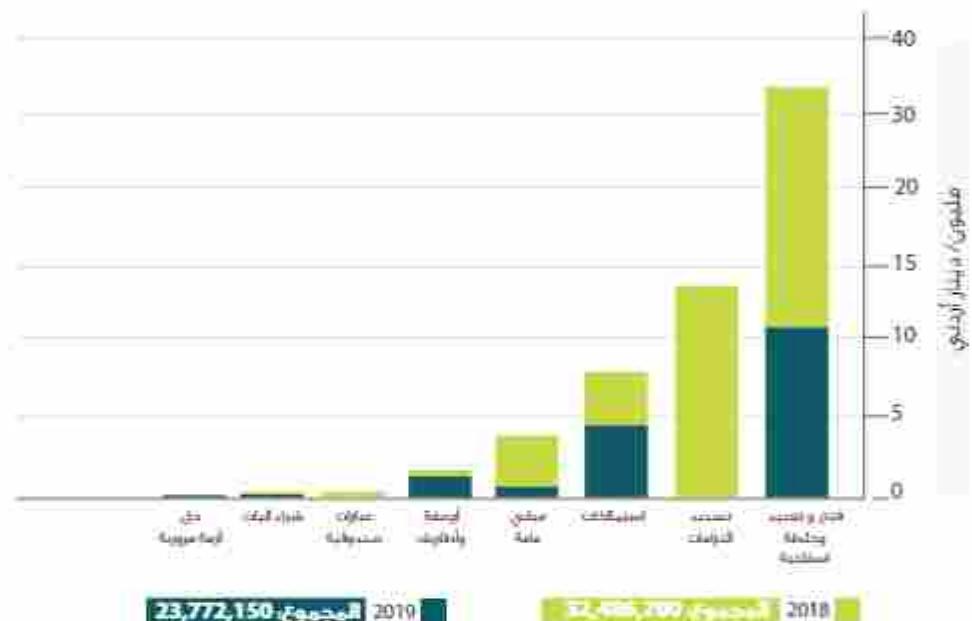


وصل عدد طلبات القروض الواردة للبنك خلال عام 2019 إلى (69) طلباً يبلغ قيمتها الإجمالية (52,278,835) مليون دينار، مقابل (71) طلباً في عام 2018 يبلغ قيمتها الإجمالية (63,240,000) مليون دينار.

تنوعت طلبات القروض الواردة إلى البنك ما بين مشاريع خدمية ومشاريع إنتاجية، حيث بلغ عدد طلبات القروض المشاريع الخدمية الواردة إلى البنك لعام 2019 (63) طلباً وقيمة إجمالية (47,578,835) مليون دينار مقابل (54) طلبات خدمية في عام 2018 بلغت قيمتها الإجمالية (50,410,000) مليون دينار أما طلبات القروض الواردة إلى البنك للتمويل المشاريع الإنتاجية فقد بلغت (6) طلبات وقيمة إجمالية يعادل (4,700,000) مليون دينار لعام 2019 مقابل (17) طلباً يبلغ قيمتها الإجمالية (12,830,000) مليون دينار في عام 2018 وكما هو مبين في الشكل التالي.

توزيع القروض الممنوحة حسب المشاريع

يشير الشكل التالي إلى توزيع القروض الممنوحة للهيئات المحلية حسب نوع المشروع، حيث يبين الجدول إجمالي القروض الممنوحة خلال عام 2019 حيث بلغت (39) قرض مقارنة بالعام السابق 2018 والتي بلغت (25) قرض.



خدمات التمويل الإسلامي

ورد إلى قسم التمويل الإسلامي (25) طلباً للحصول على قروض من خلال النافذة الإسلامية حيث كانت كالتالي: نقدمت وزارة التربية والتعليم بطلب الحصول على قرض لإنشاء مدارس في جميع أنحاء المملكة بقيمة عشرين مليون دينار حيث تمت الموافقة من قبل مجلس الإدارة على المنح، وتم تقديم (10) طلب تمويل من وزارة التربية والتعليم لغاية إنشاء مدارس.

تم توقيع الانفاقيات الخمسة عشر حسب الأصول بقيمة (2,047,988) دينار أردني حسب الجدول التالي:

القروض الممنوحة لمدارس التربية والتعليم لعام ٢٠١٩

اسم الجهة	الغاية	تاريخ منح القرض	المبلغ الممنوح
وزارة التربية والتعليم	مدرسة الحطرة صيانة وتحديث	2019/01/15	176,959
وزارة التربية والتعليم	مدرسة الخربة الأساسية	2019/02/11	200,000
وزارة التربية والتعليم	مدرسة أم رع الثانوية/الحرك	2019/02/18	45,893
وزارة التربية والتعليم	مدرسة الحطرة الثانوية للبنين	2019/02/18	42,500
وزارة التربية والتعليم	مدرسة أم حبيبة	2019/02/25	229,184
وزارة التربية والتعليم	مدرسة مبتدئية ماعين	2019/02/25	129,679
وزارة التربية والتعليم	مدرسة العالية الأساسية	2019/03/04	238,078
وزارة التربية والتعليم	مدرسة أم عبهره الثانوية	2019/03/04	117,251
وزارة التربية والتعليم	مدرسة عرباطة الأساسية	2019/03/25	86,121
وزارة التربية والتعليم	مدرسة ملديبا المحمية	2019/03/25	116,479
وزارة التربية والتعليم	مدرسة ملديبا الثانوية الشاملة	2019/03/25	114,787
وزارة التربية والتعليم	مدرسة حزنا	2019/07/03	72,200
وزارة التربية والتعليم	مدرسة الربة الأساسية	2019/07/18	198,559
وزارة التربية والتعليم	مدرسة المزة الأساسية للبنين	2019/07/18	124,069
وزارة التربية والتعليم	مدرسة حلبليل بن أحمد الفراهيدي	2019/07/18	156,229

نحوت الموافقة على منح كل من بلدية الكفارات، وببلدية حوشنا وحليل بنى حميدة قروضاً لمشاريع تدريبية لغاية فتح وتحبيب وحلطة اسفلاتية لكل واحد منها وتوقيع عقود استصناع معهم، كذلك تم الموافقة على منح بلدية لب وملح قرضاً لغاية حلطة اسفلاتية بين الجدول التالي للروض التدريسيات.

البلدية	على القرض	تاريخ القرار	نوع القرض	المبلغ الممنوح
حليل بنى حميدة	فتح وتحبيب وحلطة اسفلاتية	2019/06/24	حديقي	79,850
الكافرات	فتح وتحبيب وحلطة اسفلاتية	2019/10/03	حديقي	500,00
حوشنا	فتح وتحبيب وحلطة اسفلاتية	2019/02/27	حديقي	700,620
المجموع				1,280,470

عن عام 2019

| توقيع (19) اتفاقيات عقود استصناع | ١

| تم توقيع ٨ اتفاقيات عقود استصناع عن موافقات 2018 | ٢

نسبة التسديد عن عام 2019 وعام 2018 هي 100% للأقساط المستحقة كما هو مبين بالجدول أدناه وذلك لأن طبيعة التمويل الإسلامي تعتمد على أقساط ونسبة عزابحة تالية لجميع المفترضين إضافة إلى أن جميع المفترضين هم من المؤسسات والوزارات والهيئات الحكومية التي تتلزم بالتسديد في الموعد دون التأخير.

الأقساط المستحقة والمسددة للفترة من 1/1/2018 - 2019/12/31



٥ | العمل على تطبيق الأسس الجديدة لحساب الجداره التجاريه على جميع القروض القائمه على الربح ولم اعتماد هذه الأسس بعد موافقة مجلس الإدارة علياً حيث يتم تصيف التلديبات إلى (ذهبى، فضى وبرونزى) حسب الوضع المالى لكل بلدية ومتوسط وقرها التبلغى الفعلى بعد الالتزامات المالية وبعد انتطاع نسبة احتياطي لمواجهة مخاطر التقلبات الاقتصادية

| تنفيذ مخرجات خارطة التصنيف الائتمانى | ٦

* تقدّم استصناع حق إصدارة من تدخل التمويل الإسلامي يقوم بدورها البنوك التجارية وبنوك القطاع العام وبنوك التنمية المحلية والهيئات الحكومية بدورها البنوك التجارية وبنوك التنمية المحلية (المؤسسة العامة للتجارة) وهي تقدّم عزابحة تالية وصلوات متراجعة (التجارة العصرية) بتراخيص محدودة (٣٠-٤٠ سنة).

الإشراف ومتابعة مشاريع البلديات

يقوم البنك بدراسة المشاريع المقدمة من قبل البلديات بحيث يتم تقييم الحاجة الفعلية على أرض الواقع بالإضافة إلى دراسة الجدوى الاقتصادية وحيثما لزم تمهدًا للعرض على مجلس الإدارة ويقوم البنك بعمليات الإشراف والمتابعة وصرف الفوائض لجميع المشاريع التي وافق البنك على تمويلها. قام البنك خلال عام 2019 بعدة زيارات ميدانية بلغ عددها (268) زيارة حيث شملت الزيارات عدة جوانب منها دراسة طلبات القروض وفتح عطاءات المشاريع والإشراف والمتابعة والاستلام للتأكد من أن تنفيذ هذه المشاريع يتم حسب المواصفات الفنية المطلوبة والتأكد من سلامة إدارة المشاريع الانتاجية بعد انجازها وصدق مطابقتها ببراداتها مع دراسة الجدوى الاقتصادية المعدة لها وكذلك تم عمل (70) زيارة ميدانية ببلدية للتأكد من سلامة الإجراءات التنفيذية والاحترازية عند تنفيذ المشاريع.

ومن أبرز المشاريع التي يقوم الفرع حالياً بالإشراف عليها ومتابعتها مشروع الخدمات البلدية والتخفيف الاجتماعي (MSSRP) الممول عن عدة جهات مانحة بالإضافة للبنك الدولي والذي يستهدف البلديات المتضررة من الحجوه السوري حيث استفاد من هذه المشاريع بتاريخ 21 بلدية موزعة حسب كثافة وجود اللاجئين السوريين فيها وبضم هذا المكون 46 مشروع منها مشاريع البنية التحتية وحدائق ومنتزهات وتركيب وحدات إلأراللشوارع موقرة للطاقة ومشاريع تصريف مياه الأمطار بالإضافة إلى مشاريع استثمارية ومشروعين للطاقة الشمسية، وبضم هذا المشروع مكون مهم وهو المشاريع الابتكارية حيث كانت هذه الفكرة الرائدة أساساً للنهوض بالعمل البلدي من خلال تغيير السمة الفالية على مشاريع البلديات من مشاريع خدمية إلى مشاريع تنموية / إنتاجية تشاركيّة PPP ما بين القطاع البلدي والقطاع الخاص وتقوم على أساس بناء قدرات وخلق فرص عمل بالإضافة إلى تعزيز دور المرأة في ذلك.

