

استراتيجية بنك تنمية المدن والقرى

٢٠١٧ - ٢٠٢١



بنك تنمية المدن والقرى



"بنك تنموي متكامل له الدور
الرئيسي في تعزيز التنمية
المحلية"

رؤيتنا

الرسالة

تقديم التمويل اللازم و الخدمات المصرفية المتقدمة
للبلديات و مشاريعها و الجهات الراغبة في اقامة
مشاريع تنموية او استثمارية تحقق واقع المجتمعات
المحلية و تشجيع المشاركات مع القطاع الخاص و
العام .

قيمنا الجوهرية

١	الانتماء	الاخلاص و المسؤولية الوطنية تجاه الجمهور الداخلي و الخارجي
٢	النزاهة	العمل بحيادية و مسؤولية لتحقيق اهداف البنك
٣	التميز	تقديم افضل الخدمات وفق المعايير و الممارسات الدولية
٤	التطوير و نقل المعرفة	الالتزام بتطوير و بناء قدرات مستمر لموظفي البنك و الهيئات المحلية
٥	العمل بروح الفريق	العمل معا و على كافة المستويات لتحقيق الاهداف الوطنية و المؤسسية
٦	الشفافية	تبادل المعلومات و المعارف و تبسيط الاجراءات باعلى درجات المهنية
٧	المسؤولية المجتمعية	تعظيم القدرة التشاركية للتنمية و تعزيز مواطنة المؤسسات لرفعة الوطن لرفعة الوطن و تحسين قدرة الهيئات المحلية على تنمية مجتمعاتها المحلية

التحليل الرباعي

نقاط الضعف

- ١) عدم تحديث تعليمات التنظيم الداخلي للبنك
- ٢) ضعف نظام التوثيق و الارشفة
- ٣) ضعف في السياسة التدريبية المتبعة لتأهيل وتدريب الموظفين.
- ٤) عدم تطبيق مبادئ الحاكمة
- ٥) عدم وجود خطط ادارة المخاطر
- ٦) ضعف سياسة التحفيز
- ٧) عدم وجود قاعدة بيانات عن البلديات

نقاط القوة

- ١) دعم القانون لاستقلالية البنك ماليا و اداريا
- ٢) نطاق عمل البنك المتخصص
- ٣) خبرة البنك و مساهمته في عملية التنمية المحلية و ادارة المشاريع الممولة من الخارج
- ٤) الانتشار الجغرافي للبنك في كافة محافظات المملكة
- ٥) قوة المركز المالي للبنك

التحديات	الفرص
<ol style="list-style-type: none">١. الوضع المالي الصعب للبلديات.٢. الوضع التنظيمي الضعيف للبلديات .٣. الاثر السلبي لبعض القرارات الحكومية المتعلقة بقطاع البلديات على البنك٤. الاوضاع الاقتصادية و المصرفية في السوق المحلي و العالمي على ايرادات البنك٥. عدم استقرارية و وضوح الالية المتبعة في التحويلات الحكومية للبلديات٦. عدم وجود خطط تنمية لقطاع البلديات	<ol style="list-style-type: none">١- دعم حكومي لدور البنك في عملية التنمية٢- وجود هيئات دولية داعمة للبنك و دوره في عملية التنمية٣- عدم وجود منافسين للبنك٤- توجهات الحكومة والمنح لتعزيز التنمية المحلية من خلال خطط تطوير وتمكين البلديات.

الاهداف العامة

- ١- تمويل مشاريع الهيئات المحلية بما يمكنها من تنمية وتحسين واقع مجتمعاتها.
- ٢- تمكين الهيئات المحلية من امتلاك قدرات مؤسسية فاعلة.
- ٣- تحقيق التميز المؤسسي ورفع مستوى جودة الاداء.

