

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
متابعة القرض و الإشراف على العطاء		اسم الخدمة
خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
قانون بنك تنمية المدن و القرى/نظام أشغال و لوازم البلديات/عقد المقاوله الموحد		التشريع الناظم للخدمة
		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
اتصال هاتفي,كتاب,اعلان الجريدة	البلدية	موعد فتح العروض للعطاء
نسخة	البلدية	ملف القرض (وثيقة العطاء,قرار الإحالة من وزارة الإدارة المحلية,أمر المباشرة)
نسخة ورقية	دائرة التمويل	بطاقة مالية للقرض
نسخة	البلدية	تقارير سير عمل
الاعمال/ الحكومة		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء		المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
يوم عمل	الإشتراك في فتح العروض	
يوم كل اسبوعين/يوم كل شهر	زيارات ميدانية للمشروع	
حسب طبيعة الوضع	تصويب أوضاع المشروع	
يوم عمل	المشاركة في إستلام المشروع	

الزمن المعياري المستغرق تقديم الخدمة		خلال مدة المشروع كاملة
قيمة الرسوم		
آلية الدفع		نقداً/دفع الكتروني
مخرج الخدمة	شكل مخرج الخدمة	مدة صلاحية الوثيقة
	تقارير,كتب رسمية في حال هناك حاجة للمخاطبات,تقرير زيارة.	
شركاء الخدمة		
تصنيف الخدمة		خدمة عامودي
الخدمات ذات العلاقة		
الشريك ودوره في تقديم الخدمة	الشريك	دور الشريك
	دائرة الخدمات خارجي: وزارة الإدارة المحلية.	دعم تشريعي,اشراف
سلسلة القيمة (باقة الخدمة)		
الوصول للخدمة		
مكان تقديم الخدمة		مركزي/لا مركزي
الفروع المقدمة للخدمة		المركز الرئيسي و الفروع
قنوات تقديم الخدمة		مكتب خدمة الجمهور / فاكس/ هاتف
معلومات الاتصال والتواصل		رقم هاتف/فاكس

أوقات تقديم الخدمة		أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من 8 إلى 3)
مؤشرات الاداء		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل رضا متلقي الخدمة	%80	%80
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة	%2	%2
معدل الشكاوى على الخدمة	1	0
عدد الوثائق المطلوبة	4	4
عدد الجهات الشريكة	1	1
عدد الموظفين	3	3
حجم الطلب على الخدمة	% 100	% 100

*يتم ترميز الخدمة ألياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.