نبذة عن المشاريع التي قام البنك بمتابعتها والإشراف عليها

قام فحسم الشؤون الهندسية بمراجعة وطرح (42) عطاء عمومي من خلال منح خلال الأعوام 2018-2019 بعض الأمثلة على المشاريع المنفذة بالبلديات



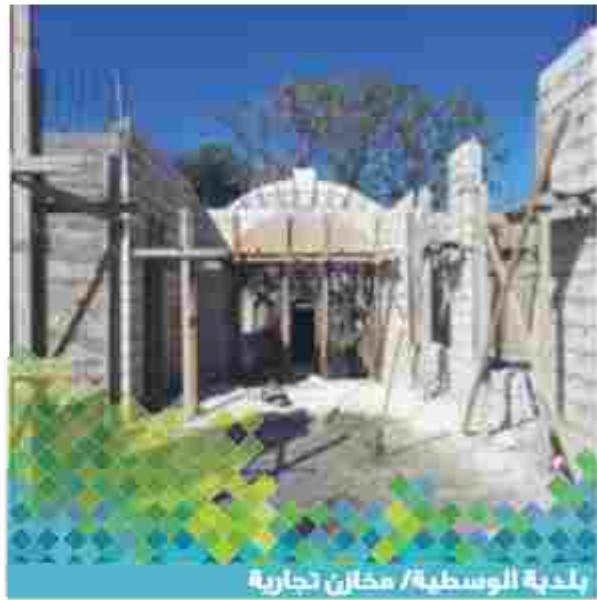
بلدية الخليل/ ميدان قاسم رياضي



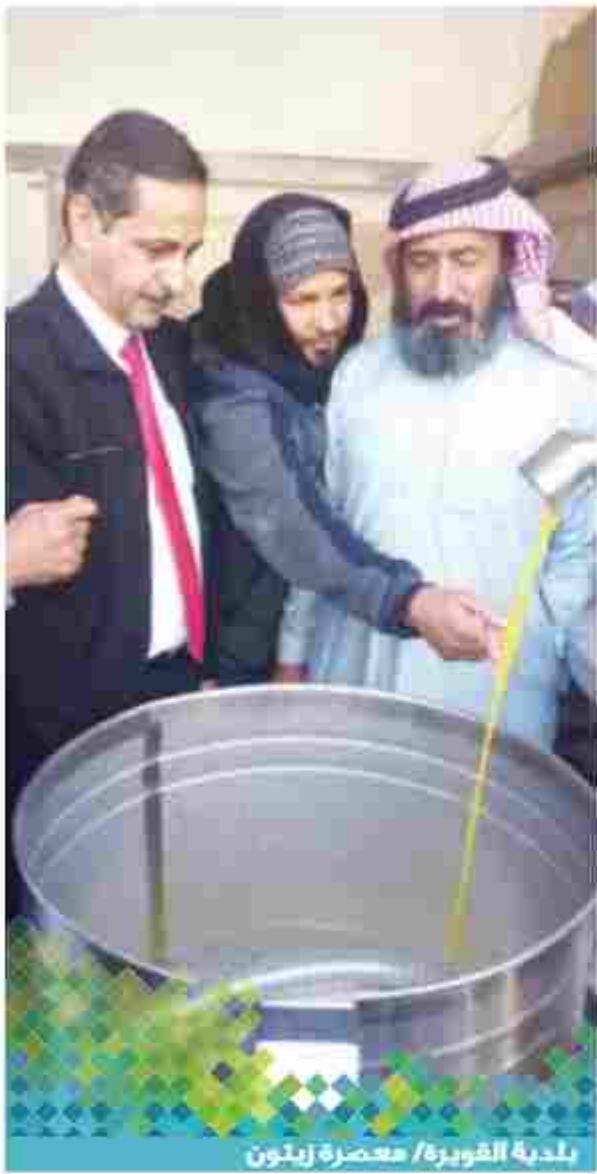
بلدية الجوف/ ميدان سامي عيسى



بلدية أزده/ تصريف مياه أمطار



بلدية الوسطانيه/ مكان تجاري



الدعم الفني ضمن مشروع الخدمات البلدية والتكييف الاجتماعي

عقد ضمن مكون الدعم الفني لمشروع الخدمات البلدية والتكييف الاجتماعي (MSSRP) عدة دورات تدريبية لرفع كفاءة الكوادر العاملة ضمن البلديات المستفيدة من مشروع الخدمات البلدية والتكييف الاجتماعي وبنك تنمية المدن والقري وكادر وزارة الادارة المحلية حيث تم عقد عدة دورات كالتالي



نفذت مؤسسة الشركاء - الأردن Partners-Jordan حلقة نقاشية دول المساءلة الاجتماعية ضمن النشاط الذي تلقده المؤسسة. عقدت الورشة بتاريخ 12 / 12 / 2019 كجزء من مشروع الخدمات البلدية والتكييف الاجتماعي، حيث هدف النشاط الذي تم تنفيذه على مدار ثلاثة شهور واستهدف تلك البلديات للمرحلة الأولى التجريبية وهي بلدية الطليل وبذنيبة صبياً وذي قيناء وبلدية الزرقاء / المركز العاشر إلى تعزيز قدرات البلديات المستهدفة في المساءلة الاجتماعية القائمة على منهج حقوق الإنسان. كما تم تنفيذ عدد من الورش التدريبية على المساءلة الاجتماعية في البلديات الـ 26 المستهدفة ضمن مشروع الخدمات البلدية والتكييف الاجتماعي.

بعد ذلك قدرات موظفي البلديات المشاركة في مشروع الخدمات البلدية والتكييف الاجتماعي وتمكينهم من تقديم مقترنات مشاريع لصندوق منح المشاريع الابتكارية. ينفذ المشروع دورات تدريبية حول معايير كمالية مقترن المشاريع وأالية لغبنة طلبات المنحة لصندوق منح المشاريع الابتكارية وال فرص الاستثمارية والتعاون مع الشركاء. تم عقد الورشة بتاريخ 29/1/2019.



ورشة عمل يعنوان المشاريع الابتكارية



ورشة تدريبية بعنوان خطوة عمل النوع
الاجتماعي في المشاريع البلدية

والتي حصلت البلديات المتأهلة من المرحلة الأولى
انتهت ورشة العمل على تقديم عروض حول مراحل
التقييم لمقترح المشروع النهائي وخطوة العمل -
د. بتشاري المحالي، المشاورات المجتمعية ودورها في
تصميم مراحل المشروع - د. أسماء عبدالله ، إطار
عمل الدارة البيئية والاجتماعية - ٥، ريم حلوض، النوع
الاجتماعي - عماد عيسى، خطوة العمل والصيانة - د.
فأمون مطالقة بالإضافة إلى المحترف العمالي أثناء
التنفيذ - ٥، بتشاري السمارة / منظمة العمل الدولية
تم عقد الورشة بتاريخ 2020/3/29

بتاريخ 14/3/2019 عقد مشروع الخدمات البلدية
والتحفيز الاجتماعي ورشة عمل يعنوان "خطوة
عمل النوع الاجتماعي في المشاريع البلدية" حيث
استهدفت الورشة ضبط ارتباط النوع الاجتماعي في
البلديات المشاركة ضمن المشروع لتنمية التدريب
الذي قدمته دولة الحسن خبيرة النوع الاجتماعي
والإدماج في المشروع على عرض حول أدوار ومهام
ضبط الارتباط وأهمية مراعاة النوع الاجتماعي في
دورة حياة المشروع بالإضافة إلى عرض لمكونات
خطوة عمل النوع الاجتماعي. انتهت الورشة على
تطبيق عملي ضمن فجموعات عمل لخطوة عمل
النوع الاجتماعي في المشاريع البلدية.

المشاريع الابتكارية اشتملت الورشة على آلية كتابة المقترن والملاحق التنفيذي وشرح لطريقة تعينة نموذج المقترن بما فيها الميزانية وخططة المتابعة والتقييم، تم عقد الورشة بتاريخ 2019/8/31



استكمالاً للتنفيذ ورش العمل لبناء القدرات للبلديات المشاركة في مشروع الخدمات البلدية والتشغيل الاجتماعي، فقد تم بتاريخ 2019/7/31 عقد ورشة عمل حول "كيفية إعداد وكتابة خطط التشغيل والصيانة للمشاريع التنموية" للبلديات المستفيدة من مشروع الخدمات البلدية والتكيف الاجتماعي ضمن مكون (المنح البلدية)، حيث قدم دعماً مالياً مطالقة/ أخصائي تخطيط المشاريع بالمشروع، الورشة التي اشتملت على آلية كتابة خطط التشغيل والصيانة وشرح لطريقة تعينة النماذج الخاصة بخطط التشغيل والصيانة



ورشة عمل تدريبية بالشراكة مع منظمة العمل الدولية حول تخطيط ومتابعة المشاريع القائمة على العمالة المهاجرة، هدفت الورشة التي شارك بها ممثلين من البلديات المؤهلة للمرحلة الثانية من صندوق منح المشاريع الابتكارية إلى تمكن البلديات من كيفية التخطيط للمشاريع القائمة على العمالة واحتساب محتوى العمالة بالتفصيل ليتم تضمينه في مقترن المشروع النهائي، تم عقد الورشة بتاريخ 2019/7/3.

ورشة عمل كتابة مقترن مشروع

يهدف بناء القدرات للبلديات المشاركة في مشروع الخدمات البلدية والتكيف الاجتماعي عقد المشروع بالتعاون مع منظمة Mercy Corps (صفحة مشروع تغيير) ورشة عمل حول "كتابه المقترن" للبلديات المؤهلة للمرحلة الثانية ضمن صندوق منح



ورشة عمل تفاعلية

لتحفييل مشاركة فريق وحدة إدارة مشروع الخدمات البلدية والتكيف الاجتماعي في تصميم خطة إشراك أصحاب المصلحة Stakeholder Engagement Plan. عقد المشروع ورشة عمل تفاعلية ليوم واحد لمناقشة محاور الخطة - أدارت الورشة السيدة دبما كرادشة أخصائية النوع الاجتماعي. تم عقد الورشة بتاريخ 18/8/2019.



ورشة عمل تدريبية حول مفهوم ومتطلبات
والإجراءات التنظيمية للشراكة ما بين
القطاعين العام والخاص

ضمن الخطة التدريبية لمشروع الخدمات البلدية والتكيف الاجتماعي للبلديات المؤهلة للمرحلة الثانية لصندوق فتح المشاريع الإنكارية. عقد المشروع ورشة عمل تدريبية حول مفهوم ومتطلبات وإجراءات التنظيمية للشراكة ما بين القطاعين العام والخاص وأشتملت الورشة على التعريف بالشراكة بين القطاع العام والخاص وأهدافها وأهميتها والعوامل الازمة لتكوين شراكات ناجحة بالإضافة إلى إجراءات الاستثمار والشراكة بين البلديات والقطاع الخاص والإطار القانوني لعمليات الشراكة بين القطاع العام والخاص ودوره حياة مشاريع الشراكة وأجراءات الاستثمار. أدار الورشة السيد سروان الديباس - أخصائي تحفيظ المشاريع في المشروع بمشاركة السيد شادي الفطارة عن وزارة الإدارة المحلية بتاريخ 22/8/2019.