التوجهات الاستراتيجية

التوجه الاستراتيجي		الهدف العام	#
١/١	توسيع وتنوع قاعدة خدمات ومنتجات البنك في مجال التنمية	تمويل مشاريع الهيئات المحلية بما يمكنها من تنمية وتحسين واقع مجتمعاتها	١
٢/١	استحداث خدمات ومنتجات مالية ومصرفية جديدة		
١/٢	تأهيل ادارات الهيئات المحلية لمواكبة التطورات الادارية والفنية	تمكين الهيئات المحلية من امتلاك قدرات مؤسسية فاعلة	٢
٢/٢	تحسين وتطوير أنظمة العمل		
١/٣	تلبية احتياجات البنك من الموارد البشرية المؤهلة.	تحقيق التميز المؤسسي ورفع مستوى جودة الاداء.	٣
٢/٣	تعزيز الكفاءة والفاعلية المالية للبنك		
٣/٣	تحقيق نماذج شراكة فاعلة ومحفزة بين البنك والقطاعين العام والخاص		
٤/٣	تحسين مستوى ونوعية الخدمات المقدمة		
٥/٣	التركيز على ادارة التقنية وتكنولوجيا المعلومات.		
٦/٣	ترسيخ وتعزيز مفهوم المسؤولية المجتمعية في البنك .		
٧/٣	ترسيخ مفهوم ادارة المعرفة في البنك		

الخطة التنفيذية

الهدف العام : تمويل مشاريع الهيئات المحلية بما يمكنها من تنمية وتحسين واقع مجتمعاتها.

التوجه الاستراتيجي : توسيع وتنويع قاعدة خدمات ومنتجات البنك في مجال التنمية.

الهدف الاستراتيجي : زيادة تمويل مشاريع الهيئات المحلية التنموية بما يعزز التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

#	الهدف التشغيلي	البرنامج / المشروع	الفئة المستهدفة	مسؤولية التنفيذ	الشركاء	مؤشر الاداء	فترة التنفيذ				
							٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧
١	زيادة تمويل مشاريع الهيئات المحلية	التمويل	الهيئات المحلية	دائرة التمويل	وزارة البلديات	زيادة نسبة تمويل المشاريع ١٠% سنوياً	√	√	√	√	√
2	زيادة التمويل الاسلامي مشاريع الهيئات المحلية	التمويل الاسلامي	الهيئات والمؤسسات المحلية	دائرة التمويل الاسلامي	الحكومة الاردنية	زيادة نسبة مشاريع التمويل الاسلامي ١٠% سنوياً	√	√	√	√	√
3	زيادة المشاريع التنموية الممولة خارجياً	ادارة المنح الخارجية	الهيئات المحلية	دائرة التخطيط والتنمية	وزارة التخطيط ووزارة البلديات	زيادة عدد البلديات المستفيدة من المنح الخارجية ١٠% سنوياً	√	√	√	√	√

الخطة التنفيذية

الهدف العام: تمويل مشاريع الهيئات المحلية بما يمكنها من تنمية وتحسين واقع مجتمعاتها.

التوجه الاستراتيجي: استحداث خدمات ومنتجات مالية ومصرفية جديدة.

الهدف الاستراتيجي: زيادة عدد خدمات ومنتجات البنك المالية والمصرفية .

الكلفة المالية	فترة التنفيذ					مؤشر الاداء	الشركاء	مسؤولية التنفيذ	الفئة المستهدفة	البرنامج / المشروع	الهدف التشغيلي	#
	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧							
	√	√	√	√	√	زيادة عدد المعاملات بنسبة ١٠% سنوياً	البنك المركزي	الدائرة المصرفية	المواطنون	اي فواتيركم	تشغيل خدمة اي فواتيركم	١
	√	√	√			تمويل ١٠٠ مشروع سنوياً	البلديات	البنك	المواطنين	المشاريع	استحداث خدمة تمويل المشاريع الصغيرة و المتوسطة	٢
	√	√	√			اصدار ١٠ كفالات سنوياً	-	البنك	مقاولي مشاريع البلديات	كفالات بنكية	استحداث خدمة اصدار كفالات بنكية لمقاولي مشاريع البلديات	٣