الفصل الثالث الاجازات 2019



المحور الأول

تعزيز التنمية الاقتصادية

حصر الأصول الثابتة للبلديات

بمبادرة من تلك تنمية المدن والقرى لتحقيق وتعزيز التنمية الفلاحية تم في عام ٢٠١٩ احصر الأصول الثابتة للبلديات المملوكة جماعها وفق المحاور (الأراضي، المباني، الآلات، المعدات، السيارات، الآليات، البنية التحتية) بالتنسيق مع وزارة الادارة المحلية والبنك الدولي وذلك من خلال توفير حساب خاص لكل بلدية على الموقع الإلكتروني للبنك ينضم من الجداول الخاصة بالأصول الثابتة المزاد حصرها حيث تعتبر هذه المبادرة الأولى من نوعها على مستوى المملكة، حيث قام البنك بما يلى:

المشاركة بورشات عمل مع كل من:

البلديات ومشروع دعم اللامركزية والحكم المحلي الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID CITIES حول مدى أهمية إدارة الأصول الثابتة للبلديات، للمساهمة بتوعية كل من المدراء الماليين والأطراف ذو العلاقة بمدى أهمية تسجيل الأصول الثابتة لدى البلدية ومتاحتها.

تم وبالتعاون مع كل من دائرة الأراضي والمساحة ودائرة الفريجيس من خلال البلديات لمعرفة كل عن الأرضي المملوكة للبلدية وكذلك للسيارات والآليات المملوكة لها.

أهداف وميزات المشروع:

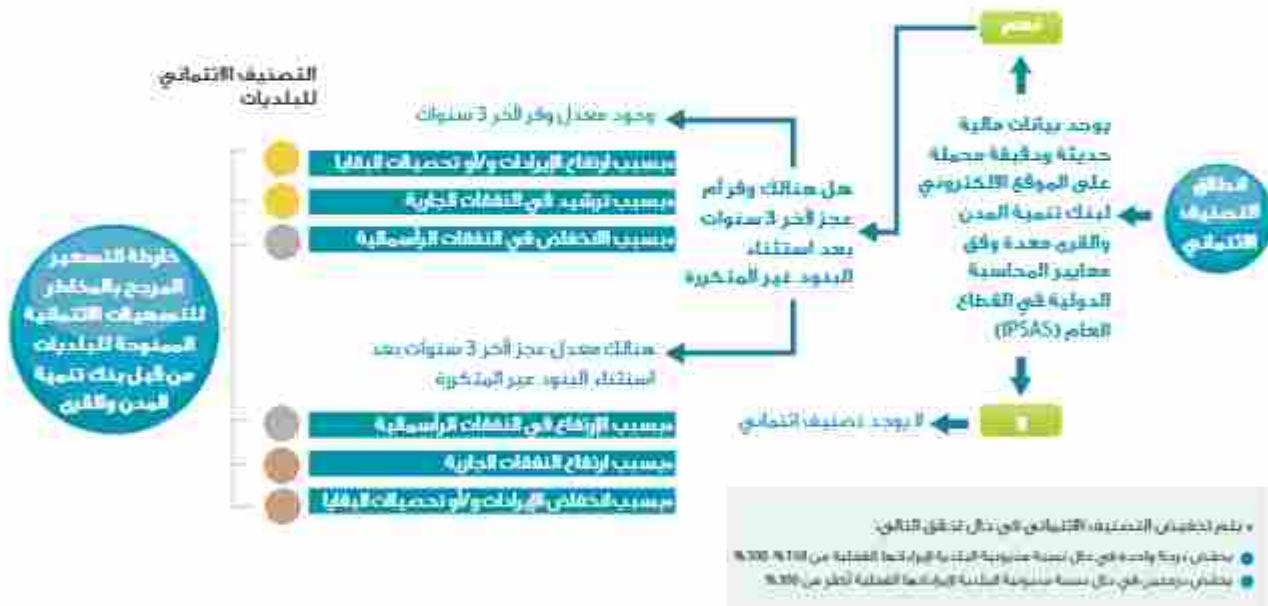


التصنيف الائتماني للبلديات

قام البنك بإعداد أساس لتصنيف البلديات ائتمانياً وذلك بما يتوافق مع أحدث المعايير عالمياً حيث نتج عن التصنيف الائتماني للبلديات ثلاثة أنواع من التصنيف وهي:



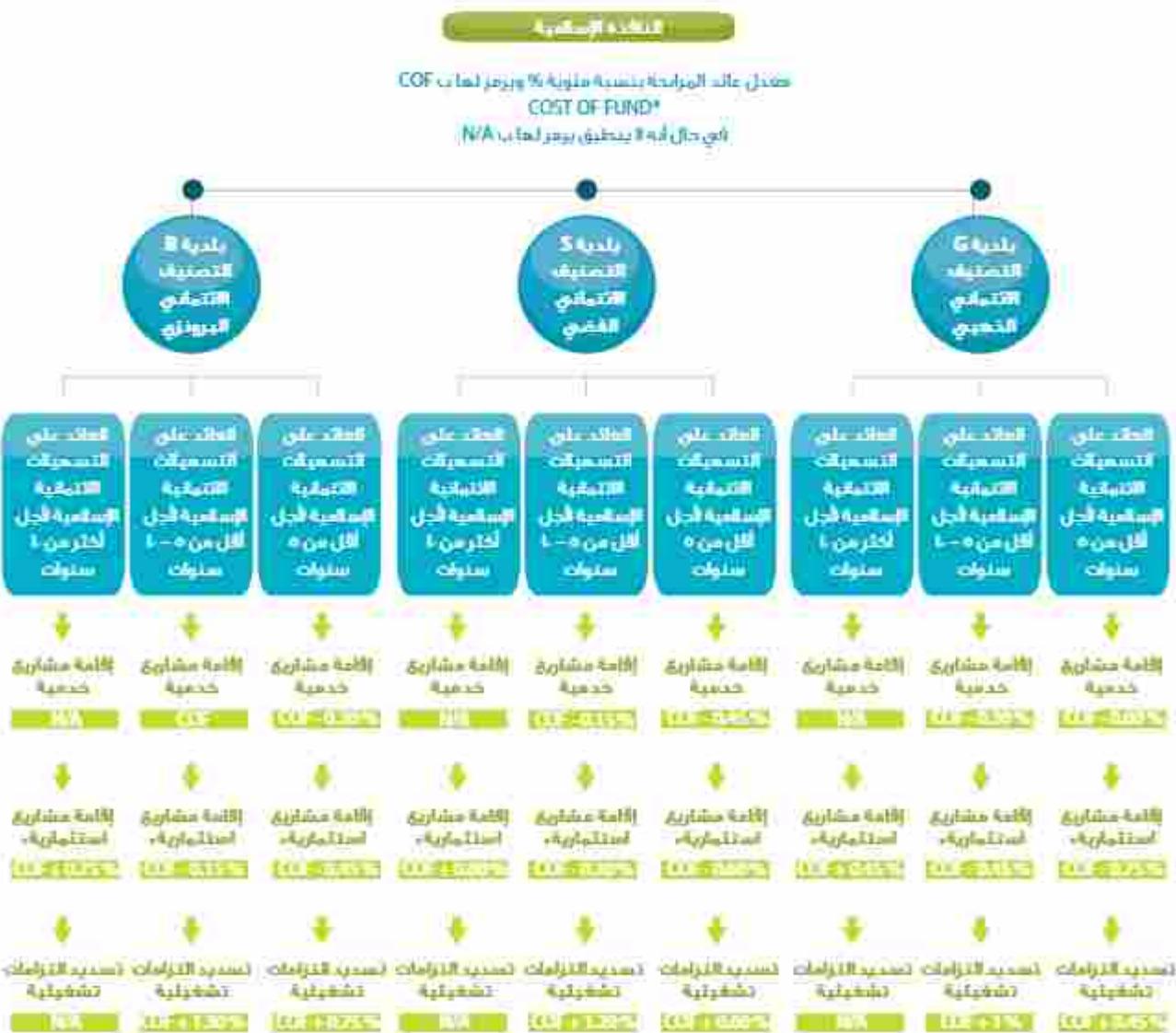
خارطة التصنيف الائتماني للبلديات



- ممكن التمييز عن هذه المؤشرات حسب مقدمة بحث البروجية بمقدمة بحث البروجية بمقدمة بحث البروجية بمقدمة بحث البروجية
- المستندات المصرفية المقدمة من قبل المؤسسات المالية تختلف باختلاف المؤسسات المالية التي تقدمها من قبل المؤسسات المالية
- حالات 9.300 تجارة مصرفية في كل تجارة مصرفية التي يجريها بنوك الائتمان من 9.300 إلى 9.700.

خارطة التسعير المرجحة بالمخاطر

قام البنك بتحديث أسعار الفوائد والمزايا الممنوعة على القروض حيث تم ربطها بأسعار الفائدة حسب نشرة البنك المركزي، مما جعلها أكثر عروبة وأكثر ملائمة للإيداعات من حيث مدة السداد وطبيعة القرض، حيث تم ربط هذه الفوائد والمزايا بالتصنيف الائتماني مما يعززها على الأرقاء على تصنيفها الائتماني وذلك من أجل الحصول على فوائد ومزايا تعصبية.



مؤتمر البلديات الأردنية



ونظراً لأن التفاهيات الصلبة تعد من أهم التحديات أمام البلديات فقد تم خلال المؤتمر عرض بعض الحلول لهذه المشكلة وأهمية الشراكة مع وزارة البيئة لتحقيق النتائج المرجوة، كما وتم عرض لجنة سراس خدمات أريد وبلدية معاد بن جبل والمتمثلة بإعادة تدوير التفاهيات الصلبة وتوفير فرص العمل للعديد من أبناء المنطقة.

وخلال المؤتمر تم ملاقتيه الوضع المالي للبلديات وبيان دور تلك التنمية المدن والقري بأتمتها عملية جمع مختلف البيانات المالية وبيانات الأصول الثابتة للبلديات مما أسهم ب توفير الوقت والجهد على موظفي البلديات والبلك وتسريع عملية دراسة الأوضاع المالية للبلديات من خلال توفير المعلومة محدثة بشكل مستمر، وخلال المؤتمر تم تسليط الضوء على المرصد البلدي الأردني والذي يعتبر أول قاعدة بيانات شاملة للبلديات والذي سوف يساعد في توفير المعلومة المحدثة والدقيرة لصنع القرار والشركاء وبالتالي مساعدة البلديات على تحسين أدائها ورفع جودة خدماتها، وسيتم تقديم المرصد البلدي الأردني كتطبيق ذكي يتم الوصول إليه من خلال الهواتف الذكية أو الموقع الإلكتروني للمرصد وضمن مصغرة من الصالحيات المعتمدة للجهات المعنية.

وفي المؤتمر تم عرض أبرز التحديات التي تواجه التنمية والاستثمار في العمل البلدي والبحث عن حلول عن طريق تعزيز الشراكة مع القطاع الخاص مما يعود بالمنفع على القطاع البلدي بشكل خاص وعلى المجتمع الأردني بشكل عام.

تبعداً للتوجهات الملكية التي أوعزت بضرورة العمل على تعزيز أداء البلديات بشكل عام وإبراز دور البلديات في تحقيق التنمية المحلية المستدامة وتعزيز السياحة والتراث على قيامها بمحاجها بالحفاظ على بطافة وجهة المدن، قامت وزارة الإدارة المحلية وبناظيمها وبالشراكة مع تلك تنمية المدن والقري بعقد مؤتمر البلديات الأردنية تحت شعار "بلديات تقود التنمية المحلية المستدامة" بتاريخ 21-22 كانون أول لعام 2019.

أثنى المؤتمر بأربع محاور رئيسية وعلق مدار يومين متضمناً البلدية الذكية وحوسبة العمل البلدي وإدارة التفاهيات الصلبة كما وتم التطرق للوضع المالي والإداري للبلديات ودور البلديات في تحقيق التنمية المحلية، ومن خلال مجموعة من المختصين والخبراء في المحاور المختلفة تم بيان أهمية التوجة نحو التحول الإلكتروني للعمل البلدي والذي سيقود للبلديات ذكية تجعل على تحسين جودة خدمات وتسريع عملية تقديم الخدمة للمتعاملين مما يعكس إيجاباً على رضا المتعاملين والعاملين في هذا القطاع.

جلالة الملك يقدم توجيهاته السامية خلال الجلسة الختامية في مؤتمر البلديات الأردنية



”إن الوطن والمواطن بحاجة إلى نقلة نوعية في العمل البلدي وتحقيق إنجاز على أرض الواقع“، مشيراً جلالته إلى المسؤلية الكبيرة التي تقع على البلديات في التنمية والتشغيل.

المحافظة، كما وأشار دولة للتوصيات المحلية بتعزيز دور المواطن واندراطه بالعمل العام والتنموي والذى تعد البلديات ركيزته، كما وتمدح المفائز عن مجموعة من التوصيات التي جاءت على لسان بعض روساء البلديات ومن أهم هذه التوصيات المضى قدماً بإنشاء المرصد البلدى وتحديث بياناته بكافة مستوياتها وبشكل مستمر، وأكدا خلال توصياتهم أيضاً على أهمية الإسراع فى جوبية الإجراءات المالية والإدارية في البلديات وبناء قدرات العاملين فيها ورفد البلديات بالكفاءات الرازفة، واستكمال المخططات الشمولية للبلديات، ومدى أهمية إشراك القطاع الخاص في عملية قرر التقاضيات وإنجاح الطاقة، وختاماً ركزت التوصيات على إيجاد التشريعات الناظمة التي تساعدهم في تعديل الشراكة بين البلديات والقطاع الخاص، وطور انتهاء المؤتمر قام وزير الإدارة المحلية المعهندس وليد المصري بالإعلان بتشكيل مجموعة من الفرق المتخصصة تعمل على متابعة تنفيذ التوصيات وضمن خطة عمل واضحة المعالم وفق إطار زمني محدد.



من مؤتمر البلديات الأردنية 2019

خلال تشريف جلاله الملك للمؤتمر قال جلاله إن التحدي بالاقتصاد يحتاج مشاركة حقيقة بين المجالس المحلية والحكومة وبضرورة أن تأخذ البلديات دورها في العمل التنموي، وبعد أن وجه جلاله الملك قبل المؤتمر الحكومة للطلاق جوانز على مستوى البلديات تهدف إلى دعم البلديات المتميزة، والمشاريع البداعية التنموية، وتحسين مستوى النظافة أخذ جلاله من خلال المؤتمر على دعمه للحوافز التشجيعية للبلديات والتي تشمل الحوافز آنفة الذكر معتبراً أنها لفهم الحوافز، ومؤكداً على ضرورة أن يعمل الجميع لما فيه مصلحة الوطن والمواطن وبأنه سيدعم بدوره كل ما يحقق ذلك.



وبدوره أشاد دولة رئيس الوزراء عمر الرزاز بالبلديات الريادية التي تعد فكرة تقديم الخدمات إلى توفير فرص العمل والمتساهمة بتطوير المجتمع، ومن هذا المنطلق تم إعادة تسمية وزارة البلديات لتصبح وزارة الإدارة المحلية وأشار إلى أهمية قانون الإدارة المحلية الذي سيسمح في تعزيز دور البلديات على مستوى



جلالة الملك عبدالله الثاني يكرم فريق إدارة المناسبات في بنك
تنمية المدن والقرى الذي قام بتنظيم مؤتمر البلديات الأردنية بصورة
للمذكرة بحضور معالي وزير الإدارة المحلية وعطوفة المدير العام.

تصنيف البيانات على عدة محاور حسب المعاشرة

القياسية أورو 37120



الموارد
البشرية



المشتملين على
أرض البلدية



الخدمات المقدمة
من قبل البلدية
للمواطنين



الخطيط والتنمية
المجتمع المحلي



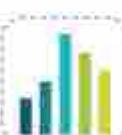
علاقة البلدية مع
المجتمع المحلي



الموارد
المالية



بيانات عامة عن المدينة
تشتمل على البنية
التحتية كاملة في المدينة



بيانات أساسية
عن البيانات المحلية
حيطها تغطي كل مدينة

تحديد مصادر البيانات



مصادر تابعة وهي
الجهات ذات العلاقة
التي توفر لديها
بيانات



مصادر رئيسية
وهي البلديات

مشروع المرصد البلدي

مشروع رايني ينطوي إلى توطيد الشراكة
مع الجهات المحلية لتطوير العمل البلدي
بنقاشة الاهتمام والتزام. تماشياً مع رؤية
وأهداف النك وحكومة الأردن 2025

أهداف المشروع

تكوين قاعدة من البيانات ترسم بالدقة
والشفافية والمحالة، تخدم أصحاب القرار
والشركاء في اتخاذ القرارات الصائبة في
عملها مع الجهات المحلية

تحديد نوعية البيانات

تم تحديد نوعية البيانات وذلك من خلال
إشراك الهيئة الداخلية والهيئة الخارجية لبلدية
بتتحديد هذه البيانات من خلال مساطرهم
لتزويدنا بأ更多信息هم من البيانات النوعية تخدم
طبيعة عملهم

الأدوات والطرق في جمع البيانات



تأمين (M- جهاز
لوجي لجمع البيانات



أختبار عينات لجدة
بلديات مختلفة في الجنة
والمنطقة الجغرافية



الاستثمار
الاستثمار



لخوبن استثمار لجدة
البيانات، وذلك بالاشتراك مع
الشركة الرئيسية دعمسة
مقدمة فاونديشن



تشكيل لجنة
من الموظفين لسمعي
لجنة المرصد البلدي
مقدمة فاونديشن



لخوبن فريق عمل مدن قبل البلدي وفرعه
ومخالطة التجمعات يتسمية قابضة ارتباط
للسهيل عمل الفرق بجمع البيانات



إنشاء قاعدة المعلوماتية مقدمة
منحة من مؤسسة مقدمة فاونديشن
الاستقبال البيانات

النتائج والمخرجات:

المعلومات من خلال تطبيق ذكي يخدم
جميع الشركاء

لوقير

البيانات ضمن مستويات للدول
لهذه البيانات والحصول عليها

تصارييف

المؤشرات مع خارطة ذكية للمرصد لخدم
الشركاء في تحديد المدخلات والإدار المبكر

ربط

البيانات والخروج به مؤشرات

تحليل

هذا التطبيق يحتوى على بيانات شاملة، دقيقة، معاصرة، محدثة ومصنفة تساعد بالحصول على تحليل للبيانات ومقارنات نوعية ورسومات وتقارير تساهم في عمليات التنمية المحلية المستدامة وتحقيق رؤية الأردن 2025.

شركاؤنا في التنفيذ: وزارة الادارة المحلية، مؤسسة مقدمة فاونديشن، البلديات.

المستفيدون: البلديات، الوزارات والمؤسسات الحكومية والمؤسسات التعليمية ومراكز الأبحاث والدراسات، المؤسسات والمنظمات الدولية والجهات المانحة، هيئات ومؤسسات المجتمع المحلي والمدني، جميع الجهات التي تعنى بالعمل البلدي والتنموي.

المحور الثاني

محور التشريعات

إنجاز مشروع قانون معدل لقانون بنك تنمية المدن والقري

حيث صدر قرار مجلس إدارة البنك بالموافقة على مشروع القانون المعدل لقانون بنك تنمية المدن والقري رقم (63) لسنة 1985 وتعديلاته وتم رفعه لمجلس الوزراء المؤقر بتاريخ 24/12/2019 لاستكمال إجراءات إقراره وفقاً للطريق الدستورية، حيث تضمن القانون المعدل تصويباً لتعديل أهداف البنك بما يضمن قيام البنك بتحقيق التنمية المحلية الشاملة في البلديات وضمان نقل مهام صندوق تنمية المحافظات إلى البنك وفقاً للقرارات الحكومية.

كما تضمن القانون المعدل تصويباً تتعلق بإعادة تشكيل مجلس الإدارة والصلاحيات الممنوحة للمجلس والمدير العام وصلاحيات التفويض

نظام التنظيم الإداري

استناداً إلى خطة عمل أولويات الحكومة لعام 2019 - 2020 فقد تقدّم البنك ببرنامج إعادة هيكلة بنك تنمية المدن والقري الذي يمكن المجتمعات المحلية من الوصول إلى التمويل للمشاريع الانتاجية حيث صدر قرار مجلس إدارة البنك بالموافقة على الهيكل التنظيمي لعام 2019. كما صدر نظام التنظيم الإداري لبنك تنمية المدن والقري رقم (129) لسنة 2019 في عدد الجريدة الرسمية رقم (5592) تاريخ 15/8/2019.

محور التحول الرقمي

تعزيزاً لدور البنك في دعم تطبيق أولويات الحكومة بتحسين الخدمات المقدمة للمتعاملين ولقد تم تقديم خدمات إلكترونية قائم البنك يعتمد خطط التحول الذي تهدف لتحسين الخدمات المقدمة عن البنك بطرق إبداعية ومتقدمة وتحفيز أدائها وتسهيل آلية تقديمها وذلك من خلال تنفيذ المشاريع الرقمية الجديدة والتطوير المستمر لتلك الخدمات.