	√	√	√			منح قروض ل ٢٠% من موظفي البنك سنوياً	-	البنك	موظفي البنك	قروض فردية	استحداث خدمة منح قروض لموظفي البنك	٤
	√	√				منح قروض ل ١٠% من موظفي البلديات سنوياً	البلديات	البنك	موظفي البلديات	قروض فردية	استحداث خدمة منح قروض لموظفي البلديات	٥
	√	√				منح قروض ل ١٠% من موظفي مجالس الخدمات المشتركة سنوياً	-	البنك	موظفي مجالس الخدمات المشتركة	قروض فردية	استحداث خدمة منح قروض لموظفي مجالس الخدمات المشتركة	٦

الخطة التنفيذية

الهدف العام: تمكين الهيئات المحلية من امتلاك قدرات مؤسسية فاعلة.

التوجه الاستراتيجي: تأهيل ادارات الهيئات المحلية لمواكبة التطورات الادارية والفنية.

الهدف الاستراتيجي: تنمية مهارات وقدرات قيادات وموظفي الهيئات المحلية .

#	الهدف التشغيلي	البرنامج / المشروع	الفئة المستهدفة	مسؤولية التنفيذ	الشركاء	مؤشر الاداء	فترة التنفيذ				
							٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧
١	رفع قدرات القيادات في مجال التخطيط التنموي	تدريب الهيئات المحلية	الهيئات المحلية	دائرة التطوير والتدريب والتخطيط والتنمية	القطاع الخاص ووحدة إدارة المشروع	عقد برامج تدريبية عدد ٣ سنويا	√	√	√	√	√
٢	رفع قدرات القيادات في مجال ادارة المشاريع	تدريب الهيئات المحلية	الهيئات المحلية	دائرة التطوير والتدريب والتخطيط والتنمية	القطاع الخاص	عقد برامج تدريبية عدد ٣ سنويا	√	√	√	√	√
٣	رفع قدرات القيادات والموظفين في مجال المتابعة والتقييم	تدريب الهيئات المحلية	الهيئات المحلية	دائرة التطوير والتدريب ودائرة التخطيط والتنمية	القطاع الخاص ووحدة إدارة المشروع	عقد برامج تدريبية عدد ٣ سنويا	√	√	√	√	√

	√	√	√	√	√	عقد برامج تدريبية عدد ٣ سنويا	القطاع الخاص	دائرة التطوير والتدريب	الهيئات المحلية	تدريب الهيئات المحلية	تنمية مهارات وقدرات القيادات والموظفين في مجال ادارة الموارد البشرية	٤
	√	√	√	√	√	عقد برامج تدريبية عدد ٣ سنويا	القطاع الخاص	دائرة التطوير والتدريب	الهيئات المحلية	تدريب الهيئات المحلية	تنمية مهارات وقدرات القيادات والموظفين في مجال ادارة استخدام الكمبيوتر	٥

الخطة التنفيذية

الهدف العام: تأهيل ادارات الهيئات المحلية لمواكبة التطورات الادارية والفنية.

التوجه الاستراتيجي: تحسين وتطوير انظمة العمل في الهيئات المحلية.

الهدف الاستراتيجي: توفير الدعم اللازم لتحسين وتطوير انظمة العمل في الهيئات المحلية

الكلفة المالية	فترة التنفيذ					مؤشر الاداء	الشركاء	مسؤولية التنفيذ	الفئة المستهدفة	البرنامج / المشروع	الهدف التشغيلي	#
	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧							
	√	√	√	√		بناء ٣ انظمة ادارية سنوياً	القطاع الخاص	دائرة التطوير والتدريب	الهيئات المحلية	انظمة ادارية	بناء انظمة ادارية حديثة	١
	√	√	√	√		تطوير ٣ خطط سنوياً	القطاع الخاص ووحدة إدارة المشروع	دائرة التطوير والتدريب ودائرة التخطيط والتنمية	الهيئات المحلية	التخطيط	تطوير استراتيجيات وخطط عمل فعالة	٢
	√	√	√	√		بناء ٣ انظمة الكترونية حديثة سنوياً	القطاع الخاص	دائرة التطوير والتدريب	الهيئات المحلية	تكنولوجيا المعلومات	بناء انظمة الكترونية حديثة	٣
	√	√	√	√		اعداد ٣ دراسات جدوى سنوياً	القطاع الخاص	دائرة التطوير والتدريب	الهيئات المحلية	دراسات جدوى	اعداد دراسات جدوى للمشاريع التنموية	٤

الخطة التنفيذية

الهدف العام: تحقيق التميز المؤسسي ورفع مستوى جودة الاداء.