هندسة عمليات البنك

بدأ البنك مسيرته نحو تحقيق رؤيته المتمثلة في بناء تموي ذكي الطالقا من إحدى أولويات الحكومة وهي أتمنة الخدمات المقدمة للمتعاملين وتحقيقاً لتوجيه الحكومة بتبسيط الإجراءات وتيسير عملية تقديم الخدمات فقد عمد البنك وبالتعاون مع مؤسسة البنك الدولي بإعادة هندسة العمليات المالية والتي تعد أساساً لأتمنة الخدمات إذ تساعد على تبسيط العمليات المتعلقة بتقديم الخدمة محترفة وبالتالي تقليل الوقت والجهد على المتعامل والعامل.

بدأت هندسة العمليات من خلال دراسة الوضع الحالي لتلك العمليات وبالتعاون مع الأشخاص المعنيين بكل خدمة يهدف تحديث تلك العمليات بالغاء الإجراءات المكررة أو التي لا حاجة لها للوصول للوضع المنشود وقد تم اعتماد العمليات الجديدة من قبل مدراء المديريات ذات الصلة والإدارة العليا وذلك بعد عرض الوضع الحالي للعمليات والوضع المنشود. تعد هندسة العمليات مدخلاً لتحديث البرمجيات المختلفة في البنك وتجدر الإشارة هنا بأن البنك قد أتم أيضاً إعداد المواصفات للنظام المالي والإداري الجديد والذي سيسهل تقديم خدمات إلكترونية جديدة للمتعاملين.

أتمتة البيانات المالية

أنهى البنك في عام 2019 أتمتة عملية جمع البيانات المالية للبلديات حيث أصبح لكل بلدية قاعدة بيانات تضم كل البيانات المالية لكل بلدية على حد سواء مما يسهل عملية توفير تلك البيانات لغايات دراسة الأوضاع المالية للبلديات كما وتعد أتمتة هذه العملية تبسيط وتسهيل لعملية تحصيل تلك البيانات وتتوفر الوقت والجهد على موظفي البنك والبلديات كما وتقلل من كمية الأوراق المطبوعة على صعيد آخر قام البنك بعمل قاعدة بيانات لكل بلدية تحضر بيانات الأصول الثابتة لها، كما وقام البنك بأتمتة عملية تحديث تلك القواعد من خلال الوصول لها عبر الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك.

برمجة تقارير أعمال التدقيق الداخلي

قام البنك ببرمجة تقارير أعمال التدقيق الداخلي بهدف تطوير وتحسين ورفع جودة تقارير أعمال التدقيق، حيث لم يستخدم نظام لكتابه وتدالو تقارير التدقيق تحت اسم (برمجة أعمال التدقيق الداخلي)، وبوفر هذا النظام عدد من النقاط أهمها:

إضافة ميزات جديدة

على تقارير التدقيق (درجة الخطورة، الملاحظات التي لم تصوب)

الشفافية وسهولة التواصل

مع الوحدات التنظيمية في البنك وتدقيق أعمالها المالية والإدارية ومتابعتها.

أرشفة تقارير التدقيق

حيث يمكن الوصول إليها بسهولة.

تبسيط الملفات

(تقليل تكلفة الورق).

توفير الوقت والجهد

في إصال الملاحظات والردود.

محور الشراكات والاتفاقيات الدولية

مشروع مقاومة استهلاك الطاقة في البلديات

تم توقيع اتفاقية بتاريخ 17/10/2019 بين بنك تنمية المدن والقري وبنك الاستثمار الأوروبي بقيمة (45) مليون يورو بدون كفالة حكومة المملكة الأردنية العashemية لغايات تمويل مشروع مقاومة استهلاك الطاقة ومتنازع الطاقة المتعددة في القطاع البلدي والذي تقدر تكلفته بقيمة 80 مليون دينار أردني حيث خصص البنك مبلغ 45 مليون دينار أردني لغايات تمويل المشروع بالشراكة مع بنك الاستثمار الأوروبي. كما توفر الاتفاقية منحة مساعدات فنية بقيمة (1.4) مليون يورو من مبادرة المنحة الاقتصادية لبنك الاستثمار الأوروبي بهدف التحضير لتنفيذ المشروع خلال عام 2020.

وسعى البنك لتوقيع هذه الاتفاقية مع بنك الاستثمار الأوروبي بهدف توفير مصادر تمويل للبلديات بسعر فائدة منخفضة التي تمكن الجهات المستفيدة من تحفيز أعباء قاتورة الكهرباء ضمن تمويل منخفض بالإضافة إلى توفير خبرات الدعم الفني من قبل بنك الاستثمار الأوروبي لتنفيذ المشروع ضمن أفضل الممارسات الدولية.



يهدف هذا المشروع بشكل أساسى إلى تحقيق الأعباء المالية على البلديات من خلال تحفيض فاتورة الكهرباء في القطاع البلدى والذي سيتم تمويله بنسب قادرة متناسبة، حيث تشكل فاتورة الكهرباء جزءاً كبيراً من نفقات البلدية بما يقارب 15% من موازنة البلدية في حين تبلغ إتارة التسواحر في البلديات ما يقارب 26,5 مليون دينار أردني.

يشتمل المشروع بشكل أساسى على المكونات الرئيسية التالية:

رفع دعاء مباني الخدمات البلدية لتحفيض استهلاك الكهرباء.



استبدال وحدات إتارة الشوارع التقليدية في البلديات بوحدات إتارة موقعة للطاقة.



مزارع توليد الكهرباء باستخدام الطاقة الشمسية.



تركيب أنظمة الألواح الشمسية لتوليد الكهرباء لمباني الخدمات البلدية.



كما سيمكن هذا المشروع البلديات من تحقيق وفر في فاتورة الكهرباء والذي يمكن استغلاله في إقامة مشاريع تنموية تساهم في تحسين واقع المجتمعات المحلية والتحقيق من حدة الآثار البيئية الناتجة عن استخدام مصادر الطاقة التقليدية في إنتاج الكهرباء، وسيعمل المشروع على تمويل جميع البلديات الراعية والجهات المقدمة للخدمات البلدية داخل حدود البلدية.



تم اختيار البنك من خلال اجراءات شفافة ومحليه وامثلة لتقديم الدعم المقدم حيث يركز المعلم على المبتكب المالية والبيئية والاجتماعية ويشار الى أن صندوق المناخ الأخضر هو صندوق عالمي يسمح للمؤسسات الوطنية بأن تصبح معتمدة للحصول على تمويل المشاريع الوطنية المتعلقة بالتغير المناخي ويوفر الدعم الفني للسلطات الوطنية المعنية والمؤسسات المرخصة التي تسعى للحصول علىاعتماد لتعزيز القدرة الوطنية على المشاركة مع الصندوق وتنفيذ المشاريع، وكان الصندوق وافق في ديسمبر من العام الماضي على مشروع تحسين جاهزية الأردن للحصول على تمويل مشاريع التغير المناخي ضمن إطار التعاون العالمي.

و بعد المشروع حملتا معاً بين وزارة البيئة التي تعمل كمدينة وطنية معينة لصندوق المناخ الأخضر في الأردن والمحمد العالمي للنمو والأخضر، وهي وكالة حكومية دولية تهدف لدعم وتنمية واستدامة النمو الاقتصادي الفوري والشامل في النادن النامية وقد حقق البنك أخيراً حاماً ضمن مشروع الحصول على الاعتماد حيث قدم البنك بإنجاح المرحلة الأولى من مشروع الاعتماد وتقديمطلب الذي يسبي مدى أحليته وجاهزية البنك للحصول على الاعتماد ويعمل البنك الآن وبالتعاون مع المحمد العالمي للنمو والأخضر ووزارة البيئة على تحسين جاهزية البنك وتطوير عدد من السياسات والأنظمة والإجراءات للحصول على الاعتماد، ويتوقع أن يحصل البنك على الاعتماد خلال عام 2021.

مشروع اعتماد البنك كصندوق المناخ الأخضر في الأردن

تم توقيع مذكرة تفاهم مع وزارة البيئة والمحمد العالمي للنمو الأخضر بالتعاون مع وزارة البيئة بتاريخ 18-7-2019. يهدف توسيع الشراكة مع المحمد ورفع جاهزية البنك للحصول على الاعتماد من صندوق المناخ الأخضر العالمي، وتحدد المذكرة إلى تمكين البنك من الحصول على دعم وزارة البيئة لتمويل مشاريع من شأنها مواجة آثار التغير المناخي، ودمجها بشكل أفضل مع خطط عملها الوطنية للمناخ، إضافة إلى بناء القدرات للتحفيز والتكييف مع التغيرات المناخية.

تعمل هذه المذكرة على تعزيز أدوات المؤسسة الوطنية لمدخنتها من تقديم المساعدات بالطريقة الصحيحة، وذلك لتنفيذ مشاريع للنمية على أرض الواقع ولتعكس وصولاً إلى تحقيق التنمية المستدامة من خلال حماية المصادر وتوفير الوظائف وتحسين مستوى حياة المواطن. وتؤهل مذكرة التعاون تلك التنمية ليصبح جهة معتمدة من قبل صندوق المناخ الأخضر، وليكون مؤهلاً لطلب تمويل مشاريع المناخ في الأردن وتسلم أموال الدعم مباشرةً من الصندوق، إضافة إلى تمهيله من إدارة ومراقبة وتنفيذ تلك المشاريع.



تحقيق مؤشرات قرض تطوير السياسة المالية للبلديات المقدم

من قبل الوكالة الفرنسية للإنماء إلى الحكومة الأردنية

يشارك البنك مع الحكومة الأردنية في تحقيق مؤشرات قرض تطوير السياسة المالية للبلديات المقدم من قبل الوكالة الفرنسية للإنماء بقيمة (80) مليون دينار، حيث ترتبط بعض مؤشرات مصروفه القرض بشكل مباشر بالبنك والتي تتعلق بتحسين الأوضاع المالية للبلديات، وقد قام البنك بتحقيق جميع المؤشرات ذات العلاقة والتي ترتبط بتصميم حارطة طريق تحمل على تطوير أعمال البنك بالإضافة إلى تطوير الأدوات المالية وتقديم الوكالة الفرنسية للإنماء دعماً فنياً للبنك لتأهيله لتحقيق جميع المؤشرات.

اتفاقية إنشاء المرصد البلدي الأردني

تم توقيع اتفاقية مع مؤسسة معنا قاونديشن إنشاء قاعدة بيانات بلدية متكاملة تكون أساس ونواة عمل للمرصد البلدي الأردني الذي سيعمل على توفير البيانات والإحصائيات الدقيقة التي تساعده متلذذى القرار في الأردن والبلديات على رسم السياسات واتخاذ القرارات الرشيدة.



إنشاء المرصد هو تنفيذ لرؤية البنك كبنك ذكي ينسجم بالعمل مع رؤية الأردن 2025 وتحقيقاً لأهداف التنمية المحلية التي ترتكز على نوعية وجودة الخدمة بالإضافة إلى التوجهات الحكومية للوصول إلى حكومة إلكترونية حيث سيعمل البنك ومن خلال إقامة المرصد على تسهيل وتأمين الوصول لكافة المعلومات الأساسية والعلمية في كافة بلديات المملكة بسرعة وجودة عالية وذلك باتباعها وتقديمها للجهات المحلية ومتلذذى الخدمة والجهات المانحة ولمختلف الشركاء.

مشروع خدمات البلديات والتكييف الاجتماعي 2010 - 2018

يهدف مشروع الخدمات البلدية والتكييف الاجتماعي إلى دعم البلديات الأردنية التي تأثرت بتدفق اللاجئين السوريين في تقديم الخدمات وتوفير فرص العمل للسوريين والأردنيين على حد سواء. ولتحقيق هذا المدفوع يعمل المشروع على تحسين الوصول إلى الخدمات وتطوير نوعية الخدمات في المجتمعات المصيفية، إضافة إلى توفير فرص عمل. كذلك يعمل المشروع على لتحسين حوكمة البلديات وتوفير فرص الدمج للمجتمعات في صنع القرار. ينفذ المشروع من قبل وزارة الإدارة المحلية وبدعم قائم من بنك تنمية المدن والقرى، ويمول المشروع حكومات كندا، هولندا، الوكالة الأمريكية للإنماء الدولي، والمملكة المتحدة وبرادار وإشراف البنك الدولي.

مكونات المشروع

يتكون المشروع من مكونين رئيسيين هما:



يقدم المشروع منحة مقدمة للمشاركة في المصيفية
للعدد الأكبر من السوريين.

يبلغ تمويل المشروع 30 مليون دولار
ويعن المتوقع أن تونفع قيمة الدعم خلال العام 2020

البلديات المشاركة

عدد البلديات المستفيدة من المشروع (21) بلدية ستستفيد من المكون الأول للمشروع. بالإضافة إلى (5) بلديات من بلديات الفئة الأولى التي يحق لها التنافس ضمن صندوق المنح الابتكارية فقط حيث سيصل عدد البلديات المستفيدة إلى (26) بلدية.

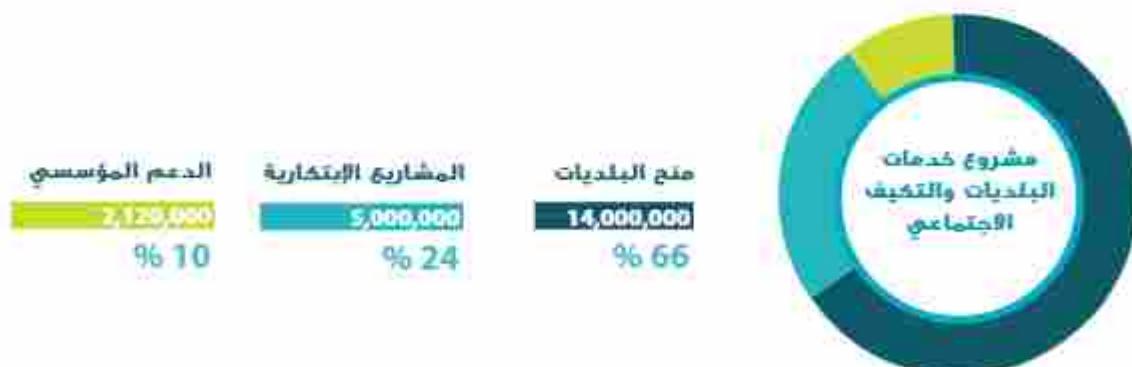
خلفية المشروع

جاء مشروع الخدمات البلدية والتكييف الاجتماعي استكمالاً للمشروع الخدمات الطارئة والتكييف الاجتماعي 2013 - 2017 حيث بلغ عدد المستفيدين من المشروع ما يقارب 3 ملايين أردني 18% من السوريين - حيث بلغت قيمة التمويل (63) مليون دولار، وساعدهم المشروع في تحقيق أهدافه في مساعدة البلديات الأردنية والمجتمعات المضيفة لللاجئين السوريين بمواجعة لزورق اللاجئين على تقديم الخدمات وتعزيز قدرة البلديات على التكيف مع هذا الازدحام ودعم النمو الاقتصادي المحلي.

ويأتي مشروع الخدمات البلدية والتكييف الاجتماعي 2018-2010 استكمالاً لطلب الحكومة الأردنية لمعالجة أثر تدفق اللاجئين السوريين على المجتمعات الأردنية المضيفة ضمن "خطة استجابة الأردن" التي حددت الاحتياطات اللازمة لمعالجة التكيف الاجتماعي حيث ساهمت هذه الخطة في تنسيق دعم المانحين للحكومة حيث استجابت الدول المانحة وقدمن الدعم لإعادة التكيف الاجتماعي على المستوى المتوسط للتخفيف من الأثر الاجتماعي والاقتصادي على السكان.

إضافة إلى ذلك، يساهم المشروع في تلبية معايير خطة النمو الاقتصادي 2018-2022 والتي اصدرت مؤخراً من قبل الحكومة الأردنية حيث هدفت إلى وضع الأردن على مسار النمو المستدام وضمان إعادة التكيف الاقتصادي في وجه أي اضطرابات إقليمي، حيث يساهم المشروع الحالي في خطة النمو الاقتصادي من خلال تطوير نوعية الخدمات والوصول إلى الخدمات وبناء قدرات البلديات المشاركة.

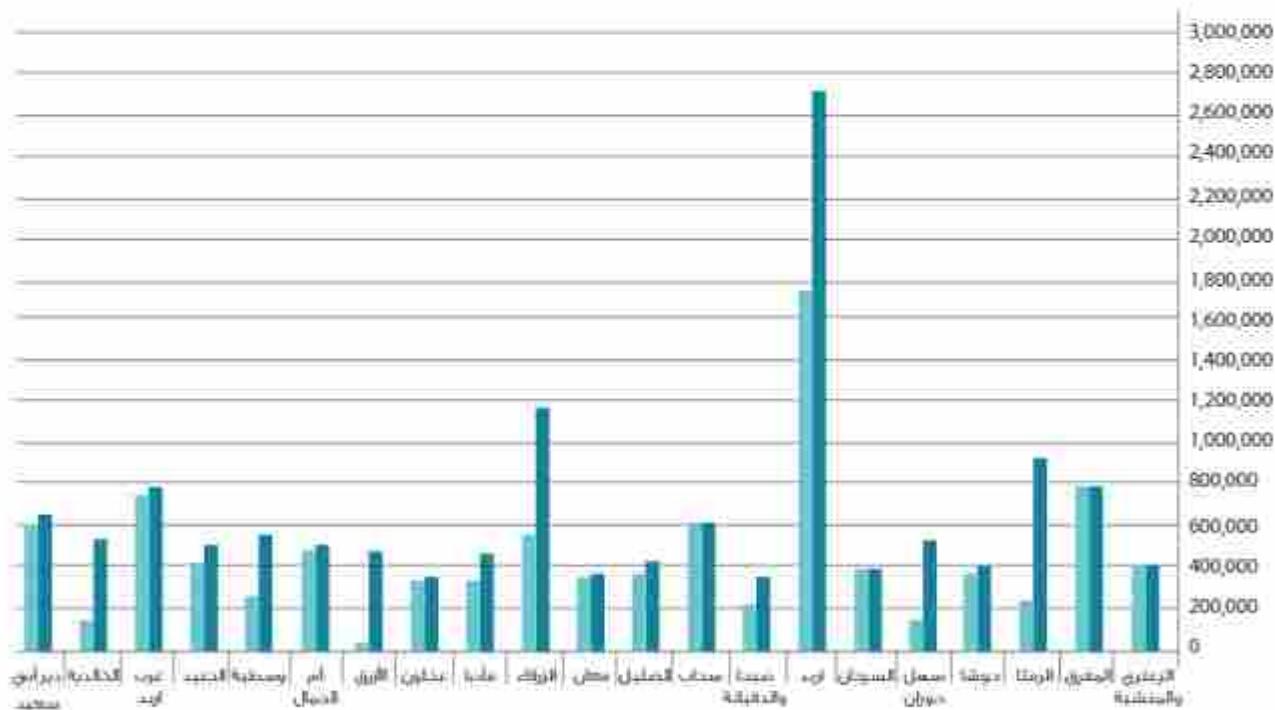
مكونات المشروع



المشاريع التي يتم تمويلها



المبالغ التي تم صرفها من المخصصات حسب البلدية



اجمالي المخصصات

المخصصات

محور تطوير الأداء المؤسسي

الحكومة المؤسسية

تؤمن قيادة البنك بأهمية الالتزام بمعايير الحكومة المؤسسية كنفع لتعزيز الإدارة الرشيدة والفعالة حيث تم تشكيل فريق لمسح واقع المعايير ومؤشرات مبادئ الحكومة المؤسسية والمشكل من المديريات التالية: تطوير الأداء المؤسسي، الموارد البشرية، الشؤون المالية، الشؤون القانونية والمشتريات. قام الفريق بإصدار تقرير لتقدير الحكومة المؤسسية لبنك تنمية المدن والقري للعام 2019 حسب معايير سعادة القانون، الكفاءة، الفاعلية، وإعداد الخطة التحسينية للحكومة للعام 2019. كما قام البنك باعتماد مبدأ الإفصاح وعدم تضارب المصالح واستقبال فريق تقدير هيئة الرزامة ومكافحة الفساد وتم تفيد التوصيات المطلوبة في الوقت المحدد ولغاية يلوره الحكومة المؤسسية تم إدراج قسم المحتوى على الهيكل التنظيمي للعام 2019.



تبني البنك مفهوم الابداع والابتكار حيث تم اعتماد مجموعة من المبادرات لتعزيز الابداع والابتكار مثل:



اطلاق البنك مشروع المرصد البلدي كأول تطبيق ذكي في الشرق الأوسط يحتوى على بيانات شاملة لمعارف مؤسسات قطاع العمل البلدي ويسهم في عملية التنمية المستدامة ويحقق رؤية الاردن 2025. تأهلت فكرة المرصد البلدي لجائزة الابتكار الابتكاري للمؤسسات الحكومية للعام 2019.