التوجه الاستراتيجي: تلبية احتياجات البنك من الموارد البشرية المؤهلة.

الهدف الاستراتيجي: توفير الموارد البشرية المؤهلة والمحفزة لتلبية حاجات البنك .

#	الهدف التشغيلي	البرنامج / المشروع	الفئة المستهدفة	مسؤولية التنفيذ	الشركاء	مؤشر الاداء	فترة التنفيذ				
							٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧
١	استقطاب وتوظيف كوادر بشرية مؤهلة	الاستقطاب والتعيين	دوائر البنك	دائرة الموارد البشرية	ديوان الخدمة المدنية	استقطاب و ملء الشواغر الوظيفية بكوادر مؤهلة بنسبة ٩٠ % مع نهاية عام ٢٠٢١	√	√	√	√	√
٢	زيادة معدل رضا الموظفين	الرضا الوظيفي	الموظفين	دائرة الموارد البشرية		زيادة معدل رضا الموظفين إلى ٩٠% مع نهاية عام ٢٠٢١	√	√	√	√	√
٣	تشجيع الموظفين على المبادرة والابداع من خلال الاقتراحات	نظام الاقتراحات	الموظفين	دائرة الموارد البشرية		زيادة مشاركة الموظفين في تطوير العمل من خلال نظام الاقتراحات بنسبة لا تقل ١٠ % سنويا	√	√	√	√	√
٤	تنمية قدرات و مهارات ومعارف كافة الفئات الوظيفية	التدريب والتطوير	الموظفين	دائرة التطوير والتدريب	معهد الادارة العامة القطاع الخاص	زيادة نسبة المتدربين من موظفي البنك إلى ١٠% سنويا	√	√	√	√	√

٥	تقليل معدل الدوران الوظيفي	الدوران الوظيفي	الموظفين	دائرة الموارد البشرية	-	أن لا يزيد معدل الدوران الوظيفي عن ٥% سنوياً	√	√	√	√	√
٦	زيادة معدلات الاداء الوظيفي	تقييم الاداء الوظيفي	الموظفين	دائرة الموارد البشرية	ديوان الخدمة المدنية	ان لا يقل نسبة الموظفين الحاصلين على تقييم اداء اعلى من جيد عن ٩٠ % سنوياً	√	√	√	√	√
٧	مراجعة وتحديث الهيكل التنظيمي	الهيكل التنظيمي	دوائر البنك	دائرة الموارد البشرية	وزارة تطوير القطاع العام	مراجعة وتحديث الهيكل التنظيمي للبنك والدوائر التابعة له سنوياً	√	√	√	√	√
٨	تقدير الجهود المتميزة للموظفين	المكافآت والحوافز	الموظفين	دائرة الموارد البشرية	-	زيادة نسبة الموظفين الحاصلين على مكافآت لجهودهم المتميزة ١٠% سنوياً	√	√	√	√	√
٩	مراجعة وتحديث سياسات واجراءات الموارد البشرية في البنك	السياسات والاجراءات	البنك	دائرة الموارد البشرية	وزارة تطوير القطاع العام	مراجعة كافة سياسات واجراءات الموارد البشرية سنوياً	√	√	√	√	√
١٠	مراجعة وتحديث الاوصاف الوظيفية	الاوصاف الوظيفية	البنك	دائرة الموارد البشرية	ديوان الخدمة المدنية	مراجعة وتحديث كافة الاوصاف الوظيفية سنوياً	√	√	√	√	√
١١	مراجعة وتحديث خطة الاحلال والتعاقب الوظيفي	الاحلال والتعاقب الوظيفي	البنك	دائرة الموارد البشرية	ديوان الخدمة المدنية	مراجعة وتحديث خطة الاحلال والتعاقب الوظيفي سنوياً	√	√	√	√	√

الخطة التنفيذية

الهدف العام: تحقيق التميز المؤسسي ورفع مستوى جودة الاداء.