تبني منهج إدارة التغيير

تبني البنك مبادرات إدارة التغيير حيث تم اعتماد عدد من المبادرات والتي تؤكد على التزام القيادة بتبني هذه العملية وتتأثيرها على البنك مثل: برنامج الهيكلة المؤسسية، الهيكل التنظيمي، التحول الذكي، المرصد البلدي، قانون البنك، نظام الأداء المؤسسي. وتم تحديد مخطط المعالج ودوافع التغيير وأساليب مقاومة التغيير وتحفيظ الخطوة على جميع الوحدات التنظيمية في البنك.



اطلاق ميناق خدمة المتعاملين

تم اعتماد ميناق خدمة المتعاملين في بنك تنمية المدن والقرى بهدف توضيح مسؤولية المتعاملين والموظفين لتقديم خدمات متميزة والارتقاء بها ويتم قياس مدى الالتزام بالميناق من خلال مؤشرات أداء واضحة ومحددة على الجميع.

اعتماد الخطة الاستراتيجية للبنك

تم اعتماد الخطة الاستراتيجية للبنك لعام 2019 المستندة إلى إجراء التخطيط الاستراتيجي للبنك والدليل الرشادي الحكومي وتعتمد تحليل SWOT وتحليل PESETEL. كما استندت على حصر كافة المعلومات والبيانات الازمة كقياسات الرضا وأذكياء الجهات المعنية والقرارات لهم وما يحيط بهم وتقوم بمراجعة الرؤيا والرسالة والأهداف الاستراتيجية وتم حصر المبادرات والمساريع بالتزامن مع إعداد خطة الموارنة للبنك وتحديد أولوياتها وعالياتها وتم عرض الخطة على جميع العadiات بعد المشاركة وتحديد الاحتياجات كما تم إعداد الخطة التنفيذية للوحدات التنفيذية المستندة إلى المبادرات والأهداف الاستراتيجية والوطنية وتحديد الأطر الزمنية ومؤشرات الأداء والموارد لتحقيق تلك الأهداف.

اطلاق جائزة الموظف الداخلي



جائزة التميز الوظيفي الداخلية حاز عليها السيد أشرف العبيابة

انسجاماً مع توجيهات الحكومة الرشيدة وأهداف البنك الاستراتيجية والحرص الدائم على تشجيع وتحفيز المتميزين من موادر بنك التنمية المدن والقري، فقد تم إطلاق جائزة التميز الوظيفي الداخلية السنوية والتي تسعها في مساندة وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للبنك ونشر المعرفة وتبادلها وتشجيع روح المنافسة وتحفيز وتطوير الموارد البشرية، وقد تم تحديد فئتين للمشاركة في هذه الجائزة وهي، الفئة الإشرافية والعنة غير الإشرافية.

اطلاق جائزة الفكرة الابتكارية



جائزة الفكرة الابتكارية (الحصاد الخضراء ذاتي الشمسي) حازت بها المهندسة باتالة الشطبناوى

يلتقي دعم قيادة البنك وتبني توجهات الحكومة الرشيدة لثقافة الإبداع والابتكار حيث تم إطلاق جائزة الموظف المبتكر الداخلية حيث تهدف إلى تشجيع العاملين في البنك على تبني الإبداع في إدارة العمليات والأنشطة والخدمات، وإيجاد بيئة عمل محفزة عن خلال ألكارهم وأفراحاتهم ومياراتهم التحسينية والإبداعية وتحفيز مفهوم الإبداع والابتكار واستخراج الطاقات الكامنة لدى الموظفين والتي إذا ما تم توجيهها وتوفير البيئة الداعمة لها ستؤدي إلى تحقيق أعلى مستويات الإبداع والابتكار للأفراد لتحسين الخدمات الحكومية.

محور بناء القدرات

ويظهر اهتمام البنك بتعزيز كفاءة الموظفين وتنمية قدراتهم الفنية والمهنية من خلال دعمهم لاستكمال الدراسة بمختلف المستويات الأكademie والحصول على الشهادات العليا في التخصصات التي تتعلق بعمل البنك وصياغة المأمورات، وهذا يأتي دور قسم تدريبه وذاته، القدرات في متابعة التسويق الدراسي للموظفين المنتسبين للدراسة سواء في الجامعات الأردنية أو في الخارج، وبالتالي يبلغ عدد الموظفين الذين يحصلون على شهادات العليا أربعة موظفين، ثلاثة هؤلاء يحصلون دراسة الدكتوراه في مصر بجامعة المحاسبة، إدارة الأعمال والقانون والتطوير، أما الرابع فيحصل دراسة الماجستير في الصين بالخصوص إدارة العمل، ويقوم القسم بالتواصل معهم والحصول على كافة الوثائق المتعلقة بدراساتهم والمتابعة في حيوان الخدمة بهذا الموضوع، كما كان لقسم تدريب من المسئولية المجتمعية للبنك ويعمل دوره في دعم المجتمع المحلي وذلك من خلال تدريب طلاب الجامعات لدية، إذ تم قبول 5 طالبات من جامعة العلوم التطبيقية وبخصائص بكالوريوس المحاسبة وإدارة الأعمال في برنامج تدريسي في مختلف مديريات ووحدات وفروع البنك.

حال عام 2019 استمر قسم تنمية وبناء القدرات بمعاهدة الرئيسية في إدارة العملية التدريبية من أجل تعزيز كفاءات الموظفين وتنمية قدراتهم وخبراتهم ومهاراتهم وذلك من خلال ترشيحهم للدورات والورشات بمختلف المواضيع التي لها علاقة مباشرة بعمل البنك وأهدافه والتي يتم عقدها في قاعة التدريب الرئيسية في البنك وهي قاعة لتسع لما يزيد عن 70 متدرجاً مزودة بكل ما يحتاجه العملية التدريبية من الوسائل الداعمة والتجهيز الحديثة أو الدورات والورشات التي يتم عقدها خارج البنك سواء في الأردن أو البلدان العربية والاجنبية، بلغ عدد الدورات التي حضرها موظفو من البنك 15 دورة، 10 منها داخل الأردن ودورتين في الكويت وواحدة في مصر وأخرين في هولندا كما يظهر في الجدول رقم (1)، كذلك استمر عقد الورشات التدريبية إذ كان عدد الورشات المستهدفة عقدها حال 2019 في قاعة تدريب البنك الرئيسية 10 ورشات بمختلف المواضيع تم عقدها جميعها وكانت نسبة الإنجاز 100% من المستهدفة للعام إضافة لذلك فقد تم ترشيح عدد من الموظفين لحضور وورشات خارج البنك مثل وزارة الشفاف العام ومحمد الإدارة وغيرها من الجهات الداعية والجدول رقم (2) يبيّن تفاصيل الورشات التدريبية خلال العام.



البرنامج التدريسي	عدد المشاركين	مکان التدريس	عدد المشاركين
الساعات			
نظم الحسابات القومية ومهارات تركيب مصفوفة الحسابات الائتمانية	30	الكويت/ المعهد العربي للتحفيظ	1
افتراض المعرفة وقضايا التنمية	25	الكويت/ المعهد العربي للتحفيظ	1
المحاسب الحكومي	120	وزارة المالية	4
تطبيقات الائتمانية في إدارة التنمية	30	بنك تنمية المدن والقروى	8
إعداد استراتيجيات وسياسات التنمية المحلية	30	بنك تنمية المدن والقروى	8
مقدمة في التدقيق التشاركي	15	منظمة العامل الدولية	1
تمثيل المرأة الريفية	270	مصر	1
الرقابة على العطاءات الحكومية والموازنة	24	ديوان المحاسبة	1
التحفيظ والتنظيم الفعال لادارة الموارد البشرية	10	مركز حسور العلم للتدريب	1
EFQM Assessor	15	مركز الملك عبد الله للتميز	3
ادارة التدريب	30	محمد الادارة	1
مهارات الاتصال والتعامل مع الآخرين	30	محمد الادارة	2
الدورة الصحفية الشاملة	40	وكالة الأنباء الأردنية	1
العلاقات العامة	18	لصول للتدريب	1
الاتصال بالعموم	35	هولندا	1

مقدمة الورشة التدريبية	تاريخ النسخة	عدد المشاركين
محاضر الجانزة	2019/2/19	20
استخدام نظام الارتبطة	2019/2/21	44
تعزيز الدور التشاركي للنقداء الاستراتيجيين والتوعيات المستقبلية	2019/2/24	74
جانزة الفكرة الابداعية	2019/3/6	20
(ISIC-4) تطبيق نظام	2019/4/22	16
التعريف بآفة المكدرات 1	2019/4/24	41
تقييم فكرة المرصد البلدي	2019/5/1	30
التعريف بآفة المكدرات 2	2019/5/14	13
الشراكة بين القطاعين العام والخاص	2019/8/21	30
المرصد البلدي	2019/9/10	25
الكتفاليات الوظيفية	2019/11/19	20
نظام المشتريات رقم 2019/28	2019/11/13	2
بناء قدرات ضباط الارتباط على آليات التعامل والتواصل	2019/4/21	1
مؤتمر الجودة	2019/2/7	3
ورشة استئراف المستقبل	2019/11/11	1

محور الخدمة المجتمعية



ضمن احتفالات المولاده بالعيد العشرين

للجلوس الملكي

قام ينك تنمية المدن والقرى بتنفيذ مبادرة للايتام بالتعاون مع جمعية الأسماء الحسنی الخيرية وشملت العديد من الفعاليات والأنشطة في متحف الأطفال ومتحف السيارات الملكي عبر حوالها الأطفال عن سعادتهم بعدها اليوم والنشاطات المختلفة التي قاموا بها.

وتأتي هذه المبادرة ضمن دعوة البنك في تعزيز مفهوم المسؤولية المجتمعية وترسيخ مبادئ التكافل الاجتماعي التي يتبعها البنك، وفي نهاية الجولة أدار مدير عام ينك تنمية المدن والقرى أسامة العزام، حوار مع الأطفال تمحنت الدلالات الرمزية والوطنية لهذه المناسبة العالية والإنجازات التي تحقق في عدد حالات الملك عبد الله الثاني ابن الحسين.



احتفال البنك بيوم المرأة العالمي

لتعزيزاً دور المرأة ومكانتها في المجتمع وأنجذباً على قدرتها في تولي مناصب قيادية وريادية وإدارتها بكل فاعلية وكفاءة، قام مدير عام ينك تنمية المدن والقرى أسامة العزام ، بتكليف السيدة ريم أبو الرب مدير عام للبنك وذلك في يوم المرأة العالمي الذي يصادف الثامن من آذار من كل عام.

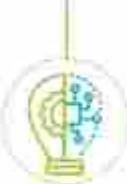


ضمن مبادرة فرع البنك في محافظة عجلون

لتحسين صورة الأرضية أمام المدارس في المحافظة

تطوراتنا المستقبلية

تنمويون

بنية معرفة للمتعاملين	تكنولوجيا زراعة الأشجار	اعتراف دولي بخدمات البناء	الإدارة بالمشاركة	خدمات ذكية ومبتكرة	تشريعات عصرية جديدة
 <p>صندوق اسكان الموظفين بحلول 2021</p>	 <p>ادارة استدلالية ذكية بحلول 2020</p>	 <p>ادارة شئارات المناهج الالكترونية بحلول 2020</p>	 <p>رفع سعادات المتعاملين الى 90 % بحلول 2025</p>	 <p>النافذة الموحدة عام 2020</p>	 <p>قانون للبنك عصري عام 2021</p>
 <p>نظام الدوافر بالاداء عام 2020</p>	 <p>قاعدة بيانات بلدية شاملة بحلول 2020</p>	 <p>التحول على اعتماد دولي سنوي</p>	 <p>50 % خدمات مبتكرة يأشراط المتعاملين بحلول 2025</p>	 <p>الموظف الشامل بحلول 2021</p>	 <p>دفع سعر الفائدة حالياً عام 2019</p>
 <p>رفع نسبة سعادات الموظفين الى 90 % بحلول 2025</p>	 <p>مدير البحار والريادة اعتباراً من 2021</p>	 <p>استخدام الذكاء الصناعي في اتخاذ القرار بحلول 2025</p>		 <p>100 % من الخدمات مؤتمنة بحلول 2025</p>	

تحدي الـ

50

بمناسبة مرور 40 عاماً على
تأسيس بنك تنمية المدن والقري

انطلاقاً من

رؤية البنك التي اعتمدتها في خطته الاستراتيجية لعام 2019 (بنك تنموي ذكي يعزز التنمية المحلية المستدامة) بهدف تحقيق الأهداف الوطنية وأهداف التنمية المستدامة فقد أطلق البنك مبادرة تحدي الـ(50)، وذلك بمناسبة مرور 40 عاماً على تأسيس هذه المؤسسة الوطنية، التي تحمل على توفير التمويل اللازم لإقامة المشاريع الخدمية والإنتاجية والتي بلغت 500 مليون دينار عند التأسيس.

أولى المبادرات الـ 6 هي:

المبادرة الثالثة

3

المبادرة الثانية

2

المبادرة الأولى

1

تمحور المبادرة الـ 3 حول الإدارة بالمشاركة، إذ يهدف البنك إلى الوصول لأعلى مستوى من الرضا لدى المتعاملين ورفع مؤشر السعادة لديهم ليصل 90 بالمئة بحلول عام 2025.

تمحورت حول التمكّن عن تقديم خدمات ذكية ومتقدمة وذلك تماشياً مع توجّه الحكومة بتسهيل تقديم الخدمات للمتعاملين، حيث يقوم البنك بالعمل على تبسيط إجراءات الخدمات تمكّناً للبيئة بأن تتقدّم

تبنيه لتشريعات عصرية جديدة، لذا بدأ بمراجعة جميع التشريعات الناظمة لعمل البنك مما يحقق أكبر فائدة للمتعاملين، كما يداً البنك بتحفيض أسعار الفائدة خلال عام 2019 بعده توسيع قاعدة المتعاملين، ومراجعة القواعد الحالية للبنك وأوضاعه حتى الوصول لفواتورة عصري بحلول عام 2021 لتلبية الاحتياجات المستدامة للمتعاملين.

المبادرة السادسة

6

المبادرة الخامسة

5

المبادرة الرابعة

4

خصص البنك المبادرة الـ 6 والأخيرة، لخلق بيئه محفزة للمعاملين، ورفع نسبة رضائهم 90 بالمئة بحلول عام 2025، حيث سيعمل البنك على بناء نظام حديث للحوافر المرتبطة بالآداء بحلول عام 2020، ومع الوصول لعام 2021 سيعمل البنك على إنشاء صندوق اسكان للموظفين يحقق عليهم أعلى أعبادهم المعيشية.

ركزت المبادرة على تكنولوجيا الآداء للعمل، حيث وضع البنك أولوية تجهيز مختبر للآداء والريادة لتحفيز العاملين والمتعاملين على تقديم لذكياتهم الابتكارية وإدارتها، إذ يداً فعلتا بالعمل على بناء قاعدة بيانات متوقعة أن يتم إلتقاها بحلول العام القادم، يهدف البنك من خلال هذه المبادرة إلى الوصول إلى إدارة استراتيجية ذكية بحلول عام 2022، تسهم في ديمومة تطوير البنك وخدماته المقدمة، تمكّناً لتنبيه الجهات ذات العلاقة صنع القرار واتخاده مثل توظيف أدوات تستخدم الذكاء الصناعي ليكون هناك

تمحور هذه المبادرة للاعتراف الدولي بخدماته، من خلال الحصول على اعتماد من المؤسسات الدولية المانحة وتحصيل الاعتمادات الازقة للدارة عشاري عجم في الأردن بعده عن الحصول على اعتماد إدارة مشاريع المناخ الأخضر بحلول 2020، بالإضافة للحصول على اعتماد دولي ستوك، وذلك بعده مساعدة العينات المحلية في المحافظات الحصول على المساعدات والتمويل اللازم للقيام بواجباتهم في تحقيق التنمية.

شبكة فروع و مكاتب البنك

نظراً لحاجة البلديات واتساع انشطتها التنموية ولتقديم خدمة أفضل للمواطنين ارتاد البنك إلى التوسيع في جميع أنحاء المملكة حيث يقع المركز الرئيسي في عمان بالإضافة إلى (11) فرع و(3) مكاتب موزعين على محافظات المملكة لتقديم أفضل الخدمات للبلديات والمعاملين.

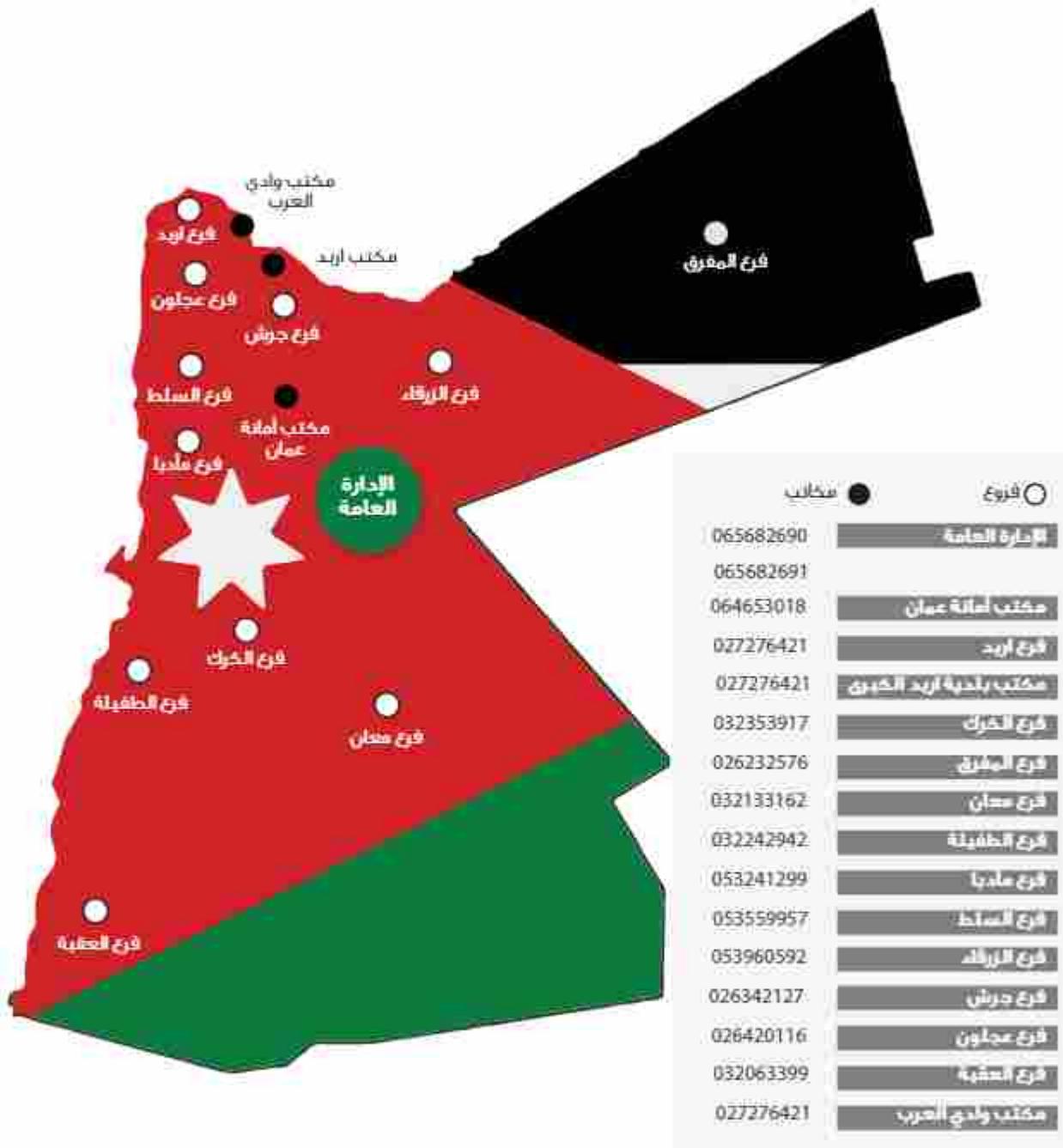
انطلاقاً من الدور الرئيسي للبنك المتمثل بتعزيز وتوسيع الخدمات المصرفية التي يقدمها حافظة إلى تأسيس مكتب وادي العرب الذي يقع في منطقة الشونة الشمالية في محافظة إربد والتي تمثل منطقة متوسطة إلى حد كبير وقد استقى الإسم من الامتداد الخرافي الذي يمثله المكتب والتي يطلق عليها مختلفة وادي العرب حيث يخدم المكاتب البلديات النالية.



ومن حملة ما يهدف المكتب الذي يباشر أعماله في شهر أيلول من عام 2019. تعزيز قنوات التنسيق والتعاون مع بلديات المنطقة ولتقديم الخدمات المصرفية لهم والمتاحة حالياً باستعمال الأدوات التقنية والتي جاءت كخطوة للتقليل من مخاطر نقل النقد من البلدية إلى الفرع في إربد وتوفيراً للجهد والوقت.

أيضاً يقدم المكتب جميع الخدمات المصرفية منها خدمة الإيداع والصرف وخدمة التحويل بين الحسابات المختلفة والاستعلام عن أرصدقها وتقديم خدمة شهادات الحسابات وتأييد الأرصدة المعززة لعملهم المحاسبي.

أرقام هواتف المكاتب والفرع:





بنك تنمية المدن والقري

<http://www.cvdb.gov.jo>

cvdb@cvdb.gov.jo

عمان - الشميساني

شارع الأمير شاكر بن زيد، بناية رقم 7