التوجه الاستراتيجي: تعزيز الكفاءة والفاعلية المالية للبنك

الهدف الاستراتيجي: زيادة الكفاءة والفاعلية المالية للبنك

الكلفة المالية	فترة التنفيذ					مؤشر الاداء	الشركاء	مسؤولية التنفيذ	الفترة المستهدفة	البرنامج / المشروع	الهدف التشغيلي	#
	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧							
	√	√	√	√	√	ان لا يقل معدل اداء الموازنة عن ٩٥% سنوياً	-	الدائرة المالية	دوائر البنك	اعداد الموازنة	تحسين التخطيط المالي	١
	√	√	√	√	√	زيادة ايرادات البنك بنسبة ٥% سنوياً	-	الدائرة المالية	دوائر البنك	الايرادات	تنمية ايرادات البنك	٢
	√	√	√	√	√	ترشيد نفقات البنك التشغيلية بنسبة ٥% سنوياً	-	الدائرة المالية	دوائر البنك	النفقات	ترشيد نفقات البنك التشغيلية	٣
	√	√	√	√	√	تغطية نفقات البنك التشغيلية ذاتياً بنسبة ١٠٠% سنوياً	-	الدائرة المالية	دوائر البنك	الاكتفاء الذاتي	تغطية نفقات البنك التشغيلية ذاتياً	٤
	√	√	√	√	√	مراجعة وتحديث كافة التعليمات المالية المطبقة سنوياً	-	الدائرة المالية	دوائر البنك	المراجعة	مراجعة التعليمات المالية	٥

الخطة التنفيذية

الهدف العام: تحقيق التميز المؤسسي ورفع مستوى جودة الاداء.

التوجه الاستراتيجي: تحقيق نماذج شراكة فاعلة ومحفزة بين البنك والقطاعين العاموالخاص

الهدف الاستراتيجي : بناء علاقات فاعلة مع شركاء البنك الاستراتيجيين والموردين.

الكلفة المالية	فترة التنفيذ					مؤشر الاداء	الشركاء	مسؤولية التنفيذ	الفترة المستهدفة	البرنامج / المشروع	الهدف التشغيلي	#
	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧							
	√	√	√	√	√	عقد اتفاقيات شراكة عدد ٢ سنوياً	-	الدائرة القانونية	الشركاء	ادارة العلاقة مع الشركاء	عقد اتفاقيات تفاهم والتعاون مع الشركاء	١
	√	√	√	√	√	تنفيذ مشاريع مشتركة عدد ٢ سنوياً	-	حسب التخصص	الشركاء	ادارة العلاقة مع الشركاء	زيادة عدد المشاريع المشتركة مع الشركاء	٢
	√	√	√	√	√	ان لا يقل نسبة رضا الشركاء عن ٨٥%	-	مكتب الجائزة	الشركاء	ادارة العلاقة مع الشركاء	زيادة رضا الشركاء	٣
	√	√	√	√	√	زيادة نسبة الموردين المعتمدين ١٠% سنوياً	-	دائرة الخدمات	الموردين	ادارة العلاقة مع الموردين	زيادة نسبة الموردين المعتمدين	٤

الخطة التنفيذية

الهدف العام: تحقيق التميز المؤسسي ورفع مستوى جودة الاداء.

التوجه الاستراتيجي: تحسين مستوى ونوعية الخدمات المقدمة

الهدف الاستراتيجي: رفع مستوى جودة الخدمات لتلبية احتياجات متلقي الخدمة.

#	الهدف التشغيلي	البرنامج / المشروع	الفئة المستهدفة	مسؤولية التنفيذ	الشركاء	مؤشر الاداء	فترة التنفيذ				
							٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧
١	مراجعة وتحديث دليل الخدمات	الادلة	متلقي الخدمات	مكتب الجائزة	وزارة تطوير القطاع العام	مراجعة دليل الخدمات سنوياً	√	√	√	√	√
٣	زيادة رضا متلقي الخدمات	رضا متلقي الخدمة	متلقي الخدمات	مكتب الجائزة	-	زيادة مستوى رضا متلقي الخدمات إلى ٩٠% مع نهاية عام ٢٠٢١	√	√	√	√	√
٤	معالجة الشكاوي في الوقت المحدد	الشكاوي	متلقي الخدمات	مكتب الجائزة	-	ان لا تقل نسبة الشكاوي التي يتم حلها ضمن الوقت المحدد عن ٩٥% سنوياً	√	√	√	√	√
٥	التركيز على جودة الخدمات	جودة الخدمة	البنك	مكتب الجائزة	القطاع الخاص	الحصول على شهادة الايزو ٩٠٠١ قبل نهاية عام ٢٠١٧					√

الخطة التنفيذية

الهدف العام: تحقيق التميز المؤسسي ورفع مستوى جودة الاداء.

التوجه الاستراتيجي: التركيز على ادارة التقنية وتكنولوجيا المعلومات.

الهدف الاستراتيجي: توفير حلول المعلومات المتكاملة وخدمات تقنية المعلومات الحديثة

#	الهدف التشغيلي	البرنامج / المشروع	الفئة المستهدفة	مسؤولية التنفيذ	الشركاء	مؤشر الاداء	فترة التنفيذ				
							٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧
١	رفع الجاهزية الالكترونية للبنك	الجاهزية	دوائر البنك	دائرة الحاسوب	قطاع خاص	اتمته كافة اجراءات عمل البنك	√	√	√	√	√
٢	زيادة الخدمات الالكترونية	خدمات اليكترونية	متلقي الخدمة	دائرة الحاسوب	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	ان لا تقل عدد الخدمات الالكترونية الجديدة عن ٣ خدمات سنوياً	√	√	√	√	√
٣	إيجاد نظام آلي متميز لخدمات علاقات العملاء	CRM	متلقي الخدمة	دائرة الحاسوب	قطاع خاص	تطبيق نظام لإدارة العلاقة مع العملاء (CRM) قبل نهاية عام ٢٠١٨			√	√	
٤	إيجاد نظام آلي متميز للعمل على تخطيط الموارد المؤسسية	ERP	دوائر البنك	دائرة الحاسوب	قطاع خاص	ERP SYSTEM			√	√	
٥	انشاء قاعدة بيانات لكافة وثائق البنك وحفظها مركزيا	الارشفة الالكترونية	دوائر البنك	دائرة الحاسوب	قطاع خاص	بناء نظام إدارة المحتوى الوثائقي للبنك	√	√	√	√	√

الخطة التنفيذية

الهدف العام: تحقيق التميز المؤسسي ورفع مستوى جودة الاداء.

التوجه الاستراتيجي: ترسيخ وتعزيز مفهوم المسؤولية المجتمعية في البنك .

الهدف الاستراتيجي : مأسسة أنشطة المسؤولية المجتمعية في البنك.

الكلفة المالية	فترة التنفيذ					مؤشر الاداء	الشركاء	مسؤولية التنفيذ	الفترة المستهدفة	البرنامج / المشروع	الهدف التشغيلي	#
	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧							
√	√	√	√	√	√	عقد ٣ ورش عمل سنوياً	-	دائرة التدريب	موظفي البنك	التوعية	نشر مفهوم المسؤولية المجتمعية	١
√	√	√	√	√	√	ان لا تقل نسبة ترشيد استهلاك الطاقة عن ١٠% سنوياً	-	الخدمات	دوائر البنك	استهلاك الطاقة	ترشيد استهلاك الطاقة	٢
√	√	√	√	√	√	تنفيذ مبادرتين مجتمعية سنوياً	-	لجنة النشاط	المجتمع	المبادرات المجتمعية	تنفيذ مبادرات مجتمعية	٣
√	√	√	√	√	√	تنفيذ مبادرتين للمحافظة على البيئة سنوياً	-	الخدمات	المجتمع	البيئة	المحافظة على البيئة	٤
√	√	√	√	√	√	المحافظة على بيئة عمل خالية من الحوادث والامراض	-	الخدمات	موظفي البنك	السلامة والصحة	المحافظة على السلامة والصحة المهنية	٥

الخطة التنفيذية

الهدف العام: تحقيق التميز المؤسسي ورفع مستوى جودة الاداء.

التوجه الاستراتيجي: ترسيخ وتعزيز مفهوم ادارة المعرفة في البنك.

الهدف الاستراتيجي: توثيق كافة مصادر المعرفة والمعلومات واتاحتها لكافة مستخدميها .

#	الهدف التشغيلي	البرنامج / المشروع	الفئة المستهدفة	مسؤولية التنفيذ	الشركاء	مؤشر الاداء	فترة التنفيذ					الكلفة المالية
							٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	
١	نشر الوعي بمفهوم ادارة المعرفة	التوعية	الموظفين	دائرة التدريب	-	تنفيذ ٣ ورش عمل سنوياً	√	√	√	√	√	√
٢	بناء تكنولوجيا معلومات داعمة لانشطة ادارة المعرفة	الجاهزية الالكترونية	الموظفين	دائرة الحاسوب	القطاع الخاص	بناء وتفعيل تكنولوجيا معلومات داعمة لانشطة ادارة المعرفة عدد ١ سنوياً	√	√	√	√	√	√
٣	المحافظة على الأصول المعرفية وتطويرها	ادارة المعرفة	البنك	دائرة التدريب	-	تطوير وتحديث سجل المعارف الصريحة والمعارف الضمنية سنوياً	√	√	√	√	√	√
٤	ضمان حفظ البيانات والعلومات في البنك بشكل دوري وآمن	سلامة وامن المعلومات	البنك	دائرة الحاسوب	-	مراجعة وتحديث سياسيات واليات ضمان حفظ البيانات والعلومات في البنك سنوياً	√	√	√	√	√	√
٥	تحويل المعارف الضمنية الى صريحة موثقة	ادارة المعرفة	البنك	دائرة التدريب	-	تبني وتفعيل الية لتحويل المعارف الضمنية الى صريحة موثقة سنوياً	√	√	√	√	√	√

الخطة التنفيذية

الهدف العام: تحقيق التميز المؤسسي ورفع مستوى جودة الاداء.

التوجه الاستراتيجي: ترسيخ وتعزيز مفهوم الحاكمة في البنك.

الهدف الاستراتيجي: توفير المعلومات لجميع اصحاب العلاقة المعنيين بشفافية ووضوح.

#	الهدف التشغيلي	البرنامج / المشروع	الفئة المستهدفة	مسؤولية التنفيذ	الشركاء	مؤشر الاداء	فترة التنفيذ				
							٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧
١	اصدار دليل الحاكمة المؤسسية	الادلة	البنك	الدائرة القانونية	-	اصدار دليل الحاكمة المؤسسية قبل نهاية ٢٠١٧					√
٢	تخفيض نسبة الملاحظات الرقابية	التقارير	البنك	الرقابة والتدقيق	-	تخفيض نسبة الملاحظات الرقابية ١٠% سنوياً	√	√	√	√	√
٣	مأسسة ادارة المخاطر	ادارة المخاطر	البنك	الموارد البشرية	-	استحداث وحدة تنظيمية خاصة بادارة المخاطر				√	√
٤	المحافظة على امتثال البنك للقوانين والتشريعات النافذة	الامتثال	البنك	الدائرة القانونية	-	ان لا يقل نسبة امتثال البنك للقوانين والتشريعات النافذة عن ١٠٠% سنوياً	√	√	√	√	√
٥	تعزيز مبدأ الشفافية والإفصاح	التقرير السنوي	اصحاب العلاقة المعنيين	دائرة التخطيط والتنمية	-	اصدار تقرير سنوي وتوزيعه على كافة اصحاب العلاقة المعنيين	√	√	√	√	